

# ENQUÊTE RÉSEAU UNIOPSS-URIOPSS

Pénurie de professionnels  
en protection de l'enfance :  
focus Île-de-France

Novembre 2023



## Contexte

En cette rentrée d'alertes multiples émanant d'associations, de conseils départementaux, de collectifs de professionnels, **le réseau Uniopss-Uriopss a souhaité reconduire l'enquête menée en 2022** visant à faire un état des lieux des tensions pesant sur les établissements et services de protection de l'enfance.

La protection de l'enfance **traverse une crise multifactorielle mais aucune solution ne pourra être mise en place sans un nombre suffisant de professionnels qualifiés et épanouis.**

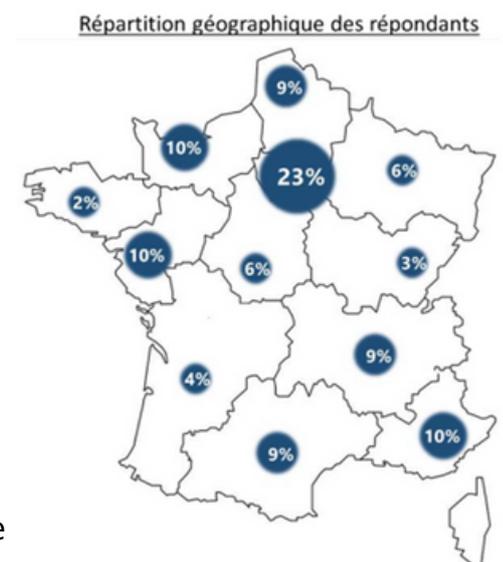
Les présents résultats constituent un focus sur la région Île-de-France, dont les associations se sont fortement mobilisées pour répondre à l'enquête. Ils visent à documenter les difficultés de recrutement en protection de l'enfance et leurs conséquences alarmantes sur l'accompagnement des enfants et des jeunes, et la vie des équipes.

Ces résultats se basent sur [l'analyse réalisée par l'Uniopss à l'échelle nationale](#), certains constats étant partagés sur l'ensemble du territoire français.

## Le profil des répondants franciliens

### Une forte mobilisation des établissements et services franciliens

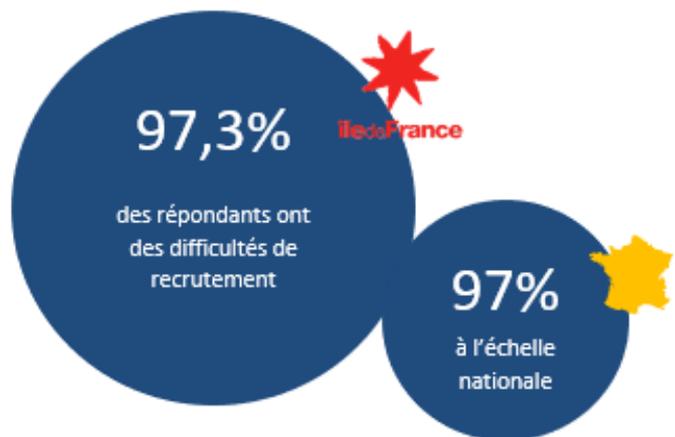
- **75 établissements et services** en protection de l'enfance d'Île-de-France ont répondu à l'enquête, soit près d'un quart des répondants (23%).
- Les habilitations des répondants sont essentiellement des habilitations au titre de l'ASE (69,3%, un taux similaire à celui observé à l'échelle nationale de 67%). 26,7% des répondants ont une double habilitation ASE et PJJ et 4% sont habilités uniquement au titre de la PJJ (contre 7% à l'échelle nationale).



Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

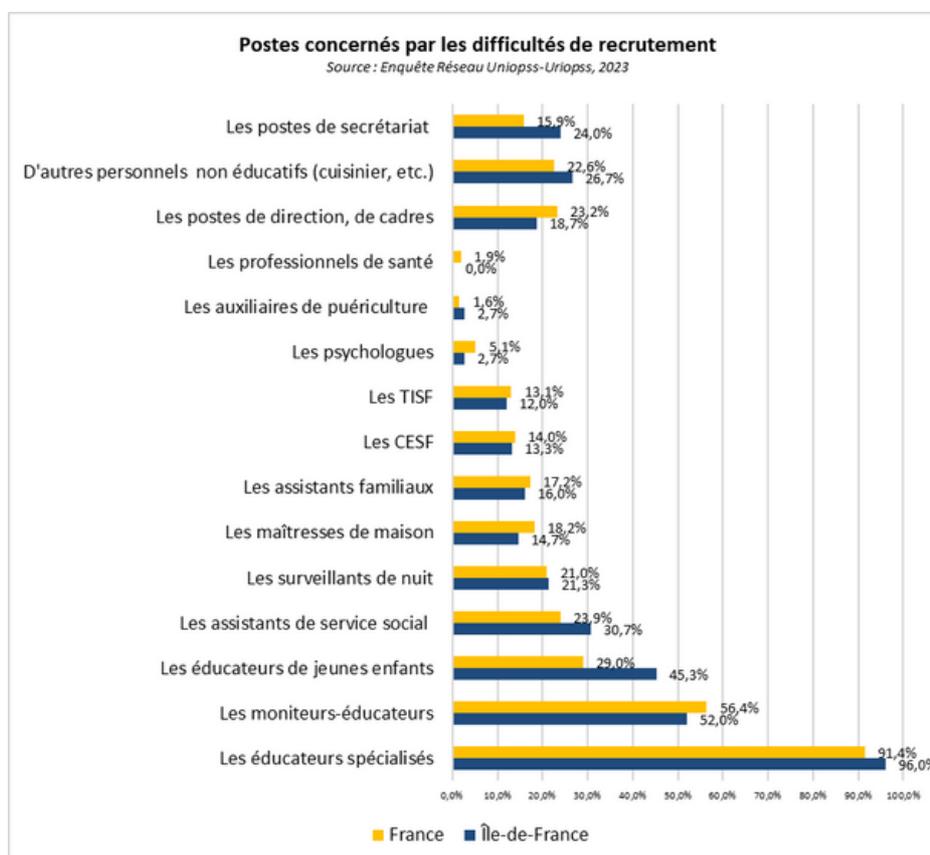
# Des difficultés de recrutement généralisées qui conduisent à un fort taux de vacance et un recours important à l'intérim

Des difficultés de recrutement généralisées dans la majorité des structures et sur la quasi-totalité des postes



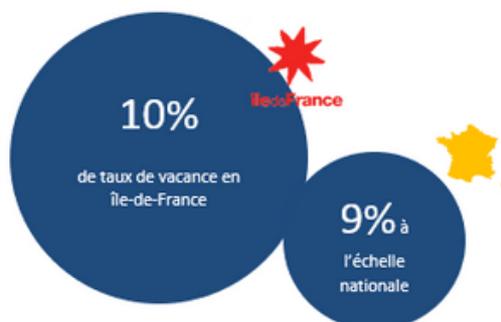
Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

Sur les 75 répondants franciliens, 73 témoignent de difficultés de recrutement, soit un taux de 97,3% (similaire à la moyenne nationale de 97%).



Si le métier d'éducateur spécialisé est le plus touché par les difficultés de recrutement (96% des structures franciliennes sont concernées), les difficultés se repèrent également sur les postes de moniteurs-éducateurs (52%), d'éducateurs de jeunes enfants (45,3%), les assistants de service social (30,7%)... Ce sont ainsi tous les postes, du travail social à l'encadrement en passant par le travail administratif, qui sont concernés. A ces difficultés de recrutement s'ajoutent des arrêts de travail de professionnels en poste et des démissions.

### 1 poste sur 10 non pourvu en Île-de-France



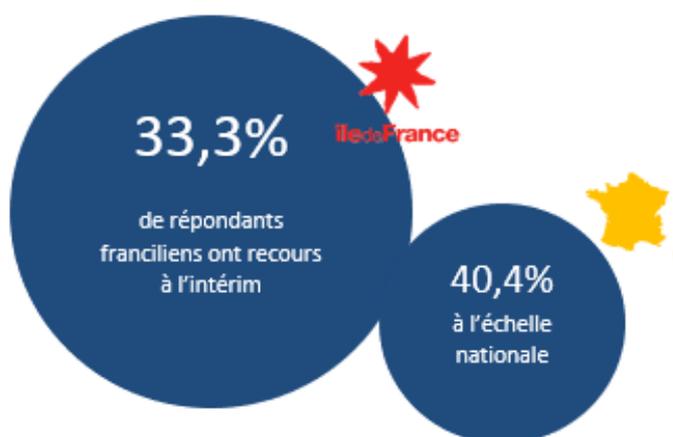
Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

Le taux de vacance déclaré s'élève à 10% en Île-de-France, soit un taux légèrement plus élevé que la moyenne nationale (9%). Ce taux de vacance conduit à des difficultés accrues au sein des structures, ainsi qu'à des risques réels sur la qualité de l'accompagnement, la sécurité des enfants et la santé des professionnels sur-mobilisés.

Pour rappel, le taux de vacance s'élève à 6,7% en Île-de-France sur l'ensemble du secteur sanitaire, social et médico-social privé non lucratif selon la deuxième enquête interfédérale sur les tensions en ressources humaines dans le secteur privé non lucratif des solidarités de la santé (février 2023).

Les associations franciliennes rencontrées dans le courant du mois de novembre 2023 soulignent par ailleurs que ces proportions ont tendance à empirer au fur et à mesure de l'année scolaire : les mois de rentrée de septembre / octobre permettent un renouvellement des équipes (embauches de rentrée, etc.), mais les taux de vacance ont tendance à se dégrader suite aux arrêts de travail et aux départs / démissions des professionnels en cours d'année.

### Un recours important à l'intérim



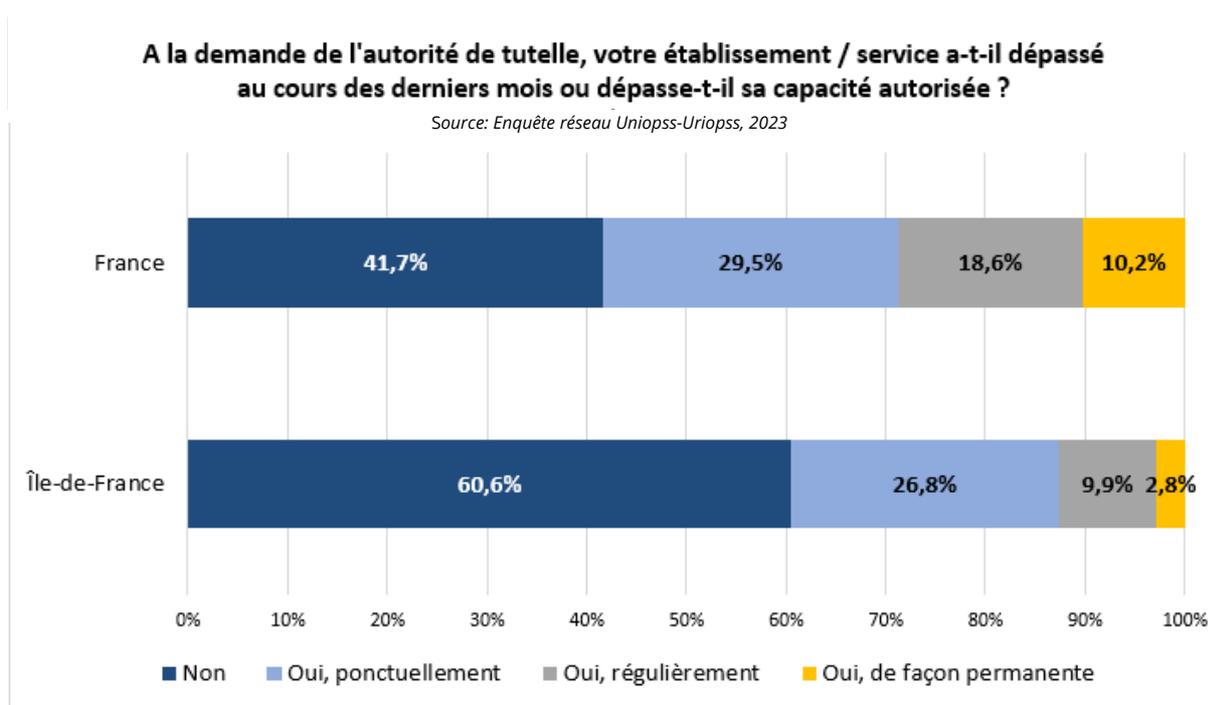
Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

Dans ce contexte de pénurie de professionnels, un tiers des structures franciliennes ayant répondu à l'enquête indique avoir recours à de l'intérim : si cette proportion est élevée, elle reste moins importante que la moyenne nationale (40,4%).

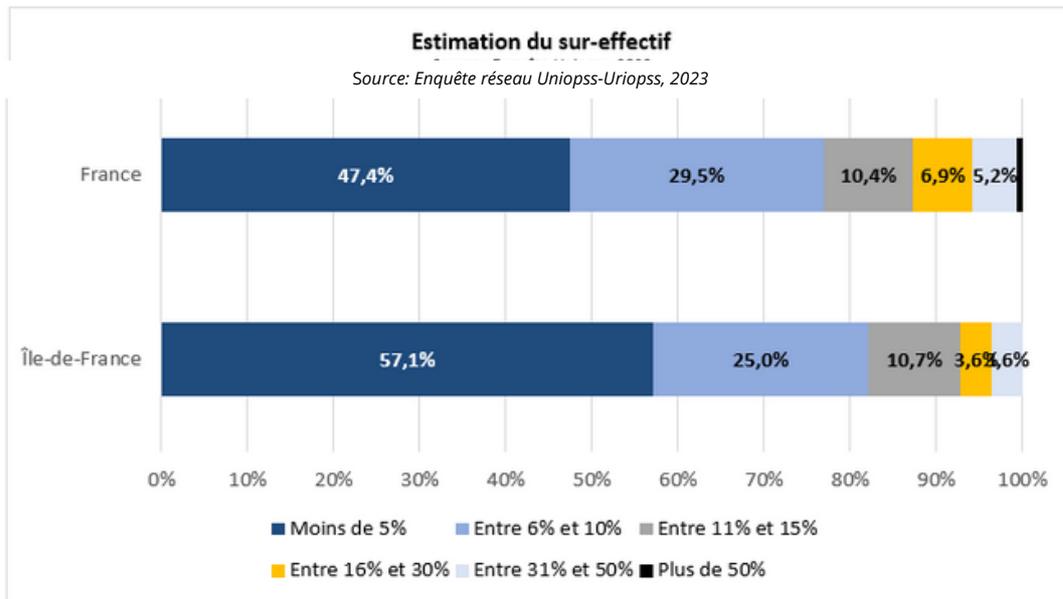
## Une pénurie de professionnels qui s'inscrit, en Île-de-France comme à l'échelle nationale, dans un contexte de saturation des dispositifs

### Des établissements qui dépassent régulièrement leurs capacités autorisées

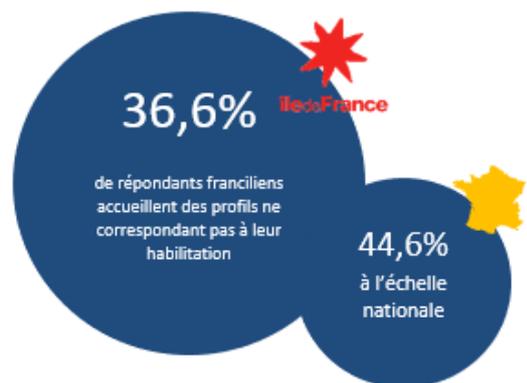
A la demande de l'autorité de tutelle, 39,54% des répondants franciliens indiquent dépasser leur capacité autorisée : 26,8% de façon ponctuelle, 9,9% de façon régulière et 2,8% de façon permanente.



Plus de 4 répondants franciliens sur 10 (42,9%) estiment leur sureffectif supérieur à 6% : si cette proportion est inférieure à la moyenne nationale (52,6%), elle reste significative.



## Des établissements qui accueillent régulièrement des enfants et des jeunes dont les profils ne correspondent pas à leur habilitation

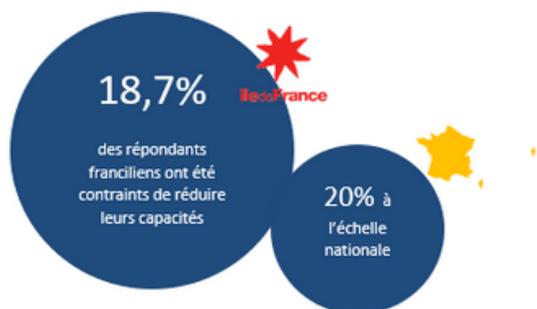


Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

Plus d'un tiers des répondants franciliens (36,6%) indiquent accueillir des enfants et des jeunes dont les profils ne correspondent pas à leur habilitation (contre 44,6% à l'échelle nationale).

Il s'agit essentiellement d'enfants ou de jeunes en situation de handicap (pour 81% des structures concernées en Île-de-France) ou de maintiens / retours à domicile malgré un danger avéré faute de places d'accueil (pour 19% des répondants franciliens concernés).

# Une pénurie de professionnels aux conséquences alarmantes, malgré la mobilisation des associations



Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

Près d'un répondant sur 5 (18,7%) en Île-de-France indique avoir été contraint de réduire ses capacités d'accompagnement en semaine (pour 14 répondants soit 18,7%) ou en week-ends (pour 8 répondants soit 10,7% des répondants).

**Ces périodes de fermeture ou de réduction de capacités entraînent des conséquences alarmantes pour les enfants/jeunes accompagnés** (mesures en attente, gel des admissions, réorientation des publics...) **comme pour les professionnels** (augmentation du taux de charge par professionnel).

## Un secteur associatif qui reste mobilisé pour faire face aux tensions des dispositifs et à la pénurie de professionnels

En Île-de-France comme à l'échelle nationale, une très large majorité des établissements et services interrogés (92%) conduisent des réflexions pour trouver des solutions à la pénurie de professionnels : la plupart des structures franciliennes travaillent au sein de leur association (89% des répondants), mais également parfois avec d'autres associations (pour 20% des répondants).

Seuls 15% des répondants franciliens indiquent travailler avec les Conseils départementaux sur ces problématiques.



Source: Enquête réseau Uniopss-Uriopss, 2023

Il est intéressant de constater que cette proportion est bien moins élevée que la moyenne nationale (20%). Ces réflexions conduisent, en Île-de-France, au déploiement de certaines actions visant à :

### Pallier la pénurie de professionnels au sein des structures :

- Diversification des profils recrutés et recrutements de professionnels non diplômés (de nombreuses associations évoquent des professionnels non diplômés ou dont le diplôme n'est pas adapté à la fiche de poste ; certaines recrutent parmi les professionnels du secteur paramédical, médical ou de la petite enfance)
- Recrutement de professionnels en préparation de diplôme (fort développement de l'apprentissage)

### Recruter et former davantage de professionnels :

- Actions de communication et de mise en visibilité des métiers (intervention dans des écoles ; « jobs datings », « cooptation », campagnes de communication, partenariats avec Pôle Emploi...)

- Actions visant à renforcer l'attractivité des postes (avantages et primes, meilleure reconnaissance des heures supplémentaires, accords d'entreprises, expérimentations de type « semaine à 4 jours »)

A travers l'ensemble de ces actions, les associations apparaissent donc fortement mobilisées pour trouver des solutions à la pénurie de professionnels et pour garantir une continuité d'accueil et d'accompagnement.



[www.uriopss-idf.fr](http://www.uriopss-idf.fr)

Consulter la brochure de l'Uriopss IDF