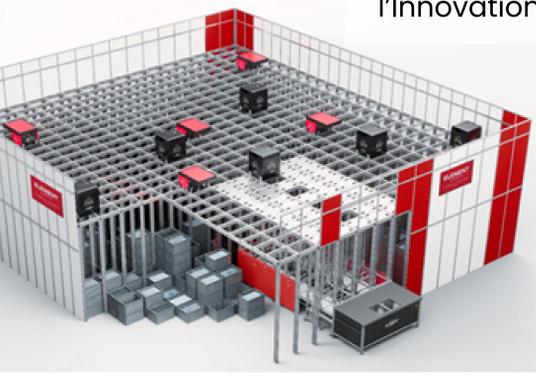


**Transformation numérique et innovation organisationnelle en HAD**  
**Mise en œuvre d'une solution d'automatisation**  
**& évolution des activités dans le cadre du projet de**  
**restructuration de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)**



Créée à l'initiative de la Ligue nationale contre le cancer et de l'Institut Gustave Roussy en 1958, la **Fondation Santé Service** est le 1<sup>er</sup> opérateur d'hospitalisation à domicile (HAD) en Île-de-France avec près de **1900 patients pris en charge/jour**. Elle possède également 3 SSIAD (277 places), 3 ESA (30 places), 1 PSAD, une activité de Formation et de Conseil, un Institut de la Recherche et de l'Innovation et un pôle Solidarité.



## Le projet New PUI

En 2021, au plus fort de la crise COVID, l'activité d'HAD de la Fondation Santé Service a connu un pic d'activité à plus de 2100 patients/jour. À ce niveau, le dimensionnement de sa PUI ne permettait plus de répondre aux besoins des patients sans fragiliser la qualité des prises en charge et les conditions de travail des collaborateurs de la PUI. Dans ce cadre, et face à la demande croissante des prescripteurs, la Fondation Santé Service a décidé de restructurer totalement sa PUI.

## Objectifs

- Répondre aux besoins de la population et des prescripteurs en visant une prise en charge à domicile de 3000 patients/jour à horizon 2030
- Moderniser et développer l'unité de production des anti-cancéreux (UPAC)
- Consolider la sécurisation de la prise en charge thérapeutique des patients
- Améliorer les processus logistiques et organisationnels, les conditions de travail des personnels de la PUI et renforcer leurs qualifications
- Transformer le système d'information de la PUI pour le rendre plus performant et mieux intégré
- Optimiser les processus de commande, de colisage et de livraison des produits de santé dans le cadre d'une démarche RSE



**3 000**

patients à horizon 2030  
vs 1900 en 2023



**63%**

Hypothèse de croissance pour le dimensionnement des stocks à horizon 2030



**50 000**

préparations UPAC/an à terme  
vs 22 000 en 2023



**4 700**

Références produits à gérer au sein de la PUI



**1 655**

colis/jour en 2030  
vs 1000 en 2023



**1 200**

commandes traitées/jour  
vs 750 en 2023



Mise en place de logiciels experts dans chaque domaine



**< 5h**

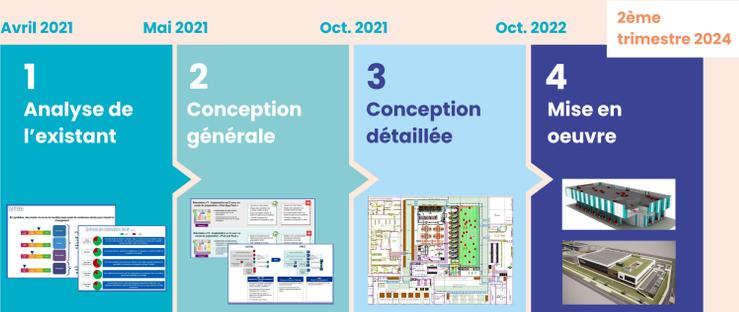
Commande urgente livrée en 4-5 heures  
Livraison en tournée de J à J+7

## Mise en place

Différents scénarii ont été étudiés pour mener cette restructuration de la PUI. Celui retenu consiste en un transfert dans de nouveaux locaux avec de nouveaux équipements et logiciels ainsi qu'une refonte des processus.

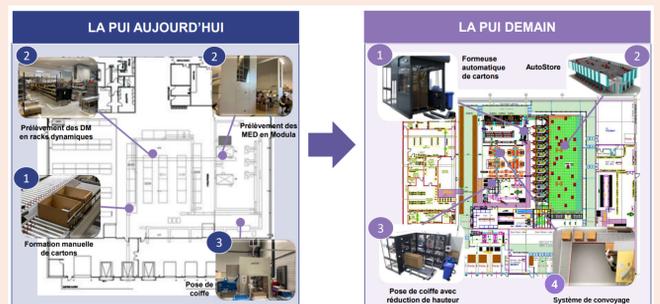
Les professionnels mobilisés pour piloter ce projet se sont appuyés sur les expertises pharmaceutiques des personnels de la PUI et sur l'expérience des acteurs de terrain et des patients de la Fondation.

Un comité de pilotage a été mis en place avec information régulière des différentes parties prenantes (ARS, Conseil d'administration, Comité social et économique, Pôles de soins...)



### Les transformations portent sur :

- Mise en place d'un système de stockage automatisé : Autostore (2600m<sup>3</sup> de stockage, 12000 bacs, 25 robots)
- Acquisition de nouveaux équipements : formeuse de cartons, pose de coiffe avec réduction de hauteur et isolateurs de dernière génération
- Optimisation du système de convoyage
- Création de nouveaux métiers et évolution des fiches de poste
- Refonte du processus de commande pour tendre vers un colis et une livraison unique
- Restructuration de l'ensemble du système d'information pour sécuriser et piloter les flux pharmaceutiques et logistiques



## Bénéfices attendus

- Gains de productivité au profit du renforcement des contrôles qualité
- Traçabilité renforcée et livraisons optimisées de l'ensemble des produits de santé
- Amélioration de la satisfaction des patients : colis unique, réduction du volume et respect des horaires de livraison
- Impact RSE : réduction du volume de cartons et impact carbone des transporteurs
- Amélioration des conditions de travail de l'équipe pharmaceutique : diminution des déplacements et des ports de charge

## Points de vigilance

- Respect du calendrier : synchronisation des plannings de 3 chantiers parallélisés : Système d'information, Equipements et Travaux
- Enjeu réglementaire : validation du dossier de transfert de la PUI par l'ARS
- Adhésion des équipes opérationnelles aux nouveaux outils/conduite du changement
- Stratégie de transfert et de démarrage vers le nouveau site