Feuille de route : Transformation des Organisations (transformation de l'offre)

Table des matières

Feuille de route : Transformation des Organisations (transformation de l'offre)	1
1) Contexte	2
2) Composition du COPIL	2
Référents	2
Pilotes	2
Membres (structures envisagées)	3
3) Objectifs de la feuille de route	3
4) Axes thématiques	3
Tarification : Sérafin-PH	3
Qualité : Réforme de l'évaluation	3
Aller-vers : accompagner l'inclusion	3
Gestion RH : Les nouveaux métiers	3
Coopérations franciliennes	4
Reconfiguration du domicile.....	4
Accompagner la mise en œuvre des réformes réglementaires en lien avec la transformation des organisations.....	4
Ethique	4
Vers une transition écologique et numérique	4
Offre de services	5
Groupes de travail :.....	5
Événementiels :.....	5
Collectifs Experts techniques et sectoriels	5
Etude et cartographie	5
5) Retroplanning	6

1) Contexte

La transformation de l'offre médico-sociale recouvre diverses dimensions. Pour la CNSA, elle « vise à sécuriser les parcours des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie, quel que soit le lieu de vie choisi. Elle vise à garantir à chaque personne un accompagnement souple, modulaire et construit au regard de ses attentes, un accompagnement qui favorise son accès aux apprentissages, à la formation et à l'emploi, à la santé, au logement et à sa pleine participation à la vie sociale. » Plus largement, la transformation des organisations impacte les secteurs sanitaire (en avance de phase), social et la protection de l'enfance, qui se dirigent également vers une meilleure prise en compte des besoins et aspirations des personnes. Pour garantir un parcours sécurisé, modulaire et en adéquation avec les attentes des personnes accompagnées tout en tendant vers une inclusion plus large dans la société, les organisations de nos secteurs d'activité sont donc poussées vers une profonde transformation.

Engagée depuis la Loi de 2002-2, renforcée par le mouvement vers l'inclusion induit par le rapport de Denis Piveteau « Zéro sans solution », les réformes se sont accélérées au cours des dernières années et touchent simultanément à des aspects différents de l'offre : tarification des établissements et services, évaluation et mise en place d'une démarche qualité... Ce recentrage de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale autour du parcours de la personne oblige les organismes gestionnaires à se repenser et adapter leur offre entre le domicile et l'établissement, à développer des coopérations renforcées sur les territoires, et à s'adapter à de nouveaux outils tarifaires et de contrôles visant à prendre en compte ce fonctionnement en mode parcours. Les virages domiciliaires, inclusifs ne se font pas sans un bouleversement total des pratiques professionnelles et des organisations qui doivent être accompagnées.

Les travaux de ce comité de pilotage s'inscrivent donc dans l'accompagnement des structures au mouvement de transformation. Les principaux axes reprennent les réformes en cours et à venir et visent à mettre en place des outils et des guides permettant aux structures de s'approprier voire d'anticiper ces évolutions.

2) Composition du COPIL

Référents

FDSS	Anne Fabregue	DG	
ESSOR	Gael Escaffre	DG	

Pilotes

- Charlotte Le Brun, Conseillère technique Autonomie
- Amor Ayouni, Responsable offre de services

Membres (structures envisagées)

Organisme gestionnaire	Nom et prénom	Poste	Secteur
FDSS	Anne Fabregue	DG	Sanitaire
ESSOR	Gael Escaffre	DG	Médico-social, protection de l'enfance,
Delta 7	Jennifer Corjon	DG	Vieillesse
Fondation Partage et Vie			Handicap, vieillissement
Les Tout Petits			Handicap

3) Objectifs de la feuille de route

- Appuyer les ESSMS dans leur appropriation des différentes réformes liées à la transformation des organisations ;
- Promouvoir la vision du réseau Uniopss-Uriopss de la transformation, respectueuse des besoins et des attentes des personnes, mais aussi des professionnels et de l'identité des structures ;
- Anticiper les évolutions à venir, dans une démarche prospective.

4) Axes thématiques

Tarifification : Sérafin-PH

Proposer une séquence d'information ou webinaire sur les nouvelles nomenclatures Sérafin-PH, à partir du module conçu par l'Uniopss et la CNSA.

Qualité : Réforme de l'évaluation

Proposer une offre de services sur la nouvelle évaluation

Accompagner la montée en compétence du réseau sur la démarche qualité

Aller-vers : accompagner l'inclusion

Proposer une formation en e-learning « Comment accompagner l'inclusion? »

Gestion RH : Les nouveaux métiers

Proposer un cycle de webinaire sur la présentation des nouveaux métiers

Exemples de Webinaires

- Coordinateur de parcours
- Référent qualité
- DPO

- Expertise d'accompagnement (IPA)
- Etc...

Coopérations franciliennes

Réaliser une étude sur les coopérations en Ile de France

Prévoir l'organisation de rencontres territorialisées entre membres de l'ESS en étape intermédiaire
L'étude pourrait être présentée lors de la JRS ou RDV budgétaire 2023

Le cahier des charges de l'étude serait conçu par un groupe de travail. Il pourra permettre de :

- Cartographier les coopérations existantes (avec qui, comment, etc.)
- Identifier les besoins de coopération des acteurs et sur quels sujets (transport, immobilier, rh, etc.)
- Analyser les spécificités sectorielles (exemple: services autonomie)

Reconfiguration du domicile

Contribuer au futur cahier des charges des services autonomie

Appuyer les SAAD/SSIAD dans leur démarche de rapprochement dans le cadre des services autonomie.
Un groupe de travail sera constitué pour cartographier l'offre francilienne. Dans un second temps, les structures qui le souhaitent seront accompagnées dans leur démarche de fusion/coopération.

Accompagner la mise en œuvre des réformes réglementaires en lien avec la transformation des organisations

Sur la protection de l'enfance (réduction des normes d'encadrement), la transformation des ESAT, le déploiement des dispositifs et plateformes de services coordonnées dans le champ du handicap notamment, mais aussi sur toute autre actualité, il s'agit d'accompagner nos adhérents, via l'offre de services ou l'organisation de webinaires en lien avec les collectifs sectoriels.

Ethique

Promouvoir les enjeux éthiques auprès des ESSMS tous secteurs

Un cycle de webinaires/masterclass répondant à des questionnements éthiques de nos adhérents pourra être organisé avec l'appui de l'EE IDF. Du partage de « méthodologie » / des préconisations pour la création de « comité d'éthique » en s'appuyant sur les OG les plus avancés pourra être effectué au sein des Collectifs Experts. Dans le même temps, il s'agit de faire de l'enjeu éthique un élément de plaidoyer de l'Uriopss IDF.

Vers une transition écologique et numérique

Ces deux enjeux incontournables de la transformation des organisations devront être traités en transversalité. La question de la transition écologique pourra être abordée à travers le prisme budgétaire au sein du Collectif experts DAF et des Rdv Budgétaires 2022. Le Collectif SI permettra de poser les enjeux du virage numérique.

Outils

Offre de services

Formation et accompagnement

Développer et renforcer l'offre de services sur certains axes prioritaires de la transformation des organisations est indispensable au regard de l'objectif affiché d'appropriation des nouveaux enjeux, tant liés à la tarification qu'à la réforme des évaluations ou aux coopérations. C'est aussi un travail de pédagogie à effectuer sur des concepts déjà présents dans les politiques publiques mais qui tendent à devenir incontournables dans les années à venir : l'inclusion, l'aller-vers, la qualité etc...

Un pack « accompagner la mise en œuvre des réformes réglementaires » pourra être déployé à la rentrée en complément d'une offre de webinaires sur des sujets sectoriels.

Groupes de travail :

Des groupes de travail thématiques seront déployés avec l'appui des adhérents moteurs ou en avance de phase sur les axes de coopération, d'évolution des métiers etc...

Événementiels :

Webinaires, Journée de rentrée sociale et RDV budgétaires 2023 permettront de présenter les travaux réalisés en cours d'année et de valoriser certains projets portés par nos adhérents.

Collectifs Experts techniques et sectoriels :

Les collectifs seront utilisés pour du partage d'expérience sur les projets et valoriser les bonnes pratiques ainsi que pour monter des GT, sur les enjeux éthiques ou la qualité notamment, mais aussi le virage numérique (collectif numérique). Ils permettront également d'aborder les enjeux plus sectoriels de la transformation : réforme des ESAT, passage en dispositifs et plateformes de services notamment pour le handicap, virage domiciliaire et habitat inclusif dans le champ du vieillissement etc...

Etude et cartographie :

La réalisation d'une étude sur les coopérations franciliennes pourra être réalisée avec le soutien de notre partenaire ORCOM. Un groupe de travail sera constitué afin de formaliser le cahier des charges de cette étude

5) Retroplanning

	Evénements	Actions de Plaidoyer	Groupes de travail	Formations/Accompagnements	Collectifs Experts	Etudes
06/2022		Contribution réseau au cahier des charges du service autonomie				
09/2022	RDV Budgetaires : transition écologique			Accompagner la transformation de son organisation		
Dernier trimestre 2022			« nouveaux métiers » Domicile	Offre de services sur la nouvelle évaluation		
Dernier trimestre 2022					Enjeux éthiques	
1er sem 2023	Cycles de webinaires nouveaux métiers Présentation de la cartographie domicile		Compilation de ressources sur la qualité			

	Nomenclatures Seraphin PH					
2^e trim 2023						Cahier des charges étude coopérations franciliennes
2023				Accompagner l'inclusion		
2023				Réforme de l'évaluation		
2023		Enjeux éthiques		Appui à la coopération/ fusion domicile Réingénierie accompagnement « optimiser le coût transport »		