LE SPHINX INSTITUTE

Éclairez vos décisions !

Tutoriel
Plateforme SEFORA

Système d'Exploitation du Fichier Optimisé des Résidences Autonomie

Un nouvel outil de la CNAV

Cnav Retraite & Action sociale
Sécurité sociale

Les fonctionnalités de la plateforme

- La plateforme SEFORA permet :

La consultation de fiches synthétiques reprenant toutes les informations d'un établissement
(Détail en pages 5 à 7)

De compléter des informations sur les établissements
(Détail en pages 8 à 11)

D'ajouter des établissements non référencés dans l'outil mais présents dans FINESS
(Détail en page 12)

De compléter les aides reçues par les caisses de retraite pour chaque établissement
(Détail en page 13)

Réaliser des exports de la liste des établissements pour faire des envois de masse (publipostage, emailing)
(Détail en page 14)

Consulter les résultats de l'enquête, réaliser ses propres analyses statistiques ou consulter les donnée brutes
(Détail en page 15 à 21)

Modifier, alimenter, mettre à jour les coordonnées d'un établissement
(Détail en page 22)

Consulter les modifications effectuées sur les établissements
(Détail en page 23)

Sur l'ensemble de ces fonctionnalités des filtres sont mis à disposition pour sélectionner uniquement les établissements souhaités (selon la CARSAT, le département, le numéro SIRET, l'aide reçue…)
(Détail en pages 24 à 26)

Accès à la plateforme

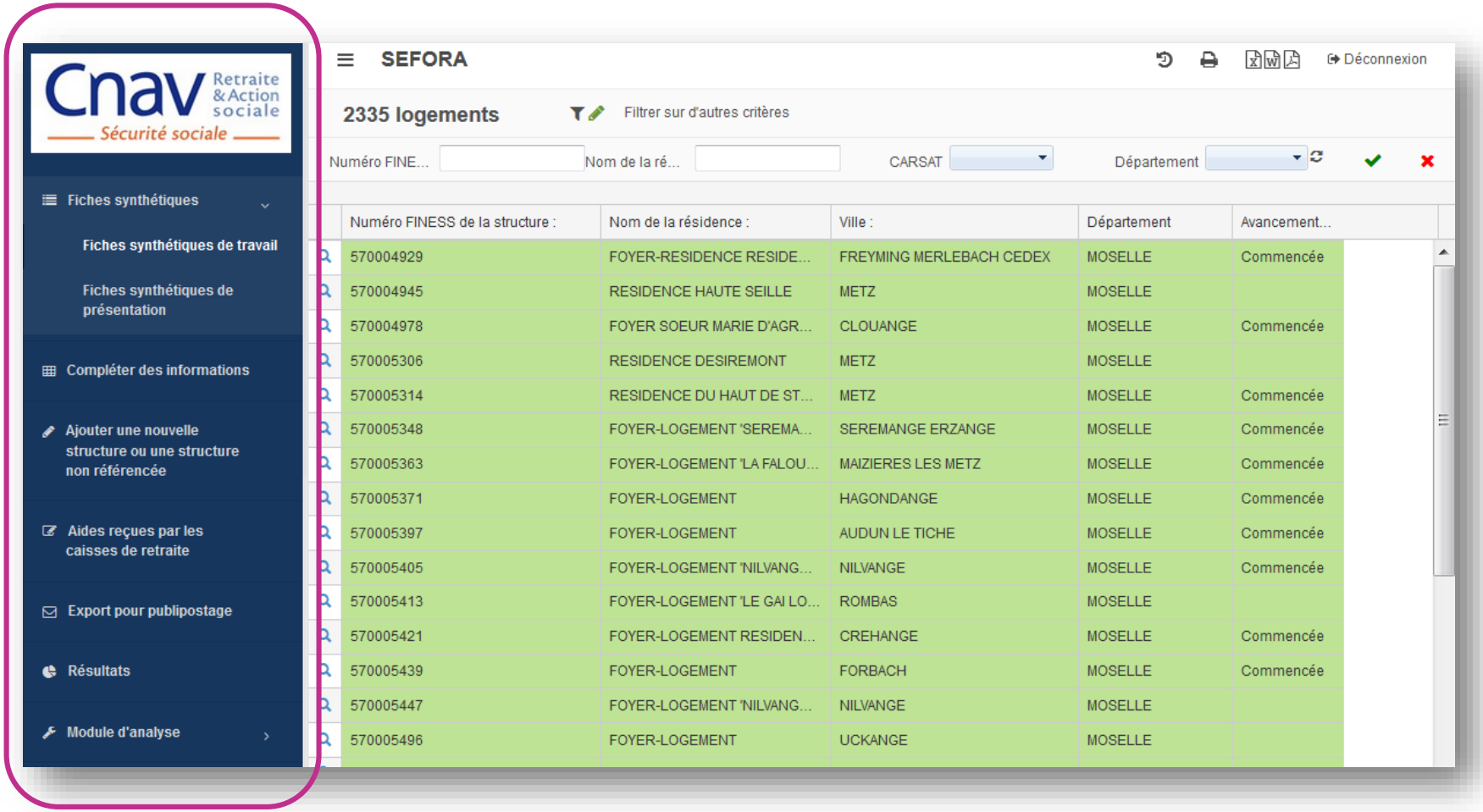
Lien d'accès à SEFORA :

https://secure.sphinxonline.net/CNAV/SEFORA/global.htm

Votre login et mot de passe vous seront communiqués directement par la CNAV

Navigation via un bandeau

- Une navigation simple entre les différentes fonctionnalités via un bandeau latéral :



Consultation de fiches synthétiques

En cliquant sur la loupe on accède à la fiche synthétique

On accède à la liste des établissements :

	Numéro FINESS ...	Nom de la résidence :	Ville :	Département
🔍	680010345	LOGT FOYER PERS AG RES CHA...	LUTTERBACH	HAUT-RHIN
🔍	680018991	LOGEMENT FOYER MR SOULTZM...	SOULTZMATT	HAUT-RHIN
🔍	570001081	LOGEMENT FOYER RESIDENCE ...	MONTIGNY LES METZ	MOSELLE
🔍	570004952	FOYER 'SOLEIL'	METZ	MOSELLE
🔍	570005298	FOYER RESIDENCE STE MADELE...	THIONVILLE	MOSELLE
🔍	570005322	FOYER-LOGEMENT VANDERNOOT	METZ	MOSELLE
		FOYER LOGEMENT MALRAUX	METZ	MOSELLE

Fiche synthétique de présentation pour l'établissement LOGT FOYER PERS AG RES CHATEAUBRIAND

Numéro FINESS : 680010345

Adresse : 12 RUE CHATEAUBRIAND 68460 LUTTERBACH - Téléphone : 389507100

Identification de la Résidence Autonomie

Le propriétaire du bâtiment n'est pas le gestionnaire.

Le propriétaire du bâtiment est : Collectivité territoriale (région, département, commune...). Son nom est : HHA.

La gestion du bâtiment n'a pas été confiée à un délégataire.

L'établissement est habilité à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale départementale, il dispose de ... places habilitées.

L'établissement n'accueille pas de bénéficiaires de l'ALS.

L'établissement bénéficie d'une convention APL, il accueille ... bénéficiaires.

L'établissement a une capacité autorisée de 50 et une capacité financée de 0.

Caractéristiques générales

L'établissement est composé de 3 bâtiment(s). La construction du bâtiment a été achevée : Après 1999

1. Surface des bâtiments

La surface totale du bâtiment est de : 2800 m². Dont 1850 m² d'espaces privatifs, ... m² d'espaces de circulation, 950 m² d'espaces collectifs et ... m² d'espaces techniques.

La bâtiment est sur 2 étage(s).

La bâtiment dispose d'au moins un ascenseur.

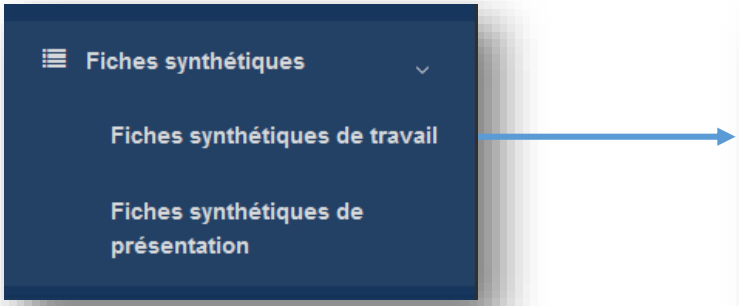
Le bâtiment dispose d'un parking de type : Air libre

Le lignes s'affichant en **vert** sont les établissements pour lesquels des informations ont déjà été saisies.

Celles en **rouge** sont celles pour lesquelles aucune information n'a été renseignée.

Consultation de fiches synthétiques

- Deux types de fiches synthétiques existent :
  - **Les fiches synthétiques de travail :** toutes les informations s'affichent même si l'information n'est pas complétée pour l'établissement , cela permet de pouvoir imprimer la fiche et de compléter les informations manquantes avec l'établissement par exemple. Les informations vides sont alors signalées par des « … » :



2. Offre sociale et médico-sociale (accès inférieur à 30 minutes)

Nombre d'EHPA accessible(s) en moins de 30 minutes : ..., capacité : ...

Nombre d'EHPAD accessible(s) en moins de 30 minutes : 1, capacité : 65.

Nombre de SSIAD accessible(s) en moins de 30 minutes : 1, capacité : 40.

Nombre de SAAD accessible(s) en moins de 30 minutes : ..., capacité : ...

Conventions de partenariat : ...

3. Offre de soins de ville (accès inférieur à 30 minutes)

Nombre de médecin(s) accessible(s) en moins de 30 minutes : 6.

Nombre d'infirmier(s) libéraux accessible(s) en moins de 30 minutes : 12.

Nombre de maison(s) de santé pluridisciplinaire(s) accessible(s) en moins de 30 minutes : ...

Nombre d'autre(s) professionnel(s) paramédicaux accessible(s) en moins de 30 minutes : ...

Conventions de partenariat : ...

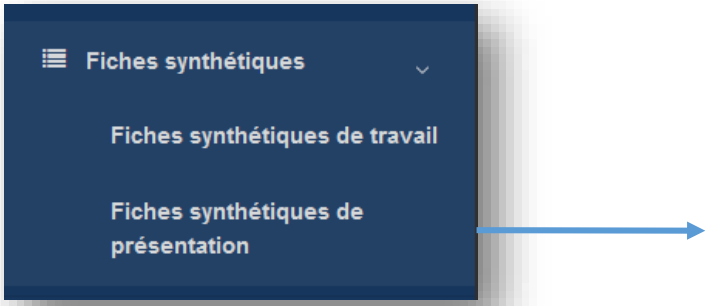
4. Intégration dans une filière gériatrique, travail avec une structure de coordination

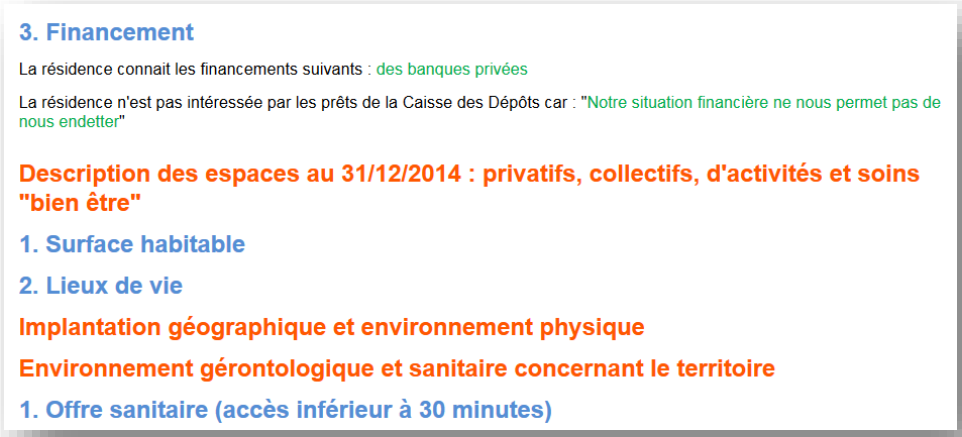
Travail avec ces structures de coordination : CLIC, Réseaux, CCAS

Convention de partenariat : ...

Consultation de fiches synthétiques

- Deux types de fiches synthétiques existent :
  - **Les fiches synthétiques de présentation :** dans ces fiches apparaissent uniquement les informations qui ont été saisies par les établissements. Ces fiches peuvent servir comme outil de présentation :





Compléter des informations

On accède à la liste des établissements :

En cliquant sur le crayon on accède à la fiche synthétique

Numéro FINESS ...	Nom de la résidence :	Adresse :	Ville :
680010345	LOGT FOYER PERS AG RES CHA...	12 RUE CHATEAUBRIAND	LUTTERBACH
680018991	LOGEMENT FOYER MR SOULTZM...	22 RUE DE L'HOPITAL	SOULTZMATT
570001081	LOGEMENT FOYER RESIDENCE ...	41 RUE DU CANAL	MONTIGNY LES
	OYER 'SOLEIL'	95 RUE PIERRE ET MARIE...	METZ
	OYER RESIDENCE STE MADEL...	73 BOUCLE DE LA MILLIAIRE	THIONVILLE
	OYER-LOGEMENT VANDERNOOT	14 RUE VANDERNOOT	METZ

Cnav Retraite & Action sociale — Sécurité sociale

Enregistrer

Nom de l'établissement : FOYER-RESIDENCE RESIDENCE SOLEIL

Pour compléter la fiche de cette résidence ce lien peut être diffusé :

https://cs.sphinxonline.net/SurveyServer/s/etudesmm/SEFORA/modif.htm?&key=UH3K-WGJ2

Vous pouvez accéder aux différentes parties via les boutons suivants :

- I. Identification de la Résidence Autonomie
- II. Caractéristiques générales
- III. Description des espaces
- IV. Implantation géographique et environnement physique
- V. Environnement gérontologique et sanitaire
- VI. Travaux

Grâce au sommaire on accède aux différentes parties du questionnaire

2. Lieux de vie

Espaces privatifs

Nombre de logements : **Nombre de chambres :**

Existe-t-il des chambres ou des logements réservés aux familles du résident ? Oui / Non

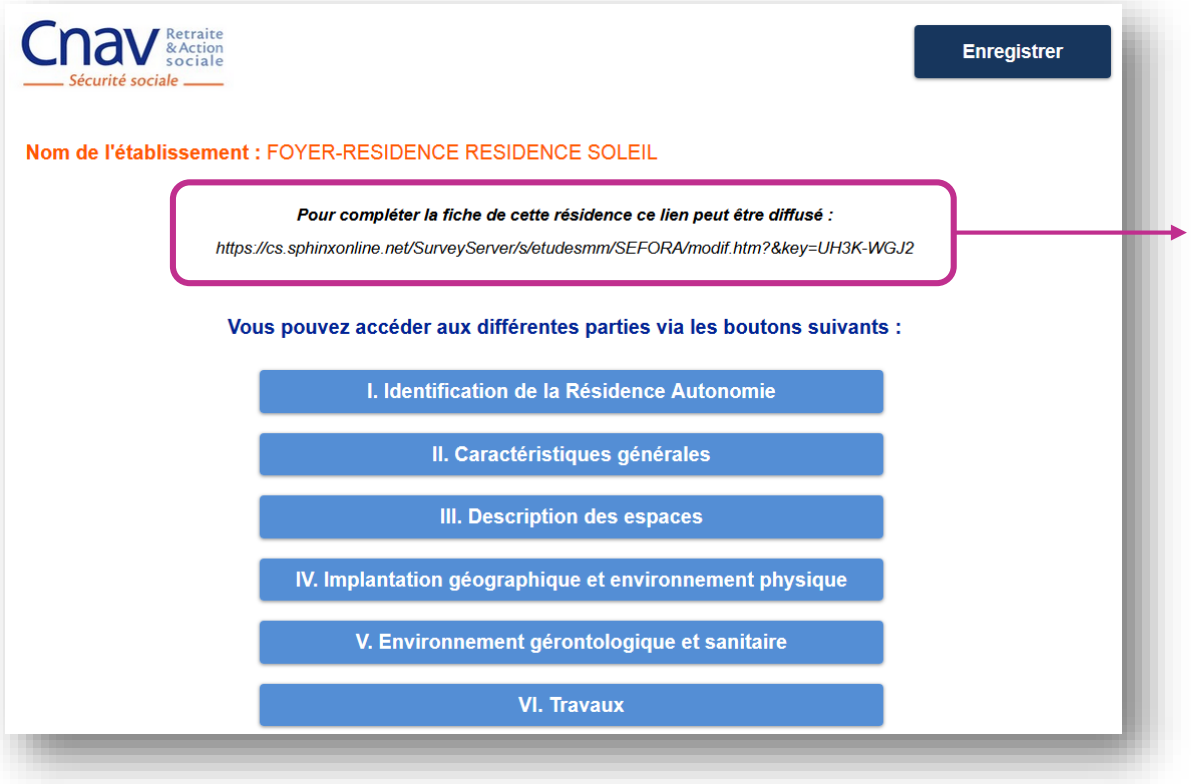
Existe-t-il des logements dédiés à l'accueil temporaire ? Oui / Non

Surface moyenne du logement ou de la chambre (en surface habitable) : m²

Descriptif du logement ou de la chambre :

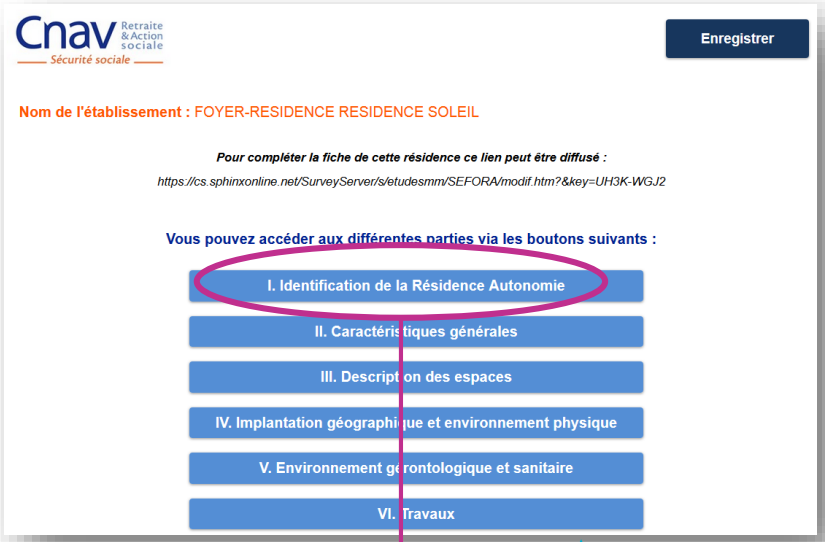
- Coin cuisine (kitchenette)
- Salle de bain
- WC

Compléter des informations



Le lien visible sur la première page peut être donné directement à l'établissement pour qu'il puisse remplir directement ses informations sans avoir à passer par la plateforme SEFORA.

Compléter des informations



La navigation sur la fiche se fait via le **sommaire** sur la première page qui permet d'accéder aux différentes parties du formulaire.

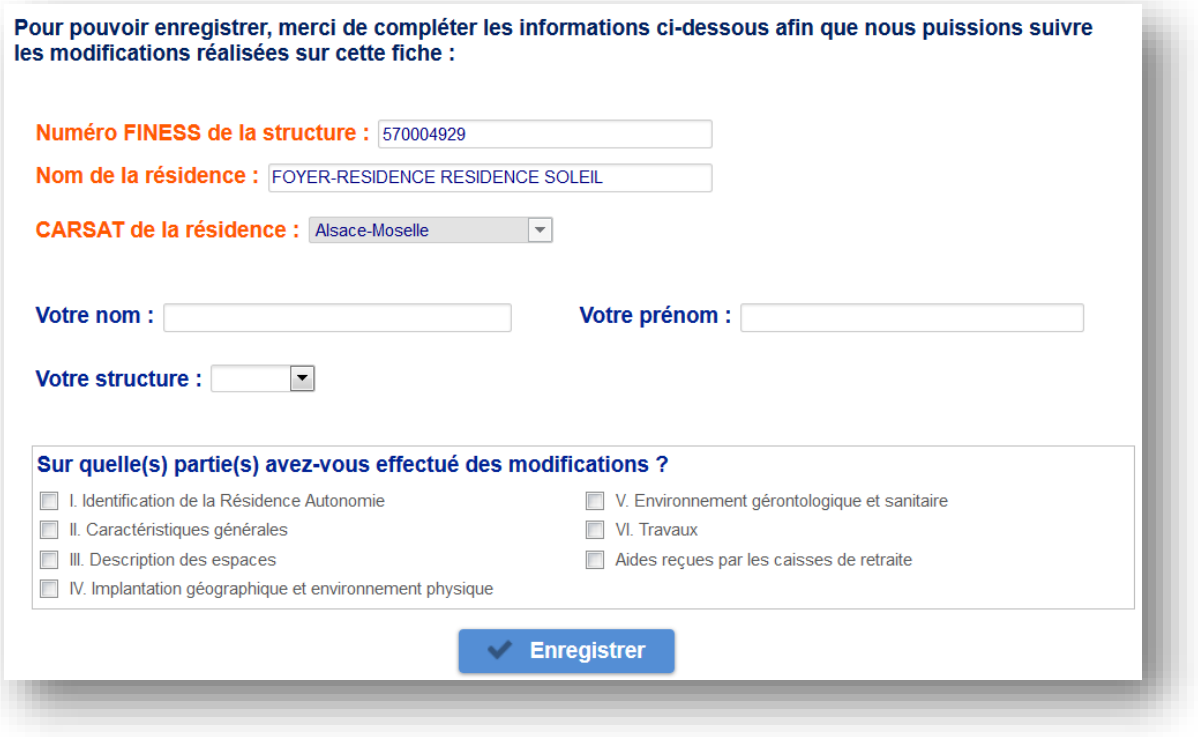
Une fois sur les différentes partie, il est possible de revenir au sommaire via les boutons « **Retour au sommaire** ».

Lorsque les modifications sur la fiche sont terminées, il faut cliquer sur « **Enregistrer** » pour que les modifications soient bien prises en compte.

Visualiser le questionnaire

Compléter des informations

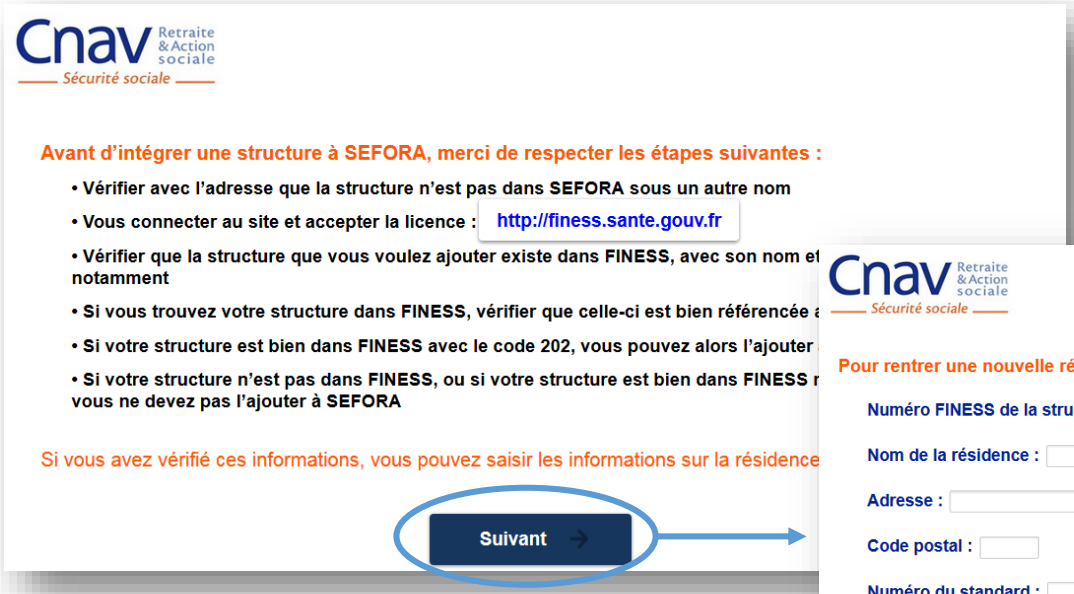
- Pour pouvoir valider l'enregistrement des modifications, un récapitulatif des modifications effectuées est demandé afin de pouvoir tracer les modifications réalisées sur une fiche :

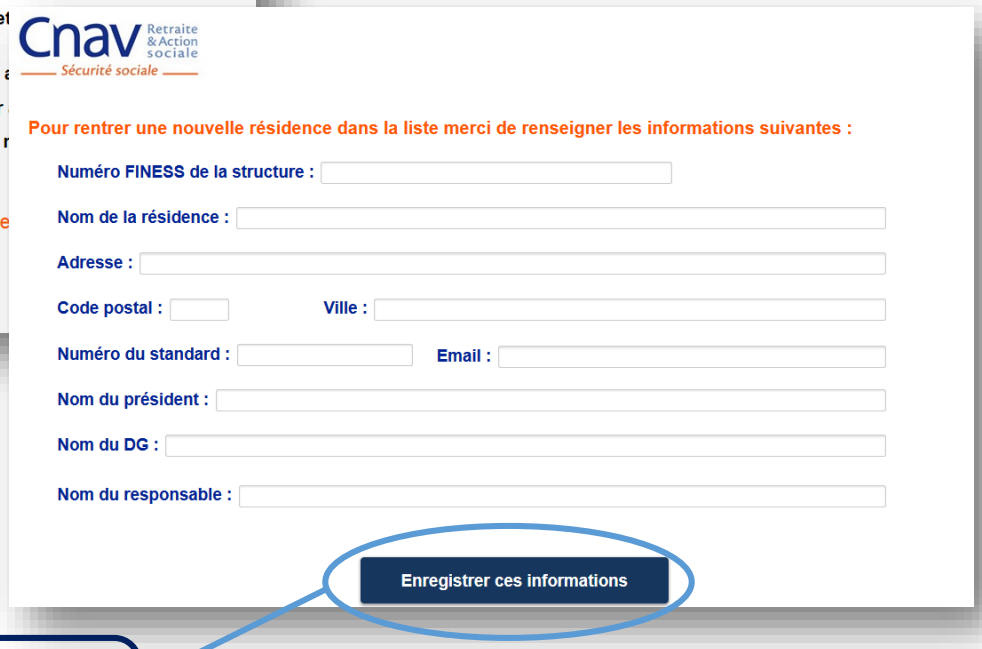


- On retrouve la liste des modifications via le bouton « Liste des modifications effectuées ».

Ajouter des établissements

Lorsqu'un établissement n'est pas référencé dans l'outil SEFORA, il est possible de l'ajouter. Mais avant cela il faut procéder à une vérification afin de s'assurer qu'il est bien référencé dans FINESS.

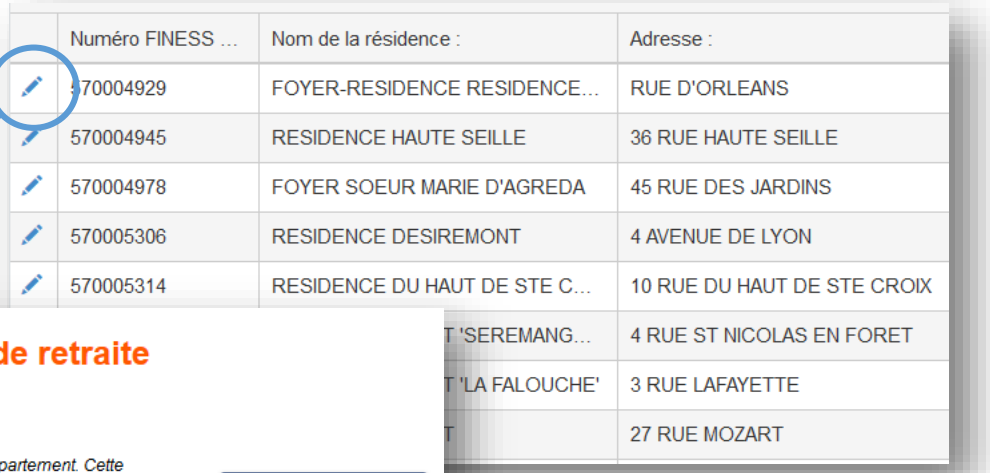




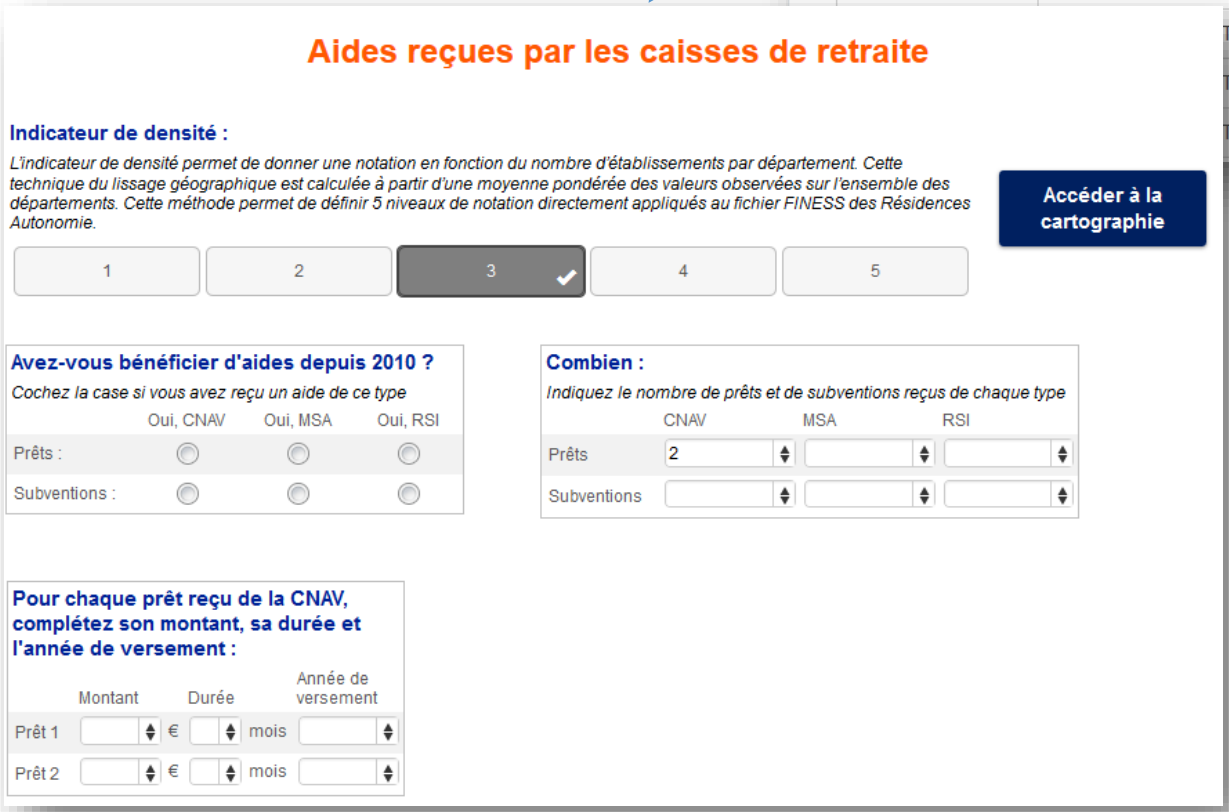
On retrouve la fiche de l'établissement dans « Compléter des informations »

Compléter les aides reçues

On accède de nouveau à la liste des établissements mais ici, en cliquant sur le crayon, on accède à une fiche pour compléter les aides reçues par les caisses de retraite, ainsi que l'indicateur de densité de la résidence.



	Numéro FINESS …	Nom de la résidence :	Adresse :
✎	570004929	FOYER-RESIDENCE RESIDENCE…	RUE D'ORLEANS
✎	570004945	RESIDENCE HAUTE SEILLE	36 RUE HAUTE SEILLE
✎	570004978	FOYER SOEUR MARIE D'AGREDA	45 RUE DES JARDINS
✎	570005306	RESIDENCE DESIREMONT	4 AVENUE DE LYON
✎	570005314	RESIDENCE DU HAUT DE STE C…	10 RUE DU HAUT DE STE CROIX
		T 'SEREMANG…	4 RUE ST NICOLAS EN FORET
		T 'LA FALOUCHE'	3 RUE LAFAYETTE
		T	27 RUE MOZART



Aides reçues par les caisses de retraite

Indicateur de densité :

L'indicateur de densité permet de donner une notation en fonction du nombre d'établissements par département. Cette technique du lissage géographique est calculée à partir d'une moyenne pondérée des valeurs observées sur l'ensemble des départements. Cette méthode permet de définir 5 niveaux de notation directement appliqués au fichier FINESS des Résidences Autonomie.

Accéder à la cartographie

1 | 2 | 3 ✓ | 4 | 5

Avez-vous bénéficier d'aides depuis 2010 ?

Cochez la case si vous avez reçu un aide de ce type

	Oui, CNAV	Oui, MSA	Oui, RSI
Prêts :	○	○	○
Subventions :	○	○	○

Combien :

Indiquez le nombre de prêts et de subventions reçus de chaque type

	CNAV	MSA	RSI
Prêts	2		
Subventions			

Pour chaque prêt reçu de la CNAV, complétez son montant, sa durée et l'année de versement :

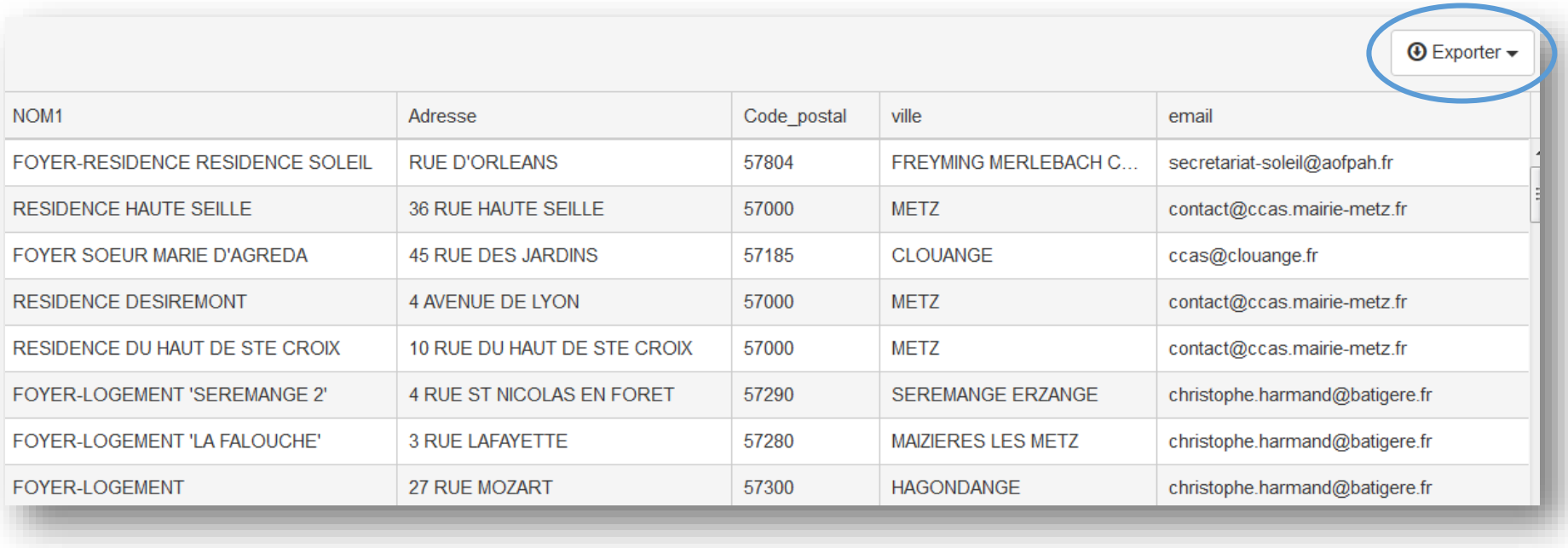
	Montant		Durée		Année de versement
Prêt 1		€		mois	
Prêt 2		€		mois	

Pour chaque prêt reçu, il faudra préciser son montant, sa durée et l'année de versement.

Pour chaque subvention : le montant et l'année de versement.

Export pour le publipostage

Accès à la liste des établissements avec leur adresse, le nom du contact principal et l'adresse mail.
Cette liste peut être exportée au format Excel ou CSV afin de réaliser par la suite des envois de courrier via du publipostage ou des envois de mails en masse.



NOM1	Adresse	Code_postal	ville	email
FOYER-RESIDENCE RESIDENCE SOLEIL	RUE D'ORLEANS	57804	FREYMING MERLEBACH C…	secretariat-soleil@aofpah.fr
RESIDENCE HAUTE SEILLE	36 RUE HAUTE SEILLE	57000	METZ	contact@ccas.mairie-metz.fr
FOYER SOEUR MARIE D'AGREDA	45 RUE DES JARDINS	57185	CLOUANGE	ccas@clouange.fr
RESIDENCE DESIREMONT	4 AVENUE DE LYON	57000	METZ	contact@ccas.mairie-metz.fr
RESIDENCE DU HAUT DE STE CROIX	10 RUE DU HAUT DE STE CROIX	57000	METZ	contact@ccas.mairie-metz.fr
FOYER-LOGEMENT 'SEREMANGE 2'	4 RUE ST NICOLAS EN FORET	57290	SEREMANGE ERZANGE	christophe.harmand@batigere.fr
FOYER-LOGEMENT 'LA FALOUCHE'	3 RUE LAFAYETTE	57280	MAIZIERES LES METZ	christophe.harmand@batigere.fr
FOYER-LOGEMENT	27 RUE MOZART	57300	HAGONDANGE	christophe.harmand@batigere.fr

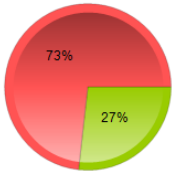
Consultation des résultats de l'enquête

- Consultation d'un rapport présentant les statistiques de réponses sur l'ensemble des établissements :

Le propriétaire est-il le gestionnaire ?

Taux de réponse : **98%**

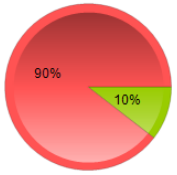
	Nb
Oui	225
Non	615
Total	840



Avez-vous confié la gestion à un délégataire ?

Taux de réponse : **70%**

	Nb
Oui	63
Non	538
Total	601



Le propriétaire de l'ensemble des bâtiments est :

Taux de réponse : **97%**

	Nb	
Bailleur HLM (OPHLM/OPAC/SA...HLM/SEM/coopérative HLM...)	582	70%
Collectivité territoriale (région, département, commune...)	94	11%
Centre communal ou intercommunal d'action sociale	65	8%
Association (loi 1901, droit local Alsace-Moselle)	37	4%
Organisme privé à but lucratif	15	2%
Etablissement public social ou médico-social	13	2%
Congrégation	8	1%
Organisme de retraite	4	0,5%
Etablissement public de santé	4	0,5%
Fondation	4	0,5%
Organisme mutualiste	2	0,2%
Total	828	

% d'établissements habilités à recevoir des bénéficiaires de laide sociale départementale : 43 %

Selon la nature du propriétaire

	% habilités
Collectivité territoriale (région, département, commune...)	55%
Etablissement public de santé	67%
Etablissement public social ou médico-social	67%
Centre communal ou intercommunal d'action sociale	45%
Bailleur HLM (OPHLM/OPAC/SA...HLM/SEM/coopérative HLM...)	41%
Organisme de retraite	0%
Organisme mutualiste	0%
Association (loi 1901, droit local Alsace-Moselle)	33%
Fondation	100%
Organisme privé à but lucratif	38%
Congrégation	0%

Selon l'année de construction

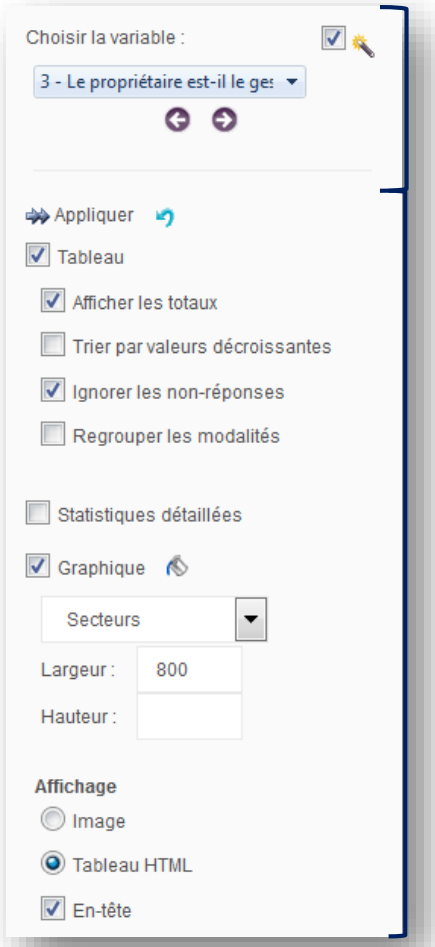
	% habilités
Avant 1915	50%
De 1915 à 1948	100%
De 1949 à 1967	47%
De 1968 à 1974	48%
De 1975 à 1981	45%
De 1982 à 1989	29%
De 1990 à 1998	39%
Après 1999	47%

Selon la localisation

	% habilités
Secteur urbain	43%
Secteur péri-urbain	45%
Milieu rural	37%
Autre	83%

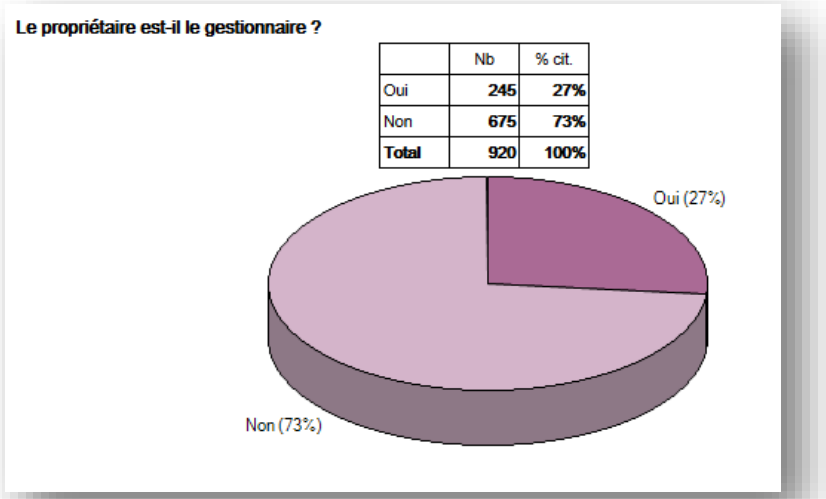
Réalisation d'analyses statistiques

- Réalisation de ses propres analyses statistiques complémentaires :
  - Tout d'abord il est possible de faire des tris à plat (analyse d'une seule variable) :



Je choisis la variable que je veux analyser

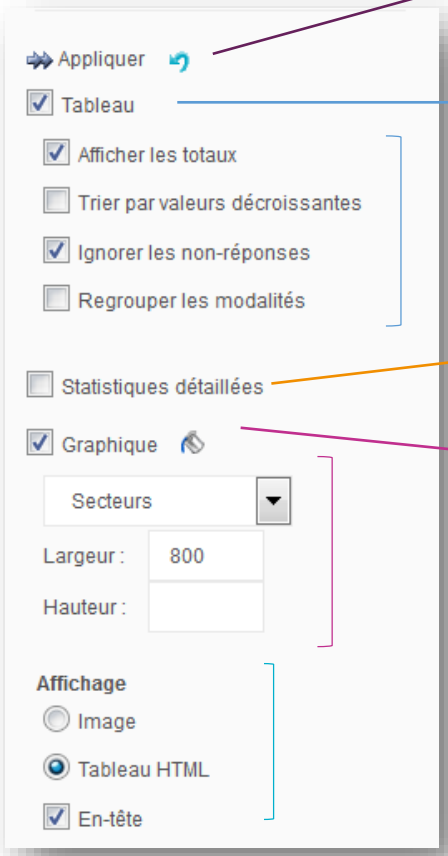
Je choisis mes options d'analyse



Réalisation d'analyses statistiques

- Les options sont différentes suivant le type de variable analysée : variable fermé (oui / non), variable ouverte (texte), variable numérique…

Variable fermée :



Une fois les options choisies, cliquez sur « Appliquer »

Choix de faire afficher un tableau ou non

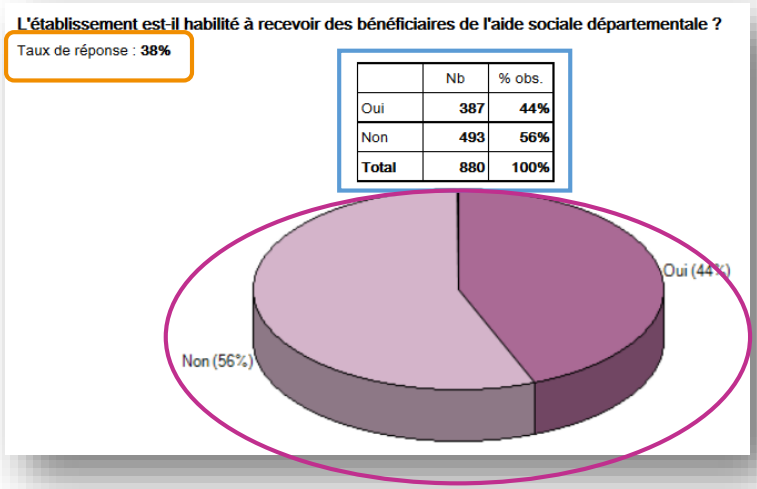
Options du tableau : affichage des totaux, trie, regroupement…

Choix de faire afficher des statistiques détaillées ou non

Choix de faire afficher un graphique ou non

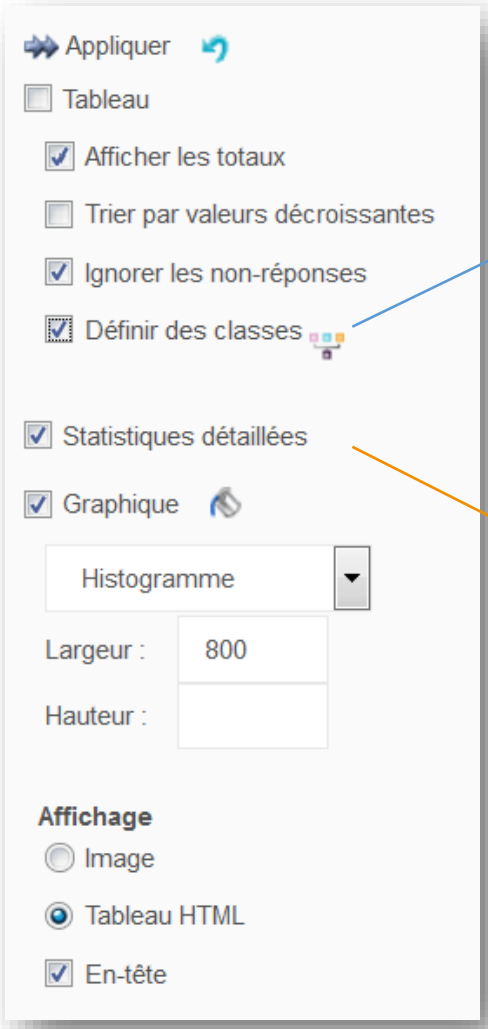
Options du graphique : type de graphique, taille…

Options d'affichage



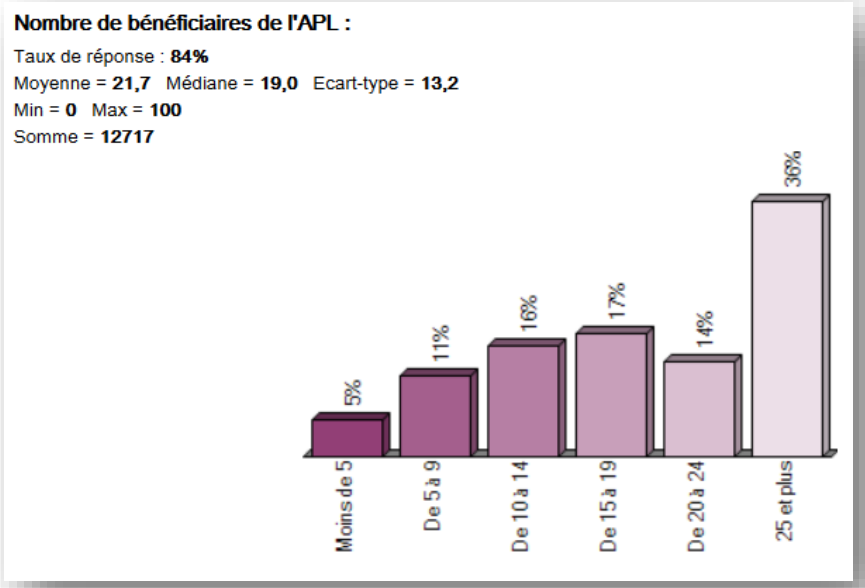
Réalisation d'analyses statistiques

Variable numériques :



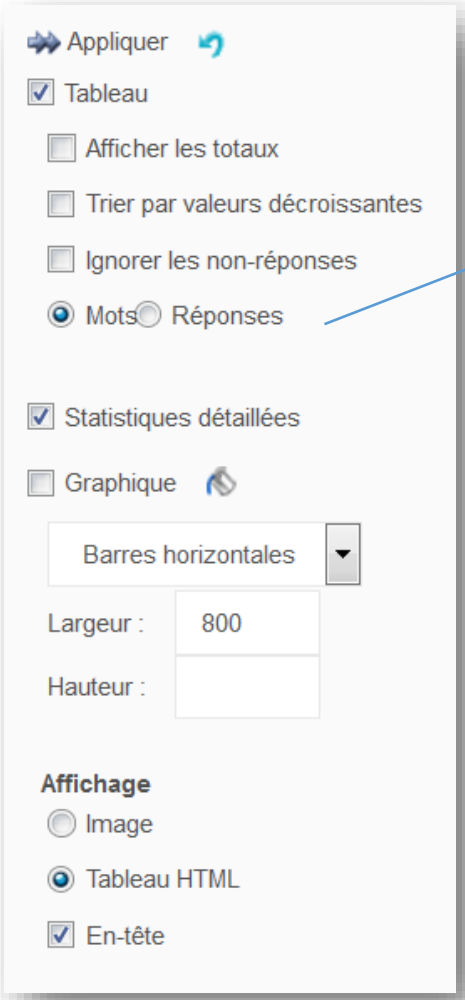
Possibilité de mettre en classe les nombres :

Affichage de la moyenne, médiane, écart-type…



Réalisation d'analyses statistiques

Variable texte :



Option d'affichage par mots ou par réponses

Par mot :

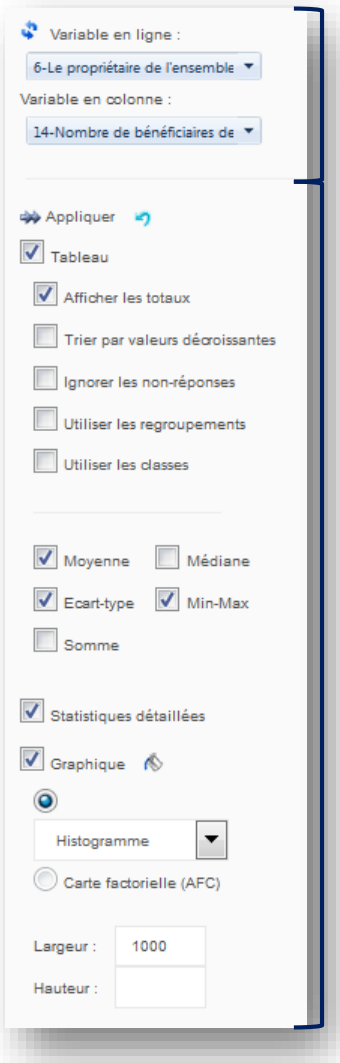
	Nb	% obs.
SEINE	246	11%
LOIRE	167	7%
MARITIME	141	6%
PARIS	132	6%
MARNE	128	5%
RHONE	111	5%
GIRONDE	96	4%
MOSELLE	91	4%
VAL	91	4%
OISE	86	4%
NORD	78	3%
CALAIS	75	3%
HAUTE	74	3%
RHIN	55	2%
MAINE	53	2%

Par réponse :

	Nb	% obs.
PARIS	132	6%
SEINE-MARITIME	120	5%
GIRONDE	96	4%
RHONE	80	3%
NORD	78	3%
PAS-DE-CALAIS	75	3%
MAINE-ET-LOIRE	53	2%
HAUTS-DE-SEINE	51	2%
ESSONNE	50	2%
OISE	50	2%
AIN	47	2%
MOSELLE	46	2%
CALVADOS	45	2%
MEURTHE-ET-MOSELLE	45	2%
ISERE	43	2%

Réalisation d'analyses statistiques

- Il est également possible de faire des tris croisés (croisement entre deux variables de l'enquête :

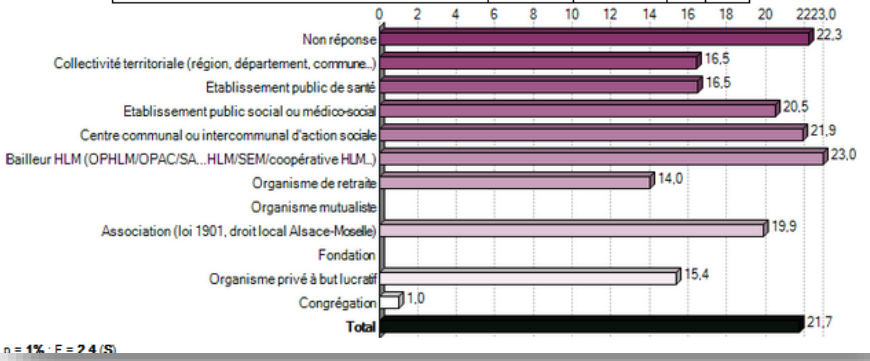


Je choisis la variable que je veux en ligne et celle que je veux en colonne

Je choisis mes options d'analyse

Nombre de bénéficiaires de l'APL :
Le propriétaire de l'ensemble des bâtiments est :

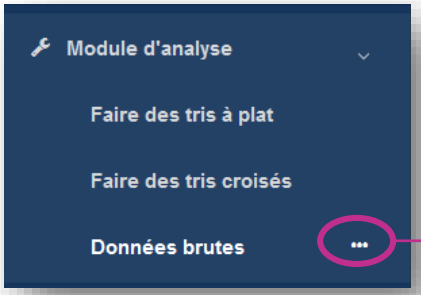
	Nombre de bénéficiaires de l'APL :			
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max
Non réponse	22,3	25,2	4	59
Collectivité territoriale (région, département, commune...)	16,5	10,3	1	45
Etablissement public de santé	16,5	14,8	6	27
Etablissement public social ou médico-social	20,5	6,7	12	34
Centre communal ou intercommunal d'action sociale	21,9	11,6	3	48
Bailleur HLM (OPHLM/OPAC/SA...HLM/SEM/coopérative HLM...)	23,0	13,4	0	100
Organisme de retraite	14,0		14	14
Organisme mutualiste				
Association (loi 1901, droit local Alsace-Moselle)	19,9	16,5	0	62
Fondation				
Organisme privé à but lucratif	15,4	7,7	6	29
Congrégation	1,0		1	1
Total	21,7	13,2	0	29



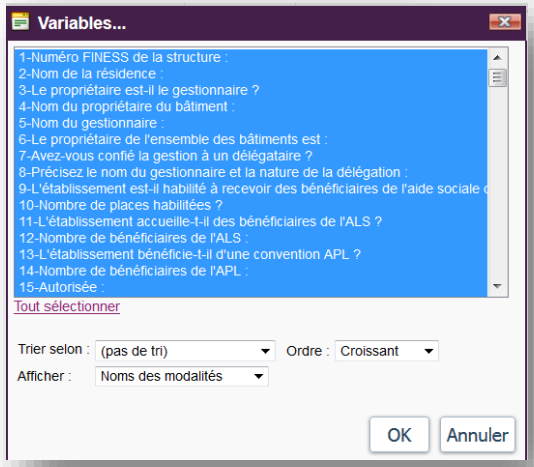
Consultation des données brutes

- Affichage de l'ensemble des données sur tous les établissements avec possibilité de choisir les colonnes (variables) que l'on souhaite afficher :

ERP…	capacite_hab…	capacite_erp_J	diagnostic_se…	date_PV_diagnostic_se…	delai_previsio…	diagnostic…	date_PV_diagnostic_el…	delai_previsio…	diagnostic…	date_PV_diagnostic_th…
	4976		Oui	10/2013		Oui	07/2015		Oui	
Non			Oui			Oui			Non	
	3113		Oui	03/2003		Oui	10/2009		Non	
Non			Oui			Oui			Non	
Non			Oui			Oui			Non	
Non			Oui	11/2009	108	Oui	10/2015	36	Oui	07/2015
Non			Oui	11/2009	84	Oui	11/2015		Oui	07/2015
			Oui	06/2008					Oui	09/2009
Non			Oui	11/2009	108	Oui	10/2015		Oui	07/2015
Non			Oui	11/2009	96	Oui	10/2015	36	Oui	07/2015
Non			Oui	11/2009	108	Oui	10/2015	36	Oui	07/2015
Non			Oui	11/2009	96	Oui	10/2015	36	Oui	07/2015

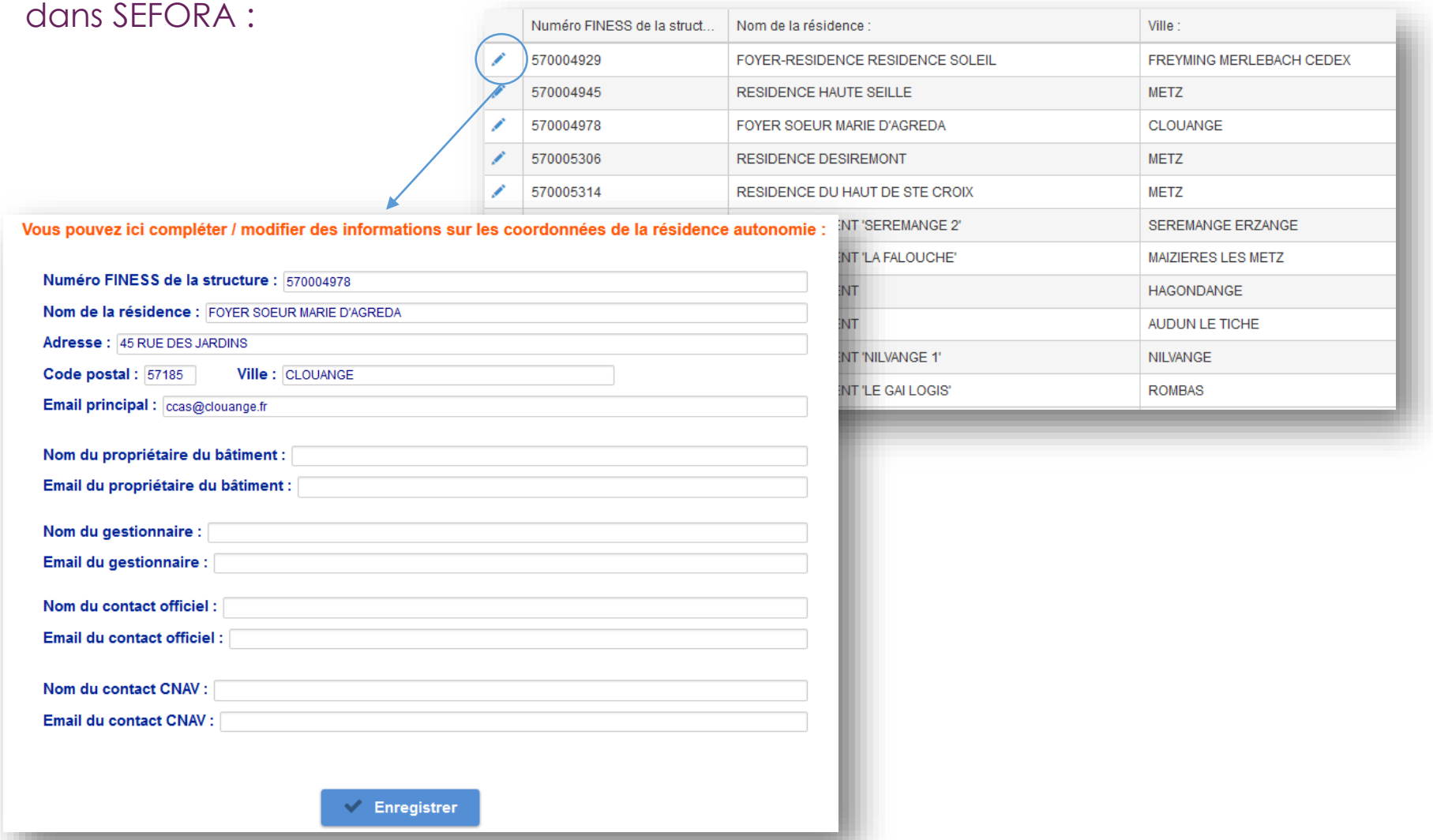


Je choisis les variables que je veux faire afficher :



Modifier les coordonnées

- Si besoin vous pouvez mettre à jour les coordonnées des établissements référencés dans SEFORA :



Numéro FINESS de la struct...	Nom de la résidence :	Ville :
570004929	FOYER-RESIDENCE RESIDENCE SOLEIL	FREYMING MERLEBACH CEDEX
570004945	RESIDENCE HAUTE SEILLE	METZ
570004978	FOYER SOEUR MARIE D'AGREDA	CLOUANGE
570005306	RESIDENCE DESIREMONT	METZ
570005314	RESIDENCE DU HAUT DE STE CROIX	METZ
	NT 'SEREMANGE 2'	SEREMANGE ERZANGE
	NT 'LA FALOUCHE'	MAIZIERES LES METZ
	NT	HAGONDANGE
	NT	AUDUN LE TICHE
	NT 'NILVANGE 1'	NILVANGE
	NT 'LE GAI LOGIS'	ROMBAS

Vous pouvez ici compléter / modifier des informations sur les coordonnées de la résidence autonomie :

Numéro FINESS de la structure : 570004978
Nom de la résidence : FOYER SOEUR MARIE D'AGREDA
Adresse : 45 RUE DES JARDINS
Code postal : 57185 **Ville :** CLOUANGE
Email principal : ccas@clouange.fr

Nom du propriétaire du bâtiment :
Email du propriétaire du bâtiment :

Nom du gestionnaire :
Email du gestionnaire :

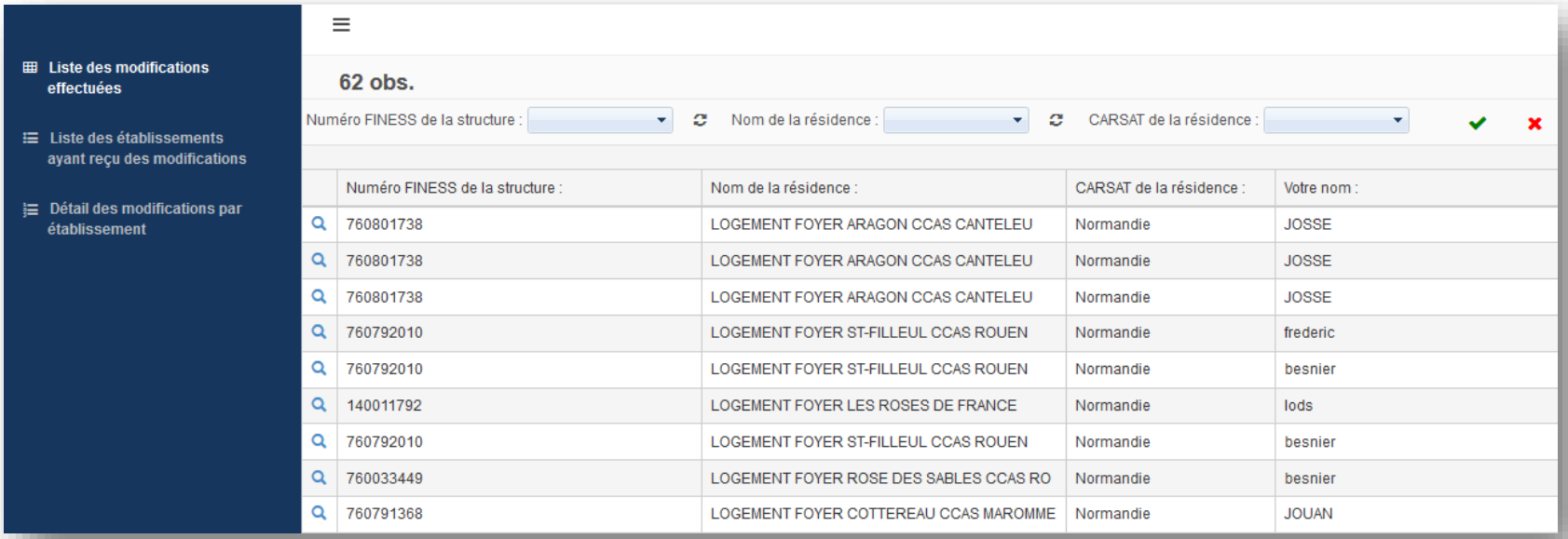
Nom du contact officiel :
Email du contact officiel :

Nom du contact CNAV :
Email du contact CNAV :

Enregistrer

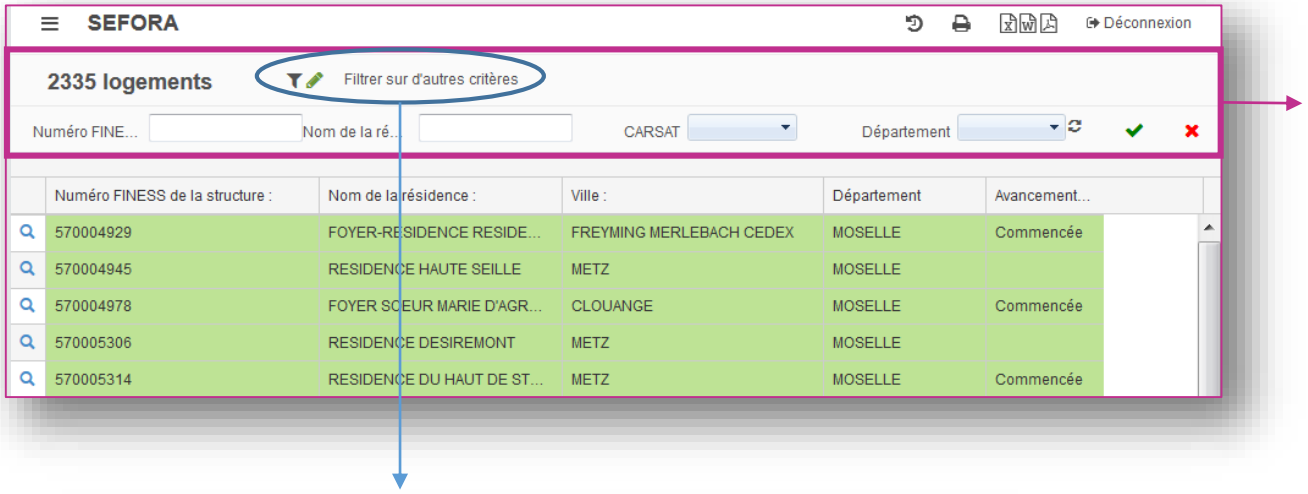
Liste des modifications effectuées

- Lorsqu'une modification est effectuée sur la fiche d'un établissement, une déclaration des modifications réalisées doit être faite. Vous pouvez alors consulter la liste des modifications réalisées :

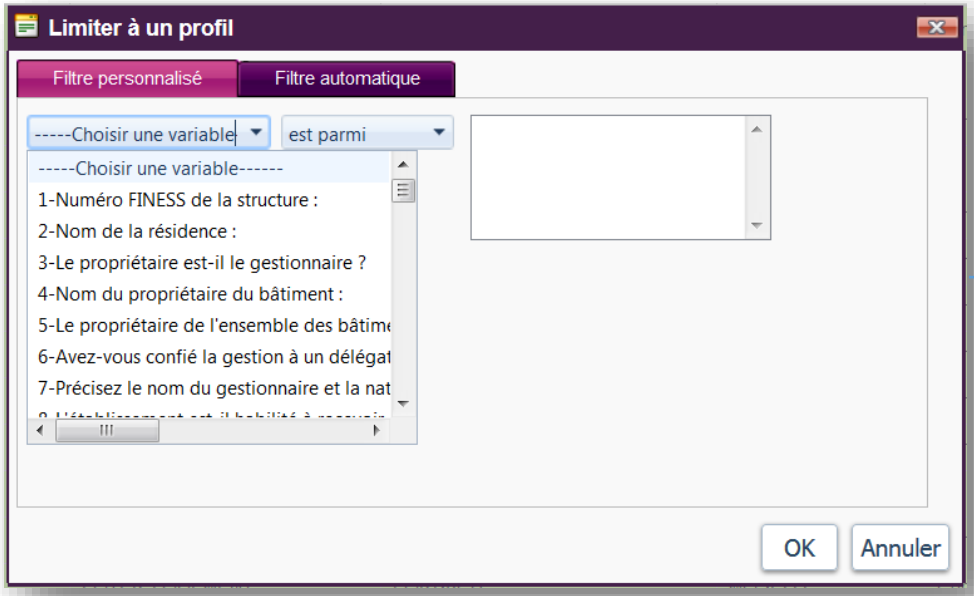


Numéro FINESS de la structure :	Nom de la résidence :	CARSAT de la résidence :	Votre nom :
760801738	LOGEMENT FOYER ARAGON CCAS CANTELEU	Normandie	JOSSE
760801738	LOGEMENT FOYER ARAGON CCAS CANTELEU	Normandie	JOSSE
760801738	LOGEMENT FOYER ARAGON CCAS CANTELEU	Normandie	JOSSE
760792010	LOGEMENT FOYER ST-FILLEUL CCAS ROUEN	Normandie	frederic
760792010	LOGEMENT FOYER ST-FILLEUL CCAS ROUEN	Normandie	besnier
140011792	LOGEMENT FOYER LES ROSES DE FRANCE	Normandie	lods
760792010	LOGEMENT FOYER ST-FILLEUL CCAS ROUEN	Normandie	besnier
760033449	LOGEMENT FOYER ROSE DES SABLES CCAS RO	Normandie	besnier
760791368	LOGEMENT FOYER COTTEREAU CCAS MAROMME	Normandie	JOUAN

Utilisation des filtres



Zone de filtre, permettant de sélectionner seulement certains établissements selon leur CARSAT et leur département ou de rechercher un établissement par son nom ou son numéro FINESS.

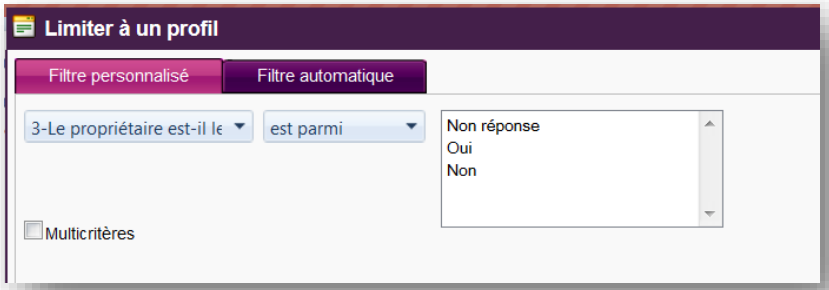


Possibilité de faire des filtres plus poussés sur toutes les variables de l'enquête.

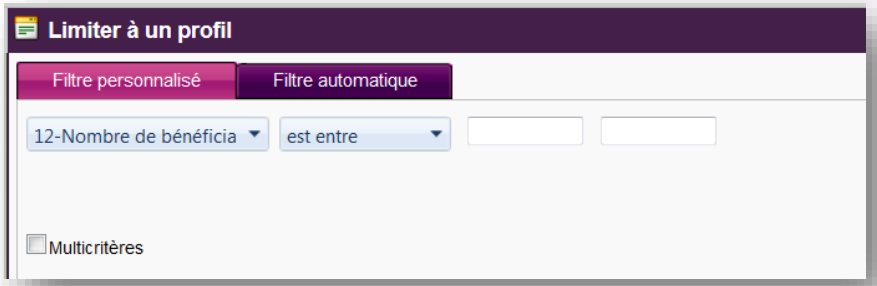
Utilisation des filtres

- La définition des filtres plus poussés est différente selon le type de variable :

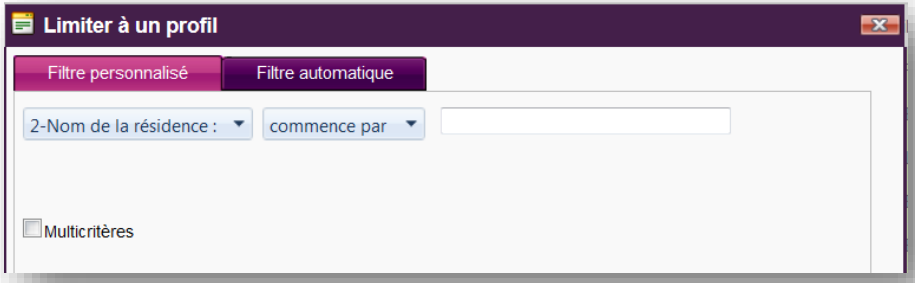
Variable fermée :

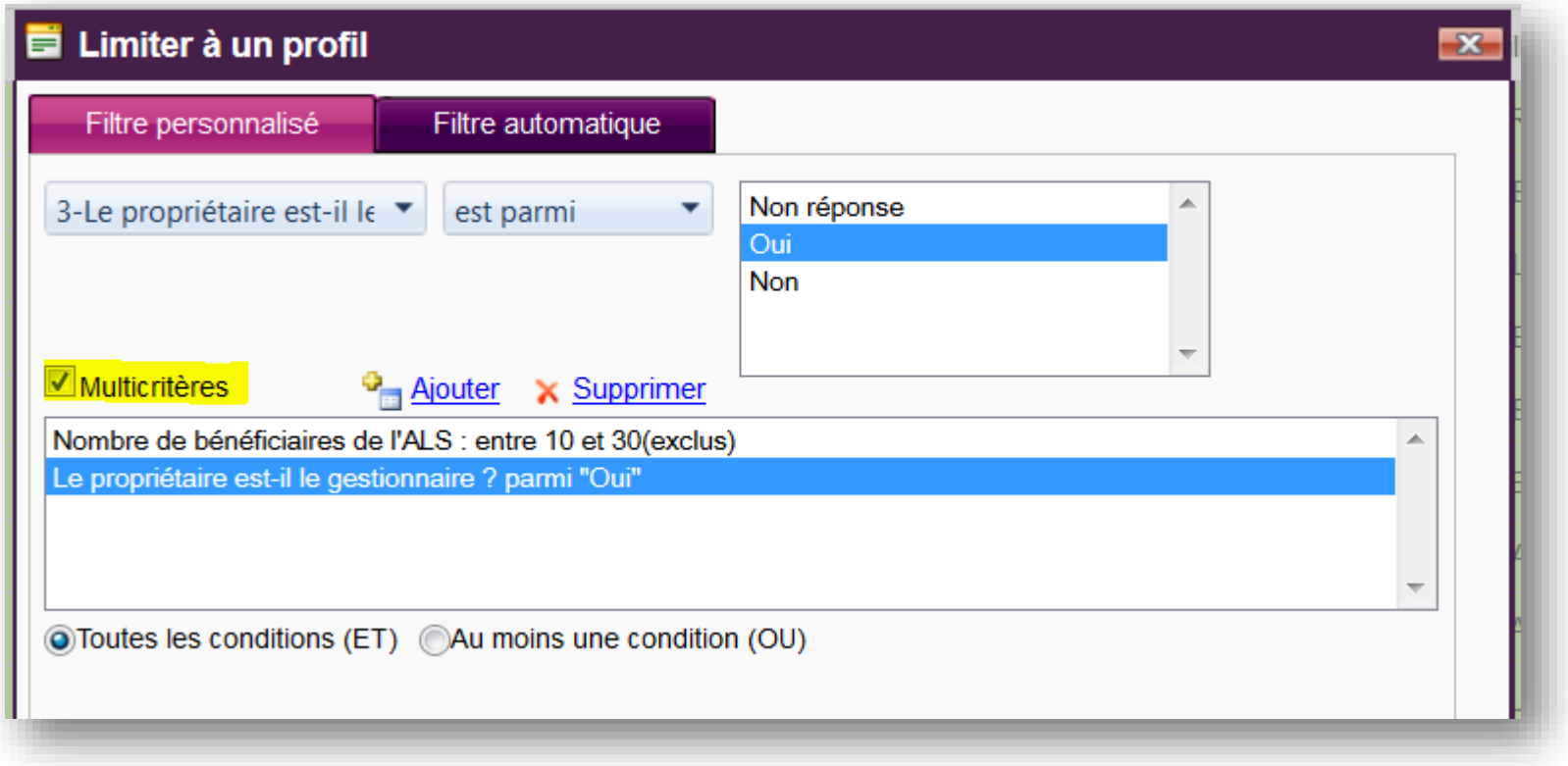


Variable numérique :



Variable texte:



Utilisation des filtres

- Possibilité de faire des filtres sur plusieurs critères (mutlicritères) :