

# LIVRET ORIENTATION

# Période Covid19

informations compilées par  
**la Croix-Rouge Française**

actualisation 13/04/2020



samusocial de Paris





# SOMMAIRE

<b>SANTÉ</b> .....	<b>5</b>
<b>PASS</b> .....	<b>5</b>
PASS GÉNÉRALISTES .....	5
PASS SPÉCIALISÉES .....	11
PASS – DÉPISTAGE COVID.....	13
ANNUAIRE DES CONTACT PASS.....	14
<b>CENTRES DE SANTÉ DE LA VILLE DE PARIS</b> .....	<b>15</b>
<b>DISPOSITIF MSF</b> .....	<b>16</b>
<b>ADDICTIONS</b> .....	<b>17</b>
<b>HYGIÈNE</b> .....	<b>18</b>
<b>SANISSETTES</b> .....	<b>18</b>
<b>BAINS DOUCHES</b> .....	<b>22</b>
<b>ACCUEILS DE JOUR ET ORIENTATION</b> .....	<b>23</b>
<b>CARREAU DU TEMPLE 75003 (prox. République)</b> .....	<b>23</b>
<b>ACCUEILS DE JOUR</b> .....	<b>24</b>
<b>PERMANENCES SOCIALES D’ACCUEIL (PSA) – CENTRES CASVP</b> .....	<b>25</b>
<b>PUBLICS SPÉCIFIQUES</b> .....	<b>26</b>
<b>FEMMES ISOLÉES - VIOLENCE</b> .....	<b>26</b>
ADSF - AGIR POUR LA SANTÉ DES FEMMES 75018 .....	26
POLICE ET JUSTICE .....	27
ORIENTATION - ÉCOUTE .....	28
STRUCTURES D’HÉBERGEMENT .....	29
<b>ENFANTS ET MINEURS MALTRAITÉS</b> .....	<b>30</b>
<b>MINEURS NON ACCOMPAGNÉS</b> .....	<b>30</b>
RAPPEL.....	30
Accueil d’urgence et évaluation de la minorité en période COVID 19 .....	30
Que faire en cas de rencontre avec un MNA lors d’une activité ? .....	31
<b>DROITS DES ÉTRANGERS, Y COMPRIS DROIT D’ASILE</b> .....	<b>32</b>
GÉNÉRALITÉS .....	32
TITULAIRE D’UN TITRE DE SÉJOUR .....	33
DEMANDEUR D’ASILE .....	33
<b>RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX RLF</b> .....	<b>36</b>
<b>RESTAURATION</b> .....	<b>37</b>

<b>Paroisses engagées dans la distribution de repas le midi.....</b>	<b>37</b>
<b>Distribution alimentaire Aurore repas - 9h30-14h.....</b>	<b>38</b>
<b>Distribution des Restos du Cœur .....</b>	<b>39</b>
<b>Autres adresses.....</b>	<b>41</b>
<b>Épiceries solidaires de la Croix-Rouge .....</b>	<b>41</b>
<b>Croix-Rouge chez vous.....</b>	<b>42</b>
<b>DISPOSITIFS MIXTES .....</b>	<b>43</b>
<b>AUX CAPTIFS DE LA LIBÉRATION .....</b>	<b>43</b>
<b>COMMERÇANTS DU CARILLON .....</b>	<b>45</b>
<b>NUMEROS UTILES ET GRATUITS .....</b>	<b>51</b>

Activité PASS franciliennes **en période Covid-19**  
dernière actualisation : **3 avril 2020**

### GÉNÉRALITÉS

- **les dépistages COVID y sont possibles (sauf St-Antoine)**
  - pour les consultations, il est **souvent demandé de prendre RDV**
  - **ne pas orienter si signe de gravité ++, faire le centre 15**
  - les pharmacies ont eu le mot du **renouvellement automatique Bon Pass** (prolongation notamment si prescription) dans les conditions actuelles, mais pas tous au courant. Appeler avant passage.
- Mail parfois plus valable que le téléphone se reporter au tableau à la de la partie PASS.

### PASS GÉNÉRALISTES

---

#### PARIS 75

##### **75004 - HOTEL DIEU**

1, parvis Notre Dame, 75004 → **SERVICE RESTREINT**

**Mise en place de consultation par téléphone, suivi téléphonique de PASS covid+, soutien et conseils téléphoniques aux associations.**

horaires : appeler entre 9h30 et 16h.

tél : 0142348866 ou 0142347854

Plus d'infos : <http://www.passhoteldieu.sitew.com/>

##### **75010 - SAINT LOUIS**

2, avenue Claude Vellefaux, 75010 → **SERVICE RESTREINT**

horaires : **tous les jours de 8h30 à 14h30**

tél : 01 42 49 91 30

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Saint-Louis.pdf>

##### **75012 - ARMAND TROUSSEAU**

26, avenue du Dr Arnold Netter, 75012 → **SERVICE RESTREINT**

Dispositif Transversal - service Gynécologique : **seules les urgences sont assurées**

tél : 01 44 73 74 75

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Trousseau.pdf>

##### **75012 - SAINT ANTOINE**

184, faubourg Saint-Antoine, 75012 → **SERVICE RESTREINT**

**Tri du Service d'Accueil des Urgences (SAU) de St Antoine coté entrée rue Crozatier.**

Tel : 01 49 28 21 53 ou 01 49 28 21 54

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Saint-Antoine.pdf>

**75013 - PITIÉ SALPÊTRIÈRE**

47/83, boulevard de l'Hôpital, 75013 → **SERVICE RESTREINT**

Les consultations ont lieu au bâtiment CARHEMIC

Consultations sans RDV de : **9h à 16h**

Tél : 01 42 17 62 62 ou 01 42 17 62 63

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Pitie-Salpetriere.pdf>

**Pharmacie** : lundi au vendredi de 11h à 15h

**75018 - BICHAT**

4, rue Henri Huchard, 75018 → **SERVICE NORMAL**

Se présenter au Service d'Accueil des Urgences

tél : 01 40 25 80 80

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Bichat.pdf>

**75019 - ROBERT DEBRÉ**

48, boulevard Sérurier, 75019 → **SERVICE RESTREINT**

horaires : 9h à 17h

La PASS est **déplacée au point bleu -1.**

tél : 01 71 28 25 76 ou 01 40 03 24 94

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Robert-Debre.pdf>

**75020 – TENON**

4, rue de la Chine, 75020 → **SERVICE NORMAL**

Service social en fonctionnement dégradé les **mardis et jeudis**

Se présenter au Service d'Accueil des Urgences.

tél : 01 56 01 70 00

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Tenon.pdf>

**SEINE-ET-MARNE 77**

**77000 - MARC JACQUET**

2, rue Freteau de Pény, 77000 MELUN → **SERVICE RESTREINT**

PASS médicale ouverte le matin

PASS sociale : **lundi au vendredi de 9h à 16h40**

tél : 01 64 71 60 60

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/77/Fiche-PASS-Melun.pdf>

## **YVELINES 78**

### **78150 - ANDRE MIGNOT**

177 Rue de Versailles, 78150 LE CHESNAY → **SERVICE RESTREINT**

Consultations par téléphone si possible.

Consultation en présentiel pour les urgences uniquement.

horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

tél : 01 39 63 91 33

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/78/Fiche-PASS-Le-Chesnay.pdf>

### **78201 - FRANÇOIS QUESNAY**

2, boulevard de Sully, 78201 MANTES-LA-JOLIE → **SERVICE RESTREINT**

**Circuit spécial COVID mis en place par l'hôpital qui accueille également les patients pris en charge dans le cadre de la PASS.**

tél : 01 34 97 40 12

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/78/Fiche-PASS-Mantes-la-jolie.pdf>

### **78513 – RAMBOUILLET**

5/7, rue Pierre et Marie Curie, 78513 RAMBOUILLET → **SERVICE RESTREINT**

**Accueil social uniquement, prendre RDV par téléphone**

tél : 01 34 83 76 63 ou 01 34 83 78 95 ou 01 34 83 78 78

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/78/Fiche-PASS-Rambouillet.pdf>

### **78250 - MEULAN/LES-MUREAUX**

1, quai Albert 1<sup>e</sup>, 78250 MEULAN → **SERVICE RESTREINT**

horaires : les consultations médicales PASS sur Meulan sont maintenus le mardi AM et nouveau créneaux le mercredi AM et Jeudi AM, le Vendredi AM supprimé

tél : 01 30 22 40 86

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/78/Fiche-PASS-CHIMM.pdf>

## **ESSONE 91**

### **91160 - NORD ESSONNE**

159, rue du Président F. Mitterrand, 91160 LONGJUMEAU → **SERVICE RESTREINT**

horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h (sans rdv le matin)

tél : 01 64 54 32 04

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/91/Fiche-PASS-Longjumeau.pdf>

### **91400 – ORSAY**

4, place du Général Leclerc, 91400 ORSAY → **SERVICE RESTREINT**

**RDV avec travailleur social uniquement par téléphone.**

**Consultation dédiée suspendue → réorientation vers les urgences**

horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30

tél : 01 69 29 76 07

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/91/Fiche-PASS-Orsay.pdf>

### **91106 - SUD FRANCILIEN**

116, boulevard Jean Jaurès, 91106 CORBEIL → **SERVICE NORMAL**

Horaire d'ouverture, prise de RDV : mercredi de 14h à 17h, jeudi de 9h à 12h

– Consultations médicales : 01 61 69 32 96

– Assistante sociale : 01 61 69 51 51

Plus d'infos : <https://www.chsf.fr/nos-service/missions-dinteret-general/permanence-dacces-aux-soins-de-sante-pass/>

### **91260 - JUVISY-SUR-ORGE**

9, rue Camille Flammarion, 91260 JUVISY-SUR-ORGE → **SERVICE RESTREINT**

**Patients vus uniquement lors d'un signalement par les urgences.** Annulation de tous les rdv physiques non-urgents, remplacés par entretiens téléphoniques et échanges par mails et courriers.

tél : 01. 69 54 29 61

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/91/Fiche-PASS-Juvisy.pdf>

## **HAUTS-DE-SEINE 92**

### **92000 - MAX FOURESTIER**

403, avenue de la République, 92000 NANTERRE → **SERVICE RESTREINT**

**Priorités aux consultations sur RDV, urgences et pathologies graves, soins infirmiers.**

horaires : 8h30-12h30 et 13h30-16h30

tél : 01 47 69 68 89

Plus d'infos : <http://www.ch-nanterre.fr/PASS/5/31/49>

### **92100 - AMBROISE PARE**

9 avenue Charles de Gaulle 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT → **SERVICE NOMAL 24h/24**

horaires : tous les jours, 24/24 pour les urgences (adultes et enfants), rdv du lundi au vendredi (8h30 – 16h) pour les problèmes médicaux non urgents.

tél : 01 49 09 56 45

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/92/Fiche-PASS-Ambroise-Pare.pdf>

### **92133 - CORENTIN CELTON&HEGP**

4, parvis Corentin Celton 92133 ISSY-LES-MOULINEAUX → **SERVICE RESTREINT**

Activité de la PASS dédiée aux urgences.

horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

tél : 01 58 00 40 88

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/92/Fiche-PASS-Corentin-Celton.pdf>

### **92160 - ANTOINE BÉCLÈRE**

157, rue de la Porte de Trivaux, 92160 CLAMART → **SERVICE NOMAL**

horaires : mardis et vendredis de 14h00 à 17h30

tél : 01 45 37 47 91

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/92/Fiche-PASS-Antoine-Beclere.pdf>

### **92300 - INSTITUT FRANCO-BRITANNIQUE**

4, rue Kléber, 92300 LEVALLOIS-PERRET → **SERVICE RESTREINT**

Sollicitation faite par l'équipe médicale ou administrative.

Demande de prise en charge faite par les différents dispositifs sociaux : assistantes sociales, médecins, IDE's, services d'admissions...

tél : 01 47 59 18 77 ou 01 47 59 18 79- lundi au vendredi de 9h à 16h

<http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/92/Fiche-PASS-Institut-Franco-Britannique.pdf>

### **92701 - LOUIS MOURIER**

178, rue des Renouillers, 92701 COLOMBES → **SERVICE NORMAL**

tél : Standard hôpital : 01 47 60 61 62 - Service social, accueil sur RDV : 01 47 60 60 50

Plus d'infos : <https://www.aphp.fr/permanence-dacces-aux-soins-de-sante-louis-mourier>

## **SEINE-SAINT-DENIS 93**

### **93009 - AVICENNE**

124, rue de Stalingrad 93009 BOBIGNY → **SERVICE NORMAL**

Pas de bilan de santé patient asymptomatique et consultation pour rédaction certificats. Certaines consultations par téléphone.

Horaires : sans rdv lundi, mercredi et vendredi de 14h à 17h et mardi et jeudi de 9h à 12h

Tél : Assistante de service social de la PASS Villermé : 01.48.95.54.81

Accueil de la polyclinique : 01.48.95.11.06

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/93/Fiche-PASS-Avicenne.pdf>

**Dépistage COVID** pour les personnes en situation difficile avec éventuellement mise à l'abri.

Public concerné : SDF ou hébergés sans possibilités d'isolement

horaires : jeudi 9h08 à 12h08 (10 patients par matinée), plages de 20 mn

accès : Bâtiment Mantout, face à l'entrée principale.

RDV tél : 8h30 à 17h → 01 48 95 55 55 puis demander le poste 52783 (pas de ligne directe)

**Un bénévole accompagne les patients à l'intérieur de l'hôpital**

### **93205 - DELAFONTAINE**

2, rue du Dr Delafontaine 93205 SAINT-DENIS → **SERVICE RESTREINT**

**Service social accueil physique fermé, joignable par téléphone.**

horaire : lundi au vendredi de 08h30 à 16h00

Tél : 01 42 36 61 21 ou 01 42 35 60 25

**Les gardes du service social les week-ends et jours fériés sont suspendues**

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/93/Fiche-PASS-Saint-Denis.pdf>

## **VAL-DE-MARNE 94**

### **94000 – CHIC**

40, avenue de Verdun, 94000 CRETEIL → **SERVICE RESTREINT**

horaires : PASS maladies inf sur rdv 9h-12h30 ; PASS adulte sans rdv 9h-12h30 (mercredi)  
PASS pédiatrique sur RDV 9-12h30 (jeudi)  
tél : 01 57 02 23 75/ pour prendre RDV 01 57 02 23 80 ou 01 57 02 23 81  
Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/94/Fiche-PASS-CHIC.pdf>

#### **94000 - HENRI MONDOR**

51, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 94000 CRETEIL → **SERVICE RESTREINT**  
**Sur RDV au : 01 45 17 80 36, accès : RDC (à droite après l'entrée principale).**  
Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/94/Fiche-PASS-Henri-Mondor.pdf>

#### **94195 - VILLENEUVE-SAINT-GEORGES**

40, allée de la Source 94195 VILLENEUVE-SAINT-GEORGES → **SERVICE RESTREINT**  
Possibilité de prendre RDV pour une consultation avec médecin généraliste sur l'établissement les mardi et vendredi après-midi pour les patients relevant de la consultation PASS, en dehors de toute suspicion COVID la mise en place de la prise en charge se fait via le service social  
tél : 01 43 86 24 43  
Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/94/Fiche-PASS-Villeneuve-St-Georges.pdf>

#### **94366 - SAINTE-CAMILLE**

Rue des Pères Camiliens, 94366 BRY-SUR-MARNE → **SERVICE RESTREINT**  
horaires : **9h à 14h**  
tél : 01 49 83 10 10

#### **94270 - BICÊTRE**

78, rue du Général Leclerc 94270 LE KREMLIN-BICETRE --> **SERVICE RESTREINT**  
horaire : **le mardi sur rdv de 10h à 14h**  
tél : 01 45 21 23 71 ou 01 45 21 73 30  
Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/94/Fiche-PASS-Kremlin-Bicetre.pdf>

### **VAL-D'OISE 95**

#### **95260 - PORTES DE L'OISE**

25, rue E. Turcq, 95260 BEAUMONT-SUR-OISE → **SERVICE RESTREINT**  
**Une évaluation préalable est faite par téléphone pour apprécier la pertinence du déplacement. Les passages du médecin sont fait en cas de nécessité pour les patients n'ayant pas la possibilité de se déplacer jusqu'à la PASS de Pontoise.**  
tél : 01 39 37 15 20 (standard de l'hôpital).

#### **95300 - RENÉ DUBOS**

17 ter, boulevard C. Bouticourt, 95300 PONTOISE → **SERVICE RESTREINT**  
**Formalités administratives, actes non urgents suspendus, soins infirmiers maintenus.**  
**Entretiens urgents de l'assistante sociale par téléphone.**  
horaires : lundi, mercredi, jeudi ou vendredi de 14h à 17h, ou le mardi de 10h à 13h

tél : 01 30 75 45 24 du Lundi au Vendredi de 10h à 18h

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/95/Fiche-PASS-CHRD-Espace-Sante-Insertion.pdf>

### **95107 - VICTOR DUPOUY**

69 rue du Lieutenant-Colonel Prud'hon, 95107 ARGENTEUIL → **SERVICE RESTREINT**

Ouverture de droits pour les patients nécessitant une hospitalisation.

tél : 01 34 23 26 46 (service social).

## **PASS SPÉCIALISÉES**

---

### **BUCO-DENTAIRE**

#### **75004 - HOTEL DIEU**

1, parvis Notre Dame 75004 PARIS → **SERVICE RESTREINT**

horaires : appeler entre 9h30 et 16h.

tél : 0142348866 ou 0142347854

Les PASS buccodentaire et ophtalmologique sont partiellement fermées mais en cas de besoin d'un avis médical rapide il est possible d'appeler (pour prise de rdv ou solution d'attente).

Plus d'infos : <http://www.passhoteldieu.sitew.com/>

#### **75013 - PITIÉ SALPÊTRIÈRE**

47/83, boulevard de l'Hôpital 75013 PARIS → **SERVICE RESTREINT**

Les consultations programmées sont fermées. L'assistante sociale assure une permanence téléphonique. Seul l'accueil des urgences dentaires est assuré 24/24.

horaire : **lundi au vendredi de 11h à 15h** accueil limité patients Pass

Consultations sans RDV de : **9h à 16h**

**Tel** : 01 42 17 62 62 ou 01 42 17 62 63

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/75/Fiche-PASS-Pitie-Salpetriere-Buccodentaire.pdf>

#### **92701 - LOUIS MOURIER**

178, rue des Renouillers, 92701 COLOMBES → **SERVICE NOMAL**

Après avoir consulté en urgence ou avant de prendre rendez-vous, l'assistant(e) social(e) vous recevra sur rendez-vous : lundi, mardi, jeudi, vendredi, de 9h à 16h30

Adulte ou enfant

Tél : 01 47 60 68 80

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/92/Fiche-PASS-Buccodentaire-Louis-Mourier.pdf>

## **OPHTALMOLOGIE**

### **75004 - HOTEL DIEU**

1, parvis Notre Dame 75004 PARIS → **SERVICE RESTREINT**

horaires : appeler entre 9h30 et 16h.

tél : 0142348866 ou 0142347854

Les PASS buccodentaire et ophtalmologique sont partiellement fermées mais en cas de besoin d'un avis médical rapide il est possible d'appeler (pour prise de rdv ou solution d'attente).

Plus d'infos : <http://www.passhoteldieu.sitew.com/>

### **75019 – ROTHSCHILD**

19 rue André Dubois 75019 PARIS → **SERVICE RESTREINT**

Le Centre de Santé Edmond de Rothschild est fermé. Les patients à profit PASS seront pris en charge aux urgences de la Fondation. L'accès à la pharmacie est maintenu (avec ou sans bon) pour les renouvellements et les nouvelles prescriptions.

tél : 01 48 03 63 31

Plus d'infos : [http://www.fo-rothschild.fr/images/documents/Plaquelette\\_Pass\\_O\\_2018.pdf](http://www.fo-rothschild.fr/images/documents/Plaquelette_Pass_O_2018.pdf)

## **PSYCHOLOGIQUE**

### **75014 - SAINTE-ANNE**

1, rue Cabanis 75014 PARIS → **SERVICE RESTREINT**

La PASS en milieu Psy de Paris est fermée.

Cependant, une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9h à 17h au **07 61 72 35 00** (médecin généraliste) et **06 86 88 72 63** (assistante sociale).

L'activité du pôle est centralisée au service Santé Mentale et Exclusion Sociale par le Dr Mercuel (chef du service). Dans la mesure du possible, le contacter avant de se déplacer au **01 45 65 87 95**.

### **91 150 - DIAPASOM**

Avenue du 8 Mai 1945, 91150 ETAMPES → **SERVICE RESTREINT**

tél : 01 60 85 01 59

### **92000 - MAX FOURESTIER**

403, avenue de la République 92000 NANTERRE → **SERVICE NORMAL**

horaires : La PASS Psychiatrique ne reçoit pas du public dans ses bureaux. Les interventions s'organisent dans les structures d'accueil et de soins de proximité :

tél : 01 47 69 72 38

Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/92/Fiche-PASS-Psy-Nanterre.pdf>

## PASS – DÉPISTAGE COVID

---

### 93009 - AVICENNE

124, rue de Stalingrad 93009 BOBIGNY → **SERVICE NORMAL**

**Dépistage COVID personnes en situation difficile avec éventuelle mise à l'abri.**

Public concerné : SDF ou hébergés sans possibilités d'isolement

horaires : jeudi 9h08 à 12h08 (10 patients par matinée), plages de 20 mn

accès : Bâtiment Mantout, face à l'entrée principale.

RDV tél : 8h30 à 17h → 01 48 95 55 55 puis demander le poste 52783 (pas de ligne directe)

**Un bénévole accompagne les personnes à l'intérieur de l'hôpital.**

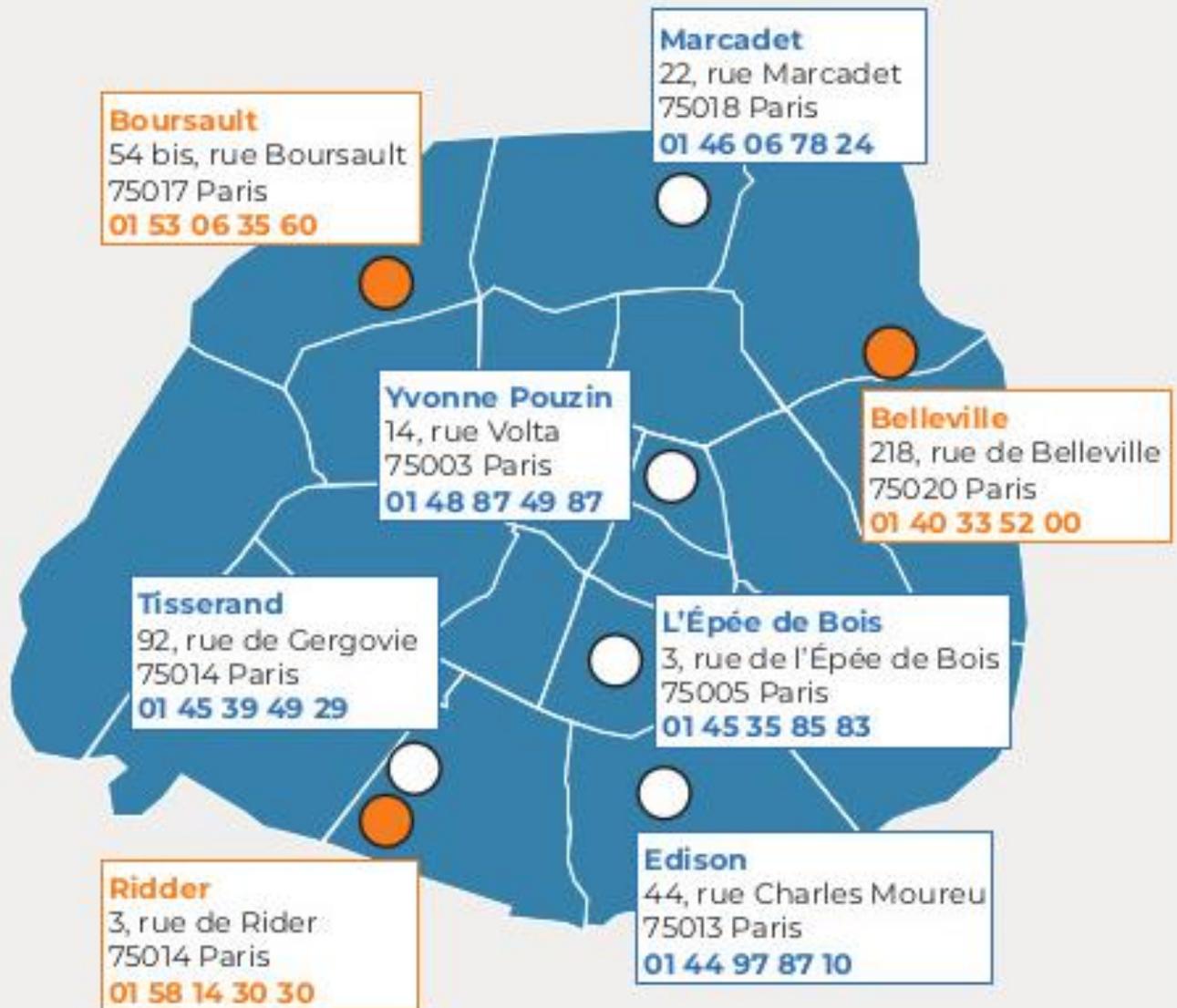
Plus d'infos : <http://www.sante-iledefrance.fr/PASS/93/Fiche-PASS-Avicenne.pdf>

# ANNUAIRE DES CONTACT PASS

SITE	Référents PASS	Prénom/Nom	fonction	mail	tel 1
Ambroise PARE	Référent Service Social	Dominique BURRE CASSOU	<b>Responsable Service Social</b>	dominique.burre-cassou@aphp.fr	01 49 09 54 00
Antoine Bécère	Référent Assistant(e) social 1	Virginie PREEE	Assistante sociale Pass	social.polilclinique-abc@aphp.fr	01 45 20 35 16
	Référent Service Social	Alice Zibi	<b>Responsable Service Social</b>	alice.zibi@aphp.fr	01 45 37 47 66
Armand Troussau	Référent Assistant(e) social 1	Carol BREMOND	Assistante Sociale Pass	carol.bremont@aphp.fr	01 44 73 68 39
	Référent Service Social	Berangère LATOUR	<b>Responsable service social</b>	berangere.latour@aphp.fr	01 44 73 67 52
Avicenne	Référent Assistant(e) social 1	Béatrice MUKANKINDI	Assistante Sociale Pass	beatrice.mukankindi@aphp.fr	01 48 95 594 81
	Référent Service Social	Ghislaine PINET RIBEIRO	<b>Responsable service social GH</b>	ghislaine.pinet-ribeiro@aphp.fr	01 48 95 49 30
Beaunon	Référent Assistant(e) social 1	Marion PESAS-CATELLE	Assistante Sociale Pass	marion.pesas@aphp.fr	01 40 87 50 16
	Référent Service Social	Basinda RODRIGUEZ	<b>Responsable service social</b>	basinda.rodriguez2@aphp.fr	01 40 87 50 60
Bicêtre	Référent Assistant(e) social 1	Charlene COTTIER	Assistante sociale Pass	charlene.cottier@aphp.fr	01 45 21 30 91
	Référent Service Social	Sylvie COMMARET-NAVEAU	<b>Responsable service social</b>	sylvie.commaret-naveau@aphp.fr	01 45 21 21 21
Cochin <b>PASS fermée</b>	Référent Assistant(e) social 1	Léila OUAMRANE	Assistante sociale Pass	leila.ouamrane@aphp.fr	01 58 41 24 08
	Référent Service Social	Alice CHAMPEAU	<b>Responsable service social</b>	alice.champeau@aphp.fr	01 58 01 26 41
Corentin Celton&HEGP	Référent Assistant(e) social	Camille JACEK	Assistante Sociale Pass	camille.jacek@aphp.fr	01 58 00 47 68
	Référent Assistant(e) social	Karine BONNET	Assistante Sociale Pass	karine.bonnet@aphp.fr	01 56 09 32 33
	Référent Service Social	Alice CHAMPEAU	<b>Responsable Service social HTD</b>	<a href="mailto:Alice.champeau@aphp.fr">Alice.champeau@aphp.fr</a>	01 58 41 26 41
Henri Mondor	Référent Assistant(e) social 1	Elysee MUKADI	Assistante Sociale Pass	elysee.mukadi@aphp.fr	01 49 81 41 80
	Référent Service Social	Béatrice DHONDT	<b>Responsable service social</b>	beatrice.dhondt@aphp.fr	01 49 81 22 90
Henri Mondor (Bucco dentaire)	Référent Assistant(e) social 1	Julie LAMONGE	Assistante Sociale Pass BD et Psy	(vide)	01 49 81 42 14
	Référent Service Social	Béatrice DHONDT	Responsable service social	(vide)	01 49 81 22 90
Henri Mondor (Psychiatrie)	Référent Assistant(e) social 1	Julie LAMONGE	Assistante Sociale Pass BD et Psy	(vide)	01 49 81 42 14
	Référent Service Social	Béatrice DHONDT	<b>Responsable service social</b>	(vide)	01 49 81 22 90
Hotel Dieu	Référent Assistant(e) social 1	Jimmy GUIGNARD	Assistant Social Pass	jimmy.guignard@aphp.fr	01 49 81 22 90
	Référent Assistant(e) social 2	Lea LEPÉE	Assistante Sociale Pass	lea.lepee@aphp.fr	01 42 34 88 98
Hotel Dieu (Bucco dentaire)	Référent Service Social	Nawelle BOUYAHYAOU	Assistante sociale	nawelle.bouyahyaoui@aphp.fr	01 58 41 26 41
	Référent Service Social	Alice CHAMPEAU	<b>Responsable service social</b>	(vide)	01 42 34 88 63
Hotel Dieu (Ophtalmologie)	Référent Assistant(e) social 1	Nawelle BOUYAHYAOU	Assistante sociale	(vide)	01 58 41 26 41
	Référent Service Social	Alice CHAMPEAU	<b>Responsable service social</b>	(vide)	01 42 34 88 63
Jean Verdier	Référent Assistant(e) social 1	Hassna JEOUT	Assistante Sociale Polilclinique médicale	hassna.jeout@aphp.fr (zaoui hassna)	01 48 02 63 97
	Référent Service Social	Ghislaine PINET RIBEIRO	<b>Responsable service social</b>	ghislaine.pinet-ribeiro@aphp.fr	01 48 95 49 30
	Référent Assistant(e) social 1	Jean-François MORELLI	Assistant Social Pass	jean-francois.morelli@aphp.fr	01 49 95 81 73
Larboisière	Référent Assistant(e) social 2	Salla DIA (remplacante)Rajaa EL V	Assistante Sociale Pass	salla.dia2@aphp.fr	01 49 95 85 65
	Référent Service Social	Marie DUC-LECLERCQ	<b>Responsable service social</b>	marie.duc-leclercq@aphp.fr	01 49 95 84 63
Louis Mourier	Référent Assistant(e) social 1	Pascal VILUGGENS	Assistant Social Pass	pascal.viluggens@aphp.fr	01 47 60 60 50
	Référent Service Social	François WICKIEWICZ	<b>Responsable du Service Social</b>	francois.wickiewicz@aphp.fr	01 47 60 68 08
Louis Mourier (Bucco dentaire)	Référent Assistant(e) social 1	Christine ELMERICH	Assistante Sociale Pass BD	christine.elmerich@aphp.fr	01 47 60 68 80
	Référent Service Social	François WICKIEWICZ	<b>Responsable du Service Social</b>	(vide)	01 47 60 68 08
Paul Brousse	Référent Service Social	Ingrid FAIDERBE COUTOULY	<b>Responsable Service Social</b>	ingrid.faiderbe-coutouly@aphp.fr	01 45 59 66 02
	Référent Assistant(e) social 1	Tiffany SEBAG	Assistante Sociale Pass	tiffany.sebag@aphp.fr	01 42 17 62 79
Pitié Salpêtrière	Référent Service Social	Patricia GRATON	<b>Responsable service social</b>	patricia.graton@aphp.fr	01 42 17 60 22
	Référent Assistant(e) social 1	Christelle NAUD LLAMAS	Assistante Sociale Pass BD	christelle.naud-llamas@aphp.fr	01 42 16 14 37
Pitié Salpêtrière (Bucco dentaire)	Référent Service Social	Patricia GRATON	<b>Responsable service social</b>	(vide)	01 42 17 60 22
Robert Debré	Référent Assistant(e) social 1	Amélie BERTHOLOM	Assistante sociale Pass	amelie.bertholom@aphp.fr	01 71 28 25 76
	Référent Service Social	Marie-Joëlle PROTEAU	<b>Responsable Service Social</b>	marie-joelle.proteau@aphp.fr	01 40 03 20 55
Saint Antoine	Référent Assistant(e) social 1	Nathalie SYMARD	Assistante Sociale Pass	nathalie.symard@aphp.fr	01 49 28 29 50
	Référent Service Social	Catherine DUBOIS	<b>Responsable service social</b>	catherine.dubois2@aphp.fr	01 49 28 27 01
Saint Louis	Référent Assistant(e) social 1	Anne HILLY	Assistante Sociale Pass	anne.hilly@aphp.fr	01 42 49 41 43
	Référent Assistant(e) social 2	mirielle MANGA MANY	Assistante Sociale Pass	mirielle.mangamany@aphp.fr	01 42 49 48 72
	Référent Service Social	Jocelyne MOUCER	<b>Responsable service social</b>	jocelyne.moucer@aphp.fr	01 42 49 46 22
Saint Louis (Dermato)	Référent Assistant(e) social 1	Patricia DIAIDER	Assistante Sociale Pass	patricia.diaider@aphp.fr	01 42 49 93 18
	Référent Service Social	Jocelyne MOUCER	<b>Responsable service social</b>	(vide)	01 42 49 46 22
Tenon	Référent Assistant(e) social 1	Iris BECKER	Assistante Sociale Pass	iris.becker@aphp.fr	01 56 01 62 22
	Référent Service Social	Audrey AMOUR	<b>Responsable service social</b>	audrey.amour@aphp.fr	01 56 01 64 77

## CENTRES DE SANTÉ DE LA VILLE DE PARIS

# Dispositif Covid-19 des Centres de santé de la Ville de Paris



- Centres de santé
- Centres médico-sociaux



## DISPOSITIF MSF



### MSF vous accompagne dans la réponse au COVID-19



**HOTLINE MSF COVID 19 Ile de France**  
**Ouvert 7 jours sur 7 de 8h à 18h**



**07 85 05 37 64**

[msff-covid-idf-teleconseil@paris.msf.org](mailto:msff-covid-idf-teleconseil@paris.msf.org)

#### **Sur les mesures de confinement et d'hygiène**

Les procédures à mettre en œuvre, les recommandations d'hygiène et gestion d'isolement des cas suspects selon les protocoles de conseils établis et actualisés.

#### **Sur la prise en charge des patients**

Aide à l'évaluation de l'état de santé du patient, propose et explique le suivi simple à mettre en œuvre, oriente vers les systèmes de télémédecine, les consultations en CMS ou PASS appropriées, ou conseille un transfert hospitalier via la régulation du SAMU ou encore en centre COVID-19.

### **CLINIQUES de CONSULTATIONS Mobiles GRATUITE** **Ouvertes à tous**



**Lundi – Barbès**  
**Mardi – Porte de la Villette**  
**Mercredi – Lieu déterminé en fonction des besoins**  
**Jeudi – Grand Voisins**  
**Vendredi – Carreaux du Temple**



### **Liens Utiles**



Le site « Psy for Med » met en lien tout le personnel qui fait actuellement face au coronavirus avec des psychologues bénévoles pour les rendez-vous gratuits, si besoin.

[www.psyformed.com](http://www.psyformed.com)



Le SOLIGUIDE développé par le réseau SOLINUM est un carte en ligne de la solidarité qui répertorie les lieux ressources à disposition des personnes sans-abri et réfugiées. Mise à jour régulière avec informations sur les structures ouvertes pendant la période COVID.

<http://www.solinum.org/>

## ADDICTIONS

**75010**

**Salle de consommation à moindre risque**

**Programme d'échange de matériel**

2, Rue Ambroise Paré, 75010 Paris

13 h 30 – 20 h 30

Téléphone : 01 77 72 22 21

**75018**

**Step Ego**

**Programme d'échange de matériel**

56, boulevard de la Chapelle

10 h – 17 h

**75010**

**Délivrance de produits de substitution**

CSAPA Gaïa

12 bis rue de la Pierre Levée

75010

**Appeler avant : 0177722200**

# HYGIÈNE

## SANISSETTES

### PARIS 01

- 3 boulevard Sébastopol
- 55/57 boulevard Sébastopol
- 17 avenue Victoria, côté théâtre du Chatelet
- 39/41 rue Jean Jacques Rousseau
- angle rue des Halles/rue de la Ferronnerie
- Jardin des Halles (nord-est du jardin)
- 15 boulevard Saint-Denis

### PARIS 05

- 6 rue Poliveau
- 9 Boulevard Saint Germain
- place Monge, opposé au 75bis rue Monge
- 75 rue Buffon
- 9 avenue des Gobelins

### PARIS 07

- avenue Charles Floquet côté impair entre av. Joseph Bouvard et av. du Docteur Brouardel
- 12 rue Velpeau, angle rue de Babylone
- place Vauban

### PARIS 09

- place de Budapest face 21 rue d'Amsterdam
- 5 boulevard de Clichy
- 5 boulevard de Rochechouart
- 45 boulevard de Rochechouart

### PARIS 03

- 1 boulevard des Filles du Calvaire
- 173 Rue du Temple, square du Temple
- 4 rue Aubry le Boucher
- 4 rue Saint Martin
- 127 rue Saint Antoine
- 8 rue d'Arcole

### PARIS 06

- 73/75 boulevard Saint Michel, face débouché rue R. Collard
- 93/95 boulevard Raspail
- 17 rue du Four
- 75 boulevard Saint Germain

### PARIS 08

- 38 rue Vignon à l'angle de la rue Tronchet
- 51 Boulevard de Courcelles
- 38/44 boulevard Malesherbes =
- 4 avenue de Messine

- 17 boulevard Rochechouart
- 74-76 boulevard de Clichy
- 49 boulevard Rochechouart
- 65 boulevard de Clichy, en face

## PARIS 10

- 10 place Jacques Bonsergent
- 1/7 Avenue de Verdun
- 40 rue René Boulanger
- 1 rue de Metz
- 148 rue du Faubourg Saint-Martin
- 3 boulevard de la Villette, sur le terre-plein central
- 78 boulevard Magenta
- 145 boulevard Magenta
- 9/11 place Stalingrad
- 5 rue de Mazagan
- 12 place de la République
- 12 rue du Faubourg du Temple
- 51 quai de Valmy

## PARIS 12

- 29 rue Roland Barthes
- 111 avenue Daumesnil
- 16 place de la Nation
- 90 cours de Vincennes
- 12 rue de Lyon
- 98 quai de la Rapée, place Mazas
- 2 boulevard de Reuilly
- 32 boulevard Diderot
- avenue de Nogent/Château de Vincennes  
gare routière
- 88 rue de Lyon

## PARIS 11

- 134 boulevard Voltaire, angle Rue Richard Lenoir
- 4 boulevard Richard Lenoir
- 54 boulevard du Temple
- 27 rue de la Roquette
- 2 avenue de Bouvines
- 86 boulevard Richard Lenoir
- boulevard Richard Lenoir angle boulevard Voltaire
- 8 place Léon Blum
- place du père Chaillet coté avenue Ledru Rollin
- 123 boulevard Richard Lenoir

## PARIS 13

- 61 boulevard Auguste Blanqui sur terre-plein central
- 35 avenue d' Ivry
- rue Bobillot angle rue Martin Bernard
- rue Clisson
- 46 avenue d'Italie
- 98 boulevard Auguste Blanqui
- 93 rue du Chevaleret
- 151 boulevard Vincent Auriol
- boulevard de l'hôpital vers entrée de la cour de la gare d'Austerlitz
- boulevard Massena angle rue Émile Levassor, vers n°1
- 87 avenue d'Italie

#### PARIS 14

- 34-36 boulevard Edgar Quinet sur T.P.
- 38 avenue Reille
- 23 rue du Départ
- 176 avenue du Maine
- 297 boulevard Raspail
- avenue du Général Leclerc face passage Rimbault
- 10/12 avenue du Général Leclerc
- angle r. Raymond Losserand/r. Vercingétorix
- avenue René Coty

#### PARIS 16

- 224 avenue de Versailles
- 22 rue Gros
- 12 place des Etats-Unis
- boulevard Murat avant angle rue de Varize
- 38 Avenue Raphaël
- 2 square Lamartine

#### PARIS 18

- 17 rue Polonceau
- 118 boulevard de Clichy, angle boulevard Barbès et rue Ordener
- place Suzanne Valadon
- 138 rue des Poissonniers
- 87/89 rue de la Chapelle
- angle rue Gérard de Nerval et av. porte de Montmartre
- 12 rue de l'évangile
- 43 boulevard Barbès

#### PARIS 15

- 4 place de Breteuil face N°4
- 2 rue du Commandant René Mouchotte angle 58 av. du Maine
- 39 rue de la convention, angle rue Alain Chartier
- 65 avenue Émile Zola
- 68 avenue de Suffren

#### PARIS 17

- 24 place Charles Fillion
- 4 avenue de Niel
- 133 avenue de Clichy
- avenue de Niel sur TP, place Aimé Mallard
- 12 boulevard des Batignolles sur TP central
- 17 rue du lieutenant-colonel Dax
- 52 boulevard Rochechouart
- 8/10 boulevard Ney
- square de Jessaint
- place Saint Pierre angle rue Charles Nodier
- place Pigalle sur terre-plein couplée au chalet de Nessecité
- 90 bd de la Chapelle, côté Hôpital Lariboisière
- 6 rue de Panama
- 60 boulevard de la Chapelle

## PARIS 19

- 220 boulevard de la Villette, sur terre-plein central
- 72 quai de Loire
- 57/59 quai de saine
- 25 rue de Flandre
- 69/75 rue de Flandre
- 100 avenue de Flandre
- avenue de la porte de la Villette sur terre-plein, vers boulevard Mac Donald
- 217 avenue Jean Jaurès
- 5 quai de Loire
- 12 rue Rebeval

## PARIS 20

- 148 boulevard de Ménilmontant sur TP central
- 66 avenue du professeur André Lemièrre, angle rue Edouard Vaillant
- 11 cours de Vincennes sur terre-plein
- 131 rue d'Avron
- 5 avenue de la Porte de Montreuil
- 6 place de la Porte de Bagnolet
- place des Grandes Rigoles, face 375 rue Pyrénées
- rue des Pyrénées, face 154 square Hélène Karcher
- 1 rue Belgrand
- 1 rue Paganini

## BAINS DOUCHES

STRUCTURE	ADRESSE	Lu AM	Lu PM	Ma AM	Ma PM	Mer AM	Mer PM	Jeu AM	Jeu PM	Ven AM	Ven PM	Sam AM	Sam PM	Dim AM
<b>75004</b> BD St-Merri	<b>18, rue du Renard</b>	X		X		X				X		X		X
<b>75005</b> BD Lacépède	<b>50, rue Lacépède 75005</b>			X		X		X		X		X		X
<b>75011</b> BD Oberkampf	<b>42, rue Oberkampf</b>	X		X		X				X		X		X
<b>75012</b> BD Audubon	<b>11, rue Audubon</b>		X		X		X		X		X			
<b>75012</b> BD Charenton	<b>188, rue de Charenton</b>			X		X		X		X		X		X
<b>75018</b> BD Ney	<b>134, boulevard Ney</b>	X		X		X				X		X		X
<b>75018</b> BD Amiraux	<b>6, rue Hermann-Lachapelle</b>				X		X		X		X		X	
<b>75019</b> BD Meaux	<b>18, rue de Meaux</b>	X		X				X		X		X		X
<b>75019</b> BD Petitot	<b>1, rue Petitot</b>				X		X		X		X		X	
<b>75019</b> BD Rouvet	<b>1, rue Rouvet</b>			X		X		X		X		X		X
<b>75020</b> BD Pyrénées	<b>296, rue des Pyrénées</b>	X		X		X		X		X		X		X
<b>75020</b> BD Haies	<b>27, rue des Haies</b>		X	X		X		X		X		X		X

## ACCUEILS DE JOUR ET ORIENTATION

### CARREAU DU TEMPLE 75003 (prox. République)

#### Présence de travailleurs sociaux.

Distribution : alimentaire, kits hygiène, vêtements et sous-vêtements, couvertures

Chargement téléphone et ordinateur.

Accès croquettes pour les chiens

Produits pour les bébés : laits, couches, petits pots, biberons



**CARREAU DU TEMPLE**  
**Accueil de jour**  
**Distribution alimentaire**  
**Ressources de première nécessité**

**2 RUE PERRÉE - PARIS 3ÈME**  
**TOUS LES JOURS, 9H30-14H**

 **Venir au Carreau du Temple**  
En métro : ligne 3 > station Temple, lignes 3, 5, 8, 9, 11 > station République  
En bus : lignes 20, 65, 96

## ACCUEILS DE JOUR

mise à jour : 3/04/20

Adresse	Structure	Pour quoi ?	Pour qui ?	Quand ?	téléphone
<b>75001</b> 32 rue des Bourdonnais	ESI Agora Emmaüs Solidarité	Café Hygiène Informations	Adultes hommes femmes	lundi au vendredi 8h45-12h et 13h30-16h30 prise de RDV le matin	0177376319
<b>75002</b> 36 rue Dussoubs	CAARUD AIDES Les Halles	Café Attestations de déplacement Kit d'hygiène	Usagers de drogue hommes et femmes	lundi, mercredi, vendredi 10h -12h	0144825314
<b>75004</b> 38 bd Henri IV	Bastille Henri IV Emmaüs Solidarité	Démarches administratives	réfugiés, demandeurs d'asile	lundi au dimanche 9h à 18h <b>appel obligatoire avant</b>	0140092343
<b>75010</b> 35 rue Bichat	ESI Bichat Emmaüs Solidarité	Accueil et informations	Tout public	lundi au samedi 7h15-12h 13h-16h	0140180441
<b>75013</b> 113 rue Regnault	ESI Arche D'Avenir Association La Mie de Pain	Collation Salle de repos Hygiène	Adultes hommes et femmes	mardi au samedi : 8h30-12h puis 13h45-17h	0144069884
<b>75014</b> 6 avenue René Coty	ESI René Coty Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris	Douches Buanderie	Hommes, femmes et familles	Hommes : lundi au vendredi 8h30- 13h et lundi 14h- 17h Femmes : mercredi et vendredi 14h-17h Familles : mardi et jeudi 14h-17h	01 43 27 54 15
<b>75014</b> 82 avenue Denfert- Rochereau	Accueil Rapine Association Aurore Les Grands Voisins	Accueil et orientation	Hommes adultes Demandeurs d'asile et réfugiés	Lundi au Vendredi 9h-16h	01 73 00 02 30

<b>75016</b> 23 rue Mesnil	ESI la Halle St Didier Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris	Sanitaires Douches Buanderie	Adultes	Lundi au Vendredi: 8h30-12h30 13h30-17h Fermé le deuxième vendredi du mois	01 53 70 48 88
<b>75019</b> 32 rue Bouret	ESI La Maison du Partage Fondation Armée du Salut	Accueil et orientation Espace hygiène	Adultes Hommes et femmes	Tous les jours sauf Samedi 9h-12h30 14h-16h30	01 53 38 41 30



## PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA) – CENTRES CASVP

**Regroupement des PSA avec les 6 sites de CASVP d'arrondissement ouverts à ce jour**  
**Objectif : proposer une réponse sociale commune pour les situations d'urgence**  
**Horaires : 10h à 15h tous les jours**

<b>CASVP du 10<sup>e</sup></b> regroupement arr. 1, 2, 3, 4, 9 et 10	23 bis rue Bichat 75010 PARIS <b>01 53 19 26 26</b>	<b>CASVP du 15<sup>e</sup></b> regroupement arr. 7, 15 et 16	3 Place Adolphe Chérioux 75015 PARIS <b>01 56 56 23 15</b>
<b>CASVP du 11<sup>e</sup></b> regroupement arr. 11 et 12	130 Avenue Ledru- Rollin 75011 PARIS <b>01 53 36 51 00</b>	<b>CASVP du 18<sup>e</sup></b> regroupement arr. 8, 17 et 18	115 bis Rue Ordener 75018 PARIS <b>01 53 09 10 10</b>
<b>CASVP du 14<sup>e</sup></b> regroupement arr. 5, 6, 13 et 14	14 Rue Brézin 75014 PARIS <b>01 53 90 32 00</b>	<b>CASVP du 19<sup>e</sup></b> regroupement arr. 19 et 20	17 rue Meynadier 75019 PARIS <b>01 40 40 82 00</b>

## PUBLICS SPÉCIFIQUES

### FEMMES ISOLÉES - VIOLENCE

#### ADSF - AGIR POUR LA SANTÉ DES FEMMES 75018

---

**Nadège Passereau**

Déléguée générale

+33 06.10.58.22.20

[nadege@adsfasso.org](mailto:nadege@adsfasso.org)



**Agir pour  
la santé  
des femmes**

#### Public cible

**Femmes seules isolées, femme en couple, avec ou sans enfants, usagères de drogue, victimes violence/TEH.**

#### Centre d'accueil jour - "Repaire Santé" (capacité 10)

**18 rue Bernard Dimey Paris 18<sup>ème</sup>**

du lundi au vendredi, 9h30 à 18h30, le samedi de 10h à 17h

Médecins/sages-femmes, psychologues-cliniciens et travailleurs sociaux,

Prestations : espace repos, collation, évaluation santé (médico-psy) et social, distribution de paniers repas ou chèques services, kits d'hygiène pour adultes et bébés (couches/lait maternisé/ou chèques service), vêtements

**Appeler avant 01 78 10 79 25** (pour gestion de la capacité et le respect des mesures barrières)

#### Mise à l'abri hôtels sociaux, 36 places en gestion directe par ADSF

Selon les places disponibles

Distribution de kits d'hygiène, panier-repas/chèques service, évaluation médico-psy et social

#### Permanence

##### Informations, veille sanitaire et soutien psychologique par téléphone

Assurée par les équipes médicales et de psychologues clinicien à destination du public cible

Pour des demandes de soutien psy : 01 78 10 79 25

## RESSOURCES DISPONIBLES – mise à jour : 20/03/20

### POLICE ET JUSTICE

---

#### **À NOTER TCHAT ET SMS AU 114 POUR ALERTER DISCRÈTEMENT 24h/24 et 7j/7**

Des suivis peuvent être réalisés par Tchat avec la plateforme gouvernement, association EAT.

#### **Tchat pour parler en direct avec la police ou la gendarmerie 24h/24 et 7j/7**

<https://arretonslesviolences.gouv.fr/>

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12511>

**Échange avec une professionnelle : tchat d'En Avant Toute(s)** anonyme, gratuit, confidentiel  
lundi au mercredi de 15h à 18h et le jeudi et le vendredi de 15h à 20h.

<https://commentonsaime.fr/j-ai-besoin-d-aide/le-tchat/#startchat>

**SMS au 114 fonctionne aussi.**

**Dans les commissariats**, les situations urgentes sont prises en charges en priorité, dont les plaintes pour violences conjugales. **Les interventions à domicile ont également lieu.**

**Les parquets majeurs et mineurs fonctionnent.** Le tribunal assure les comparutions immédiates suite aux déferrements des mis en cause, les procès ont lieu.

**Les 10 intervenant.es sociaux en commissariat (ISC)** sont joignables par mail :

**arr. Centre** Amélie ZAKARI 07.77 60 21 12- [amelie.zakari@paris.fr](mailto:amelie.zakari@paris.fr)

**75011** Sophie NIELLINI 07.77.81.01.07 - [sophie.niellini@paris.fr](mailto:sophie.niellini@paris.fr)

**75012** Celine DITTE 06 37 98 22 41- pas de mail professionnel

**75013** Maïmouna DIOUF 07.87.33.12.58 -[maimouna.diouf@paris.fr](mailto:maimouna.diouf@paris.fr)

**75014** Claire THEVENOUX 07.50.65.47.13 -[claire.thevenoux@paris.fr](mailto:claire.thevenoux@paris.fr)

**75015** Cédric BIENFAIT 07.77.81.00.99 –[cedric.bienfait@paris.fr](mailto:cedric.bienfait@paris.fr)

**75018** Céline LEFEBVRE : SAIP, 07.50.65.47.09 -[celine.lefebvre@paris.fr](mailto:celine.lefebvre@paris.fr)

**75019** Nadia OUSSAMA (Commissariat du 19e) 07.77.81.01.08 -[nadia.oumoussa@paris.fr](mailto:nadia.oumoussa@paris.fr)

**75020** Damien LECUYER 06 40 70 91 41– [damien.lecuyer@paris.fr](mailto:damien.lecuyer@paris.fr)

#### **Le TGD (téléphone grave danger) :**

Les évaluations des situations maintenues par le CIDFF (par téléphones) et rapports envoyés au Procureur.

Suivi des bénéficiaires TGD maintenu par le CIDFF, uniquement par téléphone et en lien étroit avec les services du Procureur.

**Au civil : URGENCE ci-dessous uniquement, autre dossier font l'objet d'un renvoi/suspendu**

#### **Pôle famille du tribunal assure une permanence pour les situations urgentes**

Bureau JAF a une activité réduite. Les requêtes urgentes des affaires familiales (exclusivement en matière d'**ordonnances de protection**, et de procédure accélérée au fond pour les enlèvements internationaux d'enfants) sont à déposer au SAUJ avec les

coordonnées utiles (téléphone, courriel...) des requérants ou de leurs conseils pour pouvoir leur adresser les autorisations d'assigner.

Ces dossiers seront traités par la **permanence d'urgence des affaires familiales** :  
mardi et jeudi de 9h30 à 11h30 → **01 44 32 51 37**

## ORIENTATION - ÉCOUTE

---

### LES SERVICES SOCIAUX DE PROXIMITÉ (CASVP)

Seuls 6 SSP sont ouverts. Pour ceux qui sont fermés, une affichette posée sur la porte indique l'adresse du SSP le plus proche qui est ouvert.

**les CASVP ouverts** : 10e, 11e, 14e, 15e, 18e et 19e arrondissements.

**Se reporter à la partie *PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA) – CENTRES CASVP.***

**Pour les EPI Espaces Parisiens pour l'Insertion et l'ESPEX (prévention des expulsions).**

En cours de calage. Appels sont orientés vers le **3975**.

Les TS et conseillers insertion traitent les demandes qui leur parviennent et prennent contact lorsque nécessaire avec les personnes accompagnées.

**Pour les secteurs de l'ASE**

**Une permanence téléphonique et cadre au minimum pour gérer les urgences.**

### LES PLATES-FORMES D'ÉCOUTE

**3919 :**

**lundi au samedi, 9h à 19h**

**Femmes viol information / 0800 05 95 95 : La ligne d'écoute fonctionne partiellement.**

Une partie des appels au sont traités. Le fonctionnement reprend lundi 23 mars (sous réserve).

**Paris Aide aux Victimes (PAV)**

**Plus de permanence, uniquement joignable par mail ou téléphone**

De 9h à 17h : [contact13@pav75.fr](mailto:contact13@pav75.fr) ou [contact17@pav75.fr](mailto:contact17@pav75.fr) / tél : 01 44 32 77 08

**CIDFF de Paris**

**Plus de permanence, uniquement joignable par mail ou téléphone**

lundi au vendredi de 9h30 à 13h00 et 14h00 à 17h30 :

[femmesinfo@cidffdeparis.fr](mailto:femmesinfo@cidffdeparis.fr) / 01 83 64 72 01

**Elle's IMAGINE'nt**

**Fermé jusqu'à nouvel ordre.** réponses aux demandes par e-mail : [accueil@ellesimaginent.fr](mailto:accueil@ellesimaginent.fr)

**Libres terres de femmes (LTDF)**

**Plus de permanence, uniquement joignable téléphone 0626669570**

## L'accueil de jour du PHARE

**Plus de permanence, uniquement joignable téléphone 014313135?**

### Permanence HELP

**Permanence par mail et téléphone maintenues**

lundis, mercredis et vendredis de 19h à 21h30 et les samedis de 14h à 18h30

[help.femmes75@gmail.com](mailto:help.femmes75@gmail.com) / 06763853 19

### Espace Solidarité Femmes – HAFB

**Uniquement le service de domiciliation, et pour les femmes déjà suivies par la structure maintient du suivi par téléphone.**

### La Cimade

**Maintient de la permanence téléphonique.**

mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30 : 0140080534 / 0677827909

### RAJFIRE

Défense des droits étrangères par mail : [rajfire.asso@gmail.com](mailto:rajfire.asso@gmail.com)

**Possibilité de RDV pour situation urgente.**

### Le GAMS

**Fermé au public.** Contacts par mail seulement : [directrice@federationgams.org](mailto:directrice@federationgams.org)

### L'association Femmes solidaires

Fermée, pour le moment, y compris les permanences téléphoniques.

### POW'HER (lieu d'accueil et d'orientation de jeunes filles / Bagnolet)

**Accueil physique est fermé.**

permanence à distance victimes ou professionnel.les :

lundi au jeudi 10h à 18h et vendredi 13h à 20h : [lao@associationfit.org](mailto:lao@associationfit.org) / 0171295002

## STRUCTURES D'HÉBERGEMENT

---

### Contexte général

Les résidentes sont toutes confinées, avec leurs enfants, dans leur chambre/appartement.

Les équipes en présence sont réduites.

### HAFB – Mise en sécurité SIAO 75

**Dispositif fonctionne**, le SIAO 75 fait des admissions de femmes orientées par HAFB (qui a une liste d'attente). Pour 15 jours en hôtel social.

### PHARE

**Suspension des admissions/sorties sur le contingent général.**

L'équipe conserve un appartement pour pouvoir confiner une famille ou pour une mise à l'abri en urgence.

### Suzanne Képès

**Admissions et sorties suspendues le temps du confinement.**

L'équipe peut réorienter sur le réseau partenaire si elle reçoit des demandes.

### Louise Labbé

**Suspension des entrées et sorties le temps du confinement.**

### FIT, une femme un toit

**Pas de sortie/déménagement possible et donc pas d'admission.**

## ENFANTS ET MINEURS MALTRAITÉS

Continuité du **119** – Enfance maltraitée

Permanence téléphonique active pendant la crise pour conseil et orientation :

**La Voix De l'Enfant** : 01 56 96 03 00

**L'enfant Bleu** : 01 56 56 62 62

**Colosse aux pieds d'argile** : 07 50 85 47 10

**Stop maltraitance / Enfance et Partage** : 0 800 05 1234

## MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

### RAPPEL

---

**On parle de Mineurs Non Accompagnés (MNA) pour tout mineur de nationalité étrangère présent sur le territoire français sans parents ou tuteurs.**

Orientation habituelle : DEMIE75 chargé de l'accueil, l'orientation et l'évaluation de la minorité et mise à l'abri.

Les soir, week-end et jours fériés : accompagnement du MNA vers un commissariat (chargé de leur mise à l'abri d'urgence).

En cas de reconnaissance de la minorité (et de l'isolement), les jeunes étaient pris en charge par l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance – gérée au niveau des départements).

### Accueil d'urgence et évaluation de la minorité en période COVID 19

---

**Pour rappel, confinement ou pas, dispositifs de détermination de la minorité qui fonctionnent ou pas, tout MNA **DOIT IMPÉRATIVEMENT** être mis à l'abri par la mise en place d'un accueil provisoire d'urgence.**

#### Évaluation de la minorité et de l'isolement

**Le DEMIE75 est fermé jusqu'à nouvel ordre.**

L'évaluation de minorité et d'isolement suspendue un temps aurait repris depuis le 31 mars 2020, pour les mineurs actuellement mis à l'abri, mais de manière très ralentie.

#### Accueil provisoire d'urgence

**Paris - géré par l'association COALLIA**

Dispositif Gaudon, un gymnase dans le 11e arr. et au sein de places hôtelières.

## Que faire en cas de rencontre avec un MNA lors d'une activité ?

---

### Si je rencontre un MNA avant 18h

Accompagner le jeune vers les deux structures d'accueil provisoire des MNA :

- Dispositif Godon : 2 bis cité Charles Godon 75009
- Gymnase Japy : 2 rue Japy 75011

### Si je rencontre un MNA après 18h

J'accompagne obligatoirement le MNA au commissariat le plus proche qui s'occupera de la mise à l'abri.

### Quelles sont les informations que je dois récolter ?

Si possible : noms, prénoms, âges, langues parlées, nationalité, date de naissance.  
Vulnérabilités éventuelles : problème de santé, addiction, grossesse etc.

### Je communique comment avec les MNA non francophones ?

Google Traduction ou outil Multilingue d'Aide à la Communication de la Croix-Rouge fr.  
[https://intranet.croix-rouge.fr/jcms/p2\\_3026426/fr/l-outil-multilingue-d-aide-a-la-communication-en-consultation-medicale-omac](https://intranet.croix-rouge.fr/jcms/p2_3026426/fr/l-outil-multilingue-d-aide-a-la-communication-en-consultation-medicale-omac)

### Comment signaler la présence du MNA ? => RLSAMU + RTSAMU

**Signaler tout mineur isolé qui doit être orienté vers l'accueil provisoire d'urgence et l'évaluation de minorité et d'isolement par email.**

En indiquant les nom, prénom, date de naissance, nationalité de la personne

En demandant vers quelle adresse orienter ce mineur devant faire l'objet d'un accueil provisoire d'urgence en application des articles L 223-2 et R221-11 du CASF.

Écrire à l'ensemble des adresses mails suivantes de la CEOMNA (cellule d'évaluation et d'orientation des MNA) de l'Aide sociale à l'enfance de Paris :

[victor.otero@paris.fr](mailto:victor.otero@paris.fr); [sarah.ramognino@paris.fr](mailto:sarah.ramognino@paris.fr); [mathieu.savariau@paris.fr](mailto:mathieu.savariau@paris.fr);  
[julie.bastide@paris.fr](mailto:julie.bastide@paris.fr);

## DROITS DES ÉTRANGERS, Y COMPRIS DROIT D'ASILE

Liste non exhaustive de questions auxquelles vous pourriez être confrontés en cette période.

### GÉNÉRALITÉS

---

**Je ne suis pas francophone, comment remplir l'attestation de déplacement dérogatoire ?**

L'attestation de déplacement dérogatoire a été traduite en 15 langues.

<https://accueil-integration-refugies.fr/2020/03/30/attestation-de-deplacement-derogation/>

#### ATTENTION

**Traductions non valables en cas de contrôle !** Elles aident uniquement à remplir l'attestation.

---

**Je suis étranger et j'ai besoin d'informations, d'un accompagnement dans mes démarches juridiques, administratives, médicales...**

#### PERMANENCE OUVERTE EN PÉRIODE COVID-19

##### La Cimade

Permanence téléphonique uniquement pour informations et orientation : 01 40 08 05 34 :  
lundi de 14h30 à 17h30 / mercredi de 9h30 à 12h30

<https://www.lacimade.org/regions/ile-de-france/permanences/>

##### Le COMEDE (Comité pour la Santé des exilés)

- permanence téléphonique socio-juridique nationale : 01 45 21 63 12, du lundi au vendredi, 9h30-12h30
- permanence téléphonique médicale nationale : 01 45 21 38 93, du lundi au vendredi, de 14h30-17h30 et le mardi de 9h30 à 12h30
- permanence téléphonique santé mentale nationale : 01 45 21 39 31, mardi et jeudi, 14h30-17h30
- Centre de santé (hôpital de Bicêtre)

Accueil du lundi au vendredi, de 9h à 17h30 (le jeudi de 13h30 à 17h30)

Permanence téléphonique au 01 45 21 38 40, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30 / <https://www.comede.org/coronavirus-information/>

#### ACCUEIL DE JOUR ET ORIENTATION

##### **Emmaüs Solidarité**

75004 - 38 boulevard Henri IV

lundi au dimanche 9h à 18h **appel obligatoire** 0140092343

## TITULAIRE D'UN TITRE DE SÉJOUR

---

**Mon titre de séjour a expiré et je ne peux pas me rendre en préfecture pour le renouveler.**

Titres qui auraient/auront expiré entre le 16 mars et le 15 mai 2020 → **validité prolongée de trois mois**

Comprend notamment les récépissés de demande de titres de séjour et attestation de demande d'asile.

---

**J'ai rendez-vous en préfecture pour mon titre de séjour ou je dois prendre rendez-vous.**

**L'accueil est suspendu** dans toutes les préfectures et tous les rendez-vous sont actuellement reportés.

## DEMANDEUR D'ASILE

---

**Je suis en procédure dite Dublin (« dubliné »).**

La plupart des États européens ayant décrété l'état d'urgence sanitaire et la fermeture des frontières, **les transferts Dublin semblent suspendus.**

---

**Je viens d'arriver en France et souhaite déposer une demande d'asile.**

Le demandeur doit s'adresser à une structure de premier accueil pour demandeur d'asile (SPADA) pour se faire pré-enregistrer.

En Île-de-France les rendez-vous se prennent par téléphone.

La SPADA de Créteil située 24 rue Viet 94000 Créteil, **assure une permanence téléphonique** : lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h30 à 17h au 01 45 17 68 80.

Une permanence par mail est également assurée : [dom94@france-terre-asile.org](mailto:dom94@france-terre-asile.org)

La SPADA Créteil **assure les orientations vers les hébergements** du dispositif national d'accueil (DNA).

La SPADA de Paris située 4 rue Doudeauville est fermée.

---

## **Je suis demandeur d'asile et mon entretien à l'OFPRA est prévu pour bientôt / devait avoir lieu récemment.**

Les entretiens prévus entre le 16 mars et le 15 avril inclus **sont annulés et reportés** à une date ultérieure. Les personnes recevront une nouvelle convocation prochainement. Les entretiens prévus pour après le 15 avril sont susceptibles d'être reportés en fonction de l'évolution du contexte.

---

## **Je dois envoyer mon formulaire de demande d'asile à l'OFPRA.**

Concerne les personnes **ayant déjà enregistré leur demande d'asile** en guichet unique (Préfecture + OFII – 98 boulevard Ney pour Paris) et sont en possession d'une **attestation de demande d'asile**.

Les personnes doivent envoyer leur formulaire à l'OFPRA par **voie postale uniquement** pendant la crise.

### **ATTENTION**

**Le délai habituel d'envoi du formulaire à l'OFPRA est suspendu** et reprendra à la levée officielle du confinement pour une durée de **21 jours**.

Ce délai court habituellement à partir de la réception de l'attestation de demande d'asile.

**L'OFPRA continue à enregistrer les demandes d'asile pendant la crise → inviter les demandeurs à envoyer leur formulaire sans attendre s'ils le peuvent.**

OFPRA, 201 rue Carnot, 94 136 Fontenay-sous-Bois Cedex.

---

## **Je suis demandeur d'asile et je viens d'envoyer mon formulaire de demande d'asile à l'OFPRA : vais-je toucher l'Allocation de Demande d'Asile (ADA) ?**

**Oui.**

L'OFPRA continue à enregistrer les demandes d'asile afin de permettre le versement de l'ADA.

### **ATTENTION**

Pendant la crise, les demandeurs d'asile pourront avoir des difficultés à recevoir la confirmation de l'introduction de leur demande par l'OFPRA par voie postale.

---

## **Je suis demandeur d'asile, j'ai eu mon entretien à l'OFPRA et suis en attente de la réponse.**

Pendant la crise, les courriers des décisions prises avant le 16 mars 2020 pourront être perturbés.

Après la crise, l'OFPRA pourra procéder exceptionnellement à de nouvelles notifications.

---

### **Je suis demandeur d'asile et vient de faire l'objet d'une décision de rejet de l'OFPRA.**

**Les délais de recours sont suspendus** et recommenceront à courir à partir de la fin de la crise sanitaire **pour une durée de 1 mois** (délai de recours habituel).

Toutefois, la Cour Nationale du Droit d'Asile (CNDA) **continue d'enregistrer les recours**, les demandeurs d'asile peuvent continuer à adresser des recours et demandes d'aides juridictionnelles.

---

### **Je suis demandeur d'asile et j'attends mon audience devant la CNDA pour bientôt / mon audience devait avoir lieu récemment.**

Toutes les audiences devant la CNDA **sont actuellement suspendues**.

## **GLOSSAIRE**

---

ADA : Allocation pour Demandeur d'Asile

CNDA : Cour Nationale du Droit d'Asile

DNA : Dispositif National d'Accueil (des demandeurs d'asile)

OFPRA : Office Français de Protection des Réfugiés et des Apatrides

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

SPADA : Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile

## **SOURCES**

---

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13950>

<https://www.ofpra.gouv.fr/fr/l-ofpra/actualites/mesures-liees-au-covid-19>

<http://www.cnda.fr/La-CNDA/Actualites>

<https://www.lacimade.org/conseils-pratiques-et-demarches-administratives-possibles-par-temps-de-confinement/>

<https://www.france-terre-asile.org/accueil/la-presse-en-parle/communiqués-de-presse/cp-information-coronavirus>

## RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX RLF



**Missions : prévenir les ruptures de contact, maintenir les liens familiaux et rechercher les personnes disparues**

### 1/ Prévenir les ruptures de contact

- S'assurer que les personnes ont la possibilité de contacter leurs proches en France et à l'étranger
- Délivrer des messages de prévention pour éviter que les personnes perdent le contact exemples:
  - Gardez toujours avec vous les coordonnées de vos proches, particulièrement si vous tombez malade
  - restez en contact régulier avec vos proches
  - si vous avez un enfant et que vous êtes transféré à l'hôpital, prévenez le personnel de santé
  - si vous habitez loin d'un de vos proches, essayez d'obtenir les coordonnées d'un voisin ou d'une personne qui peut rester en contact régulier avec votre proche.

### 2/ Faciliter le maintien des liens familiaux

Appeler le bureau RLF de Paris pour transmettre des messages oraux en France et à l'étranger (les salamats) pour les personnes n'ayant pas de moyens de communication.

**Contact : 07 77 46 62 40 (10h-18h, tous les jours)**

### 3/ rechercher des membres de la famille ayant disparu brusquement durant l'épidémie.

Contactez le bureau RLF de Paris pour que la personne puisse ouvrir une demande de recherches [rlf.dt75@croix-rouge.fr](mailto:rlf.dt75@croix-rouge.fr)

## RESTAURATION

### Paroisses engagées dans la distribution de repas le midi

**75001**

**Saint-Eustache,**

1 rue de Montmartre

**75005**

**Saint-Médard**

39-41 rue Daubenton

**Saint-Séverin - Saint-Nicolas,**

face 5 rue Saint Jacques

**75006**

**Notre-Dame des Champs**

face au 92 boulevard du Montparnasse

**75010**

**Saint-Vincent de Paul**

17 rue Fénelon

**75011**

**Saint-Ambroise**

61 bd Voltaire

**75013**

**Sainte-Rosalie**

50 bd Auguste Blanqui

**Saint Hippolyte**

27 avenue de Choisy

**Saint-Albert le Grand**

122 rue de la Glacière

**75015**

**Saint-Jean-Baptiste de La Salle**

68-70 rue Falguière dans la cour

**Saint-Léon**

1 place du Cardinal Amette

**Notre-Dame de Nazareth**

351 Rue Lecourbe

**Notre-Dame de la Salette**

29 rue de Dantzig dans la cour du patronage

**75016**

**Sainte-Jeanne de Chantal**

96 boulevard Murat

**75017**

**Sainte-Odile**

2 av Stéphane Mallarmé

**Saint-Michel**

place Saint Jean

**75018**

**Saint-Denis de la Chapelle**

52 place de Torcy

**Saint-Bernard de la Chapelle**

6 rue Saint Luc

**Sainte-Hélène**

6 Rue Esclangon

**Notre-Dame de Clignancourt,**

36 rue Hermel

**75019**

**Sainte-Claire d'Assise**

179 bd Serurier

**Notre-Dame des Foyers**

18 rue de Tanger

**75020**

**Notre-Dame de Lourdes**

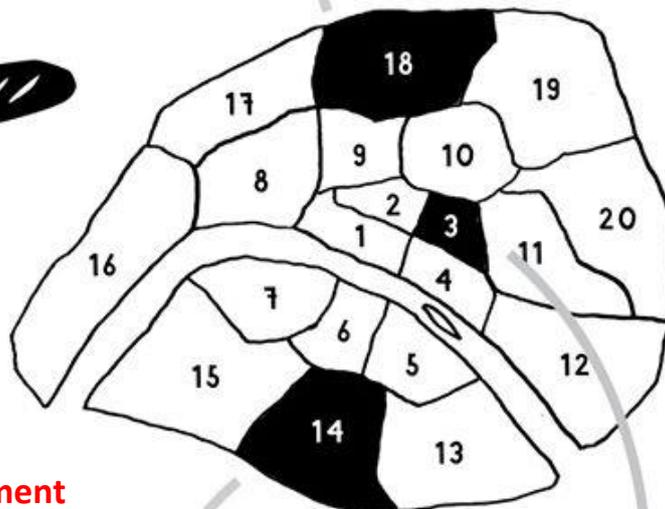
130 rue Pelleport

**Saint Gabriel**

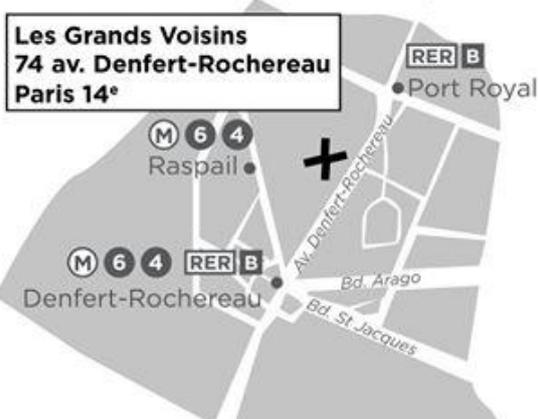
5 rue des Pyrénées

# Distribution alimentaire Aurore repas - 9h30-14h

## COVID 19 - PARIS DISTRIBUTION DE PANIERS REPAS LUNCH BOXES DISTRIBUTION TOUS LES JOURS, 9H30-14H - EVERYDAY 9.30AM-2PM



Accueil de jour également



Accueil de jour également



## Distribution des Restos du Cœur

mise à jour 8/04/20

les Restaurants du Cœur – les Relais du Cœur de Paris siège : ☎ 01.53.24.98.00 ☎

01.53.24.98.19 e-mail : [contact@restosducoeur75.org](mailto:contact@restosducoeur75.org)

**Pendant la période de confinement, toute personne démunie peut bénéficier d'aide alimentaire dans un des centres de distribution des Restos du Cœur de Paris proche de sa résidence, sans besoin de note sociale.**

DISTRIBUTION DE DENRÉES ALIMENTAIRES (PENDANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT)	
10 <sup>e</sup> , 18 rue Boy-Zelenski, m° colonel Fabien	mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h
11 <sup>e</sup> , 3/5 imp. Cesselin, m° Faidherbe-Chaligny, pour les 3, 4, 11, 12 arr.	mardi, mercredi et jeudi de 13h00 à 16h00
14 <sup>e</sup> , 20 rue Julia Bartet, m° porte de Vanves pour les 5, 13, 14 arr.	mardi, mercredi et jeudi de 9h à 12h
15 <sup>e</sup> , 15/17 rue d'Alleray, m° Vaugirard pour les 1, 2, 6, 7, 8, 9, 15, 16 arr.	mardi de 13h à 16h
18 <sup>e</sup> , 4 bis rue Coustou, m° blanche pour les 17 et 18 arr.	lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
19 <sup>e</sup> , 7/15 av de la porte de la Villette m° porte de la Villette	mardi et jeudi de 9h à 12h30
20 <sup>e</sup> , 29 rue du Soleil m° place des Fêtes	mardi de 13h00 à 16h30, jeudi de 10h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
RESTOS BÉBÉS	
1 <sup>er</sup> , 24 rue saint Roch. m° Pyramides <b>FERMÉ</b> (s'adresser au centre de distribution) atelier lecture : fermé	
10 <sup>e</sup> , 18 rue boy-Zelenski m° Colonel Fabien <b>FERMÉ</b> (s'adresser au centre de distribution)	
11 <sup>e</sup> , 3/5 imp. Cesselin m° Faidherbe Chaligny <b>FERMÉ</b> (s'adresser au centre de distribution)	
15 <sup>e</sup> , 15/17 rue d'Alleray. m° Vaugirard <b>FERMÉ</b> (s'adresser au centre de distribution)	
18 <sup>e</sup> , 4 bis rue Coustou - m° Blanche <b>FERMÉ</b> (s'adresser au centre de distribution)	
VESTIAIRE (vestiaire@restosducoeur75.org) - SUR RENDEZ-VOUS SAUF BÉDIER - FERMÉS	
13 <sup>e</sup> , 6 av Joseph Bédier - m° porte d'Ivry lundi, mardi, jeudi et vendredi de 11h à 13h homme	15 <sup>e</sup> , 15/17 rue d'Alleray - m° Vaugirard - h/f enfant mercredi de 13h à 15h30
18 <sup>e</sup> , 4 bis rue Coustou - m° Blanche, homme	
MICRO-CREDIT ET CONSEIL BUDGETAIRE - 01.53.32.23.36/01.53.32.23.25 uniquement sur rendez-vous pris par téléphone : mardi de 9h à 12h	
DONS, RAMASSES, COLLECTES & LOGISTIQUE (dons@restosducoeur75.org)	
18 <sup>e</sup> , 68 bd Ney	lundi au jeudi de 9h à 14h (par téléphone) 09 71 35 97 19
PARTENARIATS-MANIFESTATIONS (partenariat@restosducoeur75.org)	
SERVICE CULTUREL - 10 <sup>e</sup> , 4 cité d'Hauteville <b>FERMÉ</b>	

<b>GENS DE LA RUE (gensdelarue@restosducoeur75.org)</b>					
<b>RELAIS DU CŒUR FERMÉS</b>					
<b>Paris 18<sup>e</sup></b>	4 bis, rue Coustou m° Blanche			<b>FERMÉ</b>	
<b>Paris 19<sup>e</sup></b>	7/15 av de la porte de la Villette m° porte de la Villette, sortie RATP n°4			<b>FERMÉ</b> <b>accueil familles gens de la rue :</b> <b>jeudi de 14h00 à 16h00 OUVERT</b>	
<b>PANIERS REPAS DU MIDI</b>					
<b>Paris 13<sup>e</sup></b>	6 av Joseph Bédier m° porte d'Ivry			du lundi au vendredi de 11h à 13h00	
<b>Paris 19<sup>e</sup></b>	7/15 av de la pte de la Villette m° porte de la Villette sortie RATP n°4			du lundi au vendredi de 11h à 13h	
<b>Paris 20<sup>e</sup></b>	29 rue du Soleil m° place des fêtes			du lundi au vendredi de 11h à 13h	
<b>PANIERS REPAS DU SOIR</b>					
<b>Paris 1<sup>er</sup></b>	24 rue saint Roch. m° pyramides			tous les soirs de 19h30 à 20h30	
<b>Paris 20<sup>e</sup></b>	29 rue du soleil. m° place des fêtes			tous les soirs de 19h30 à 20h30	
<b>CAMIONS – DISTRIBUTION DE PANIERS REPAS</b>					
tous les soirs à partir de 20h sauf le dimanche à partir de 19h30					
<b>lundi</b>	Denfert	Nation	st. Lazare	gare est	****
<b>mardi</b>	Invalides	République	Denfert	Breguet Sabin	Rosa Parks
<b>mercredi</b>	Denfert	Nation	st. Lazare	gare est	Rosa Parks
<b>jeudi</b>	invalides	République	Salpêtrière	Breguet Sabin	Rosa Parks
<b>vendredi</b>	Denfert	Nation	st. Lazare	gare est	Rosa Parks
<b>samedi</b>	Invalides	République	Breguet Sabin	****	****
<b>dimanche</b>	Invalides	Denfert	gare de l'Est	****	****
<b>7<sup>e</sup> Invalides : 45 quai d'Orsay (coté quai)</b>			<b>12<sup>e</sup> nation : 42 cours Vincennes</b>		
<b>9<sup>e</sup> Saint Lazare : rue Joubert</b>			<b>13<sup>e</sup> Salpêtrière : square Marie Curie</b>		
<b>10<sup>e</sup> gare de l'Est : entrée avenue Verdun</b>			<b>14<sup>e</sup> Denfert : place ile de sein, boulevard Arago</b>		
<b>11<sup>e</sup> place de la République</b>			<b>19<sup>e</sup> Rosa Parks : 189 rue d'Aubervilliers (pont)</b>		
<b>11<sup>e</sup> Bréguet Sabin</b> 16/18 boulevard richard Lenoir					

## Autres adresses

Adresse	Structure	Pour quoi ?	Pour qui ?	Quand ?
<b>75004</b> 1 boulevard du Palais	France Horizon	Collation et boissons chaudes	Hommes majeurs demandeurs d'asile, réfugiés	lundi au vendredi 9h –16h
<b>75005</b> 8 rue Santeuil	Restaurant Santeuil Association Aurore	Paniers repas	<b>UNIQUEMENT</b> avec la carte d'accès nominative	tous les jours 11h30 -17h30
<b>75006</b> 4 rue Clément	Œuvre de la Soupe Populaire	Paniers repas et sandwiches	Adultes Hommes et femmes	tous les jours sauf le dimanche 08h30 -12h30

## Épiceries solidaires de la Croix-Rouge

12 rue Auguste Laurent, 75011, contact : 06 76 40 23 63

18 rue Édouard Robert, 75012, contact : 06 07 08 41 25

112 rue Brancion, 75015, contact : 06 16 42 81 14

## Croix-Rouge chez vous

La Croix-Rouge française propose un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes isolées



**croix-rouge chez vous**  
écoute & livraison solidaire

**09 70 28 30 00 7j/7 de 8h à 20h**

**Vous vivez seul(e) ? Votre état ne vous permet pas de faire vos courses ou d'aller chercher vos médicaments à la pharmacie ? Personne ne peut malheureusement vous aider. Vous vous sentez isolé(e), la situation actuelle vous inquiète et vous souhaitez en parler ?**

### **La Croix-Rouge française est là pour vous !**

Pour répondre à la crise Covid-19 et aider les plus fragiles, notre association a mis en place un dispositif exceptionnel qui s'adresse aux personnes confinées qui n'ont personne autour d'elles pour les aider ou avec qui parler.

### **Appelez le 09 70 28 30 00**

En composant ce numéro non surtaxé, qui fonctionne 7 jours sur 7 de 8 heures à 20 heures, vous serez mis en relation avec une équipe de volontaires Croix-Rouge. À votre écoute, ils prendront le temps de vous parler, de vous informer et de vous orienter.

Grâce à cette ligne téléphonique, **deux services sont à votre disposition :**

#### **• Croix-Rouge écoute**

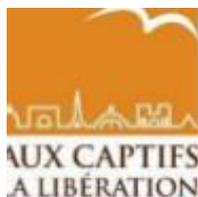
Si vous ressentez le besoin de parler, de partager vos interrogations ou vos peurs, notre équipe dédiée est là pour **vous apporter une écoute chaleureuse et bienveillante**, vous rassurer, et, si nécessaire, vous orienter vers d'autres services. Des bénévoles formés à l'écoute sont également disponibles pour vous apporter un soutien psychologique.

#### **• Les livreurs solidaires**

Ce dispositif vous permet de **vous faire livrer à domicile des produits de première nécessité : denrées alimentaires, produits d'hygiène et médicaments sur ordonnance**. Ces produits restent à votre charge, ils vous seront livrés par les bénévoles de la Croix-Rouge française.

## DISPOSITIFS MIXTES

### AUX CAPTIFS DE LA LIBÉRATION



Paris, le mercredi 25 mars 2020 – 14h  
Adresses utiles dans le centre de Paris + Plan au Verso

#### ALIMENTATION :

**Aujourd'hui 24/03 :**

- CASVP **Boutebrie** 15, rue de la Parcheminerie 75005 Paris : distribution de sachets-repas - entre 14h et 18h (besoin de carte) **1**
- Aurore : **Restaurant Santeuil** 8 rue de Santeuil 75005 Paris : distribution entre 11h30 et 18h) **2**
- Aurore: **Carreau du Temple** - dans le 3<sup>e</sup> arrondissement : sachets-repas – tous les jours de 9h à 14h **3**
- **La soupe – église de la Trinité** : repas 12h30 : lundi, mardi, jeudi et vendredi **4**
- Resto du Cœur : **Camion au commissariat du 7<sup>ème</sup> arrondissement** 9, rue Fabert 75007 Paris : à partir de 20h
- **Saint Médard** - 39-41 rue Daubenton, 5<sup>ème</sup> **et Saint Séverin - Saint Nicolas** - 3 rue des Prêtres Saint Séverin, 5<sup>ème</sup> : tous les jours à 12h **6**

#### SANTÉ :

- **En cas de symptômes graves (insuffisance respiratoire, fièvre, courbatures) : téléphoner au 15**
- **Centre de Santé Yvonne POUZIN** 14, rue Volta 75003 Paris : 01 48 87 49 87 **7**
- **Centre de Santé L'Épée de Bois** 3 rue de l'Épée de Bois 75005 Paris : 01 45 35 85 83 **8**
- **PASS Hôtel Dieu** 1 Place du Parvis Notre Dame, 75004 Paris : 0142348866 **9**

#### INFORMATIONS :

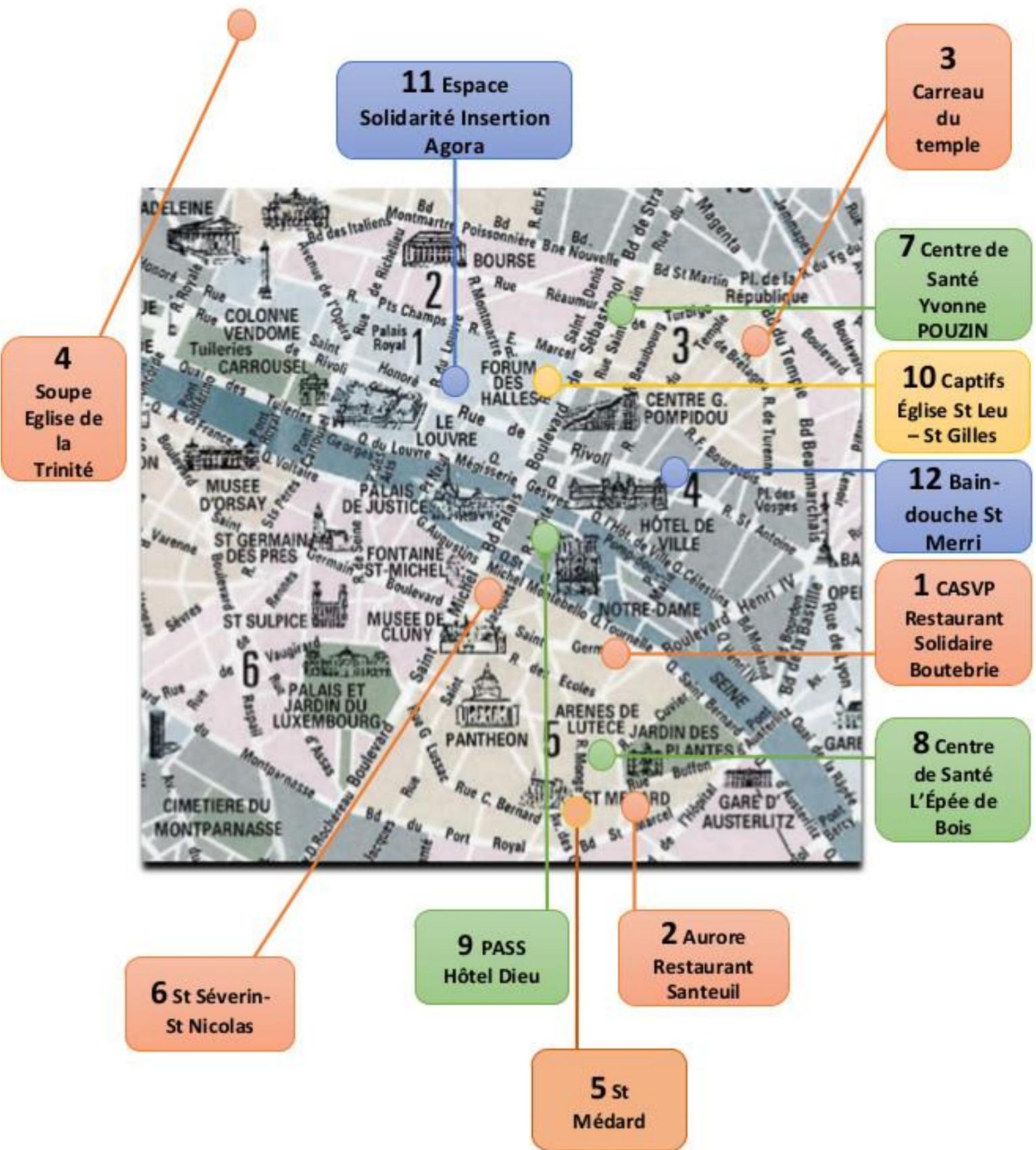
- Captifs : **Église St Leu – St Gilles** 92, rue Saint Denis 75001 Paris : mardi 10h – 12h et vendredi 11h – 13h **10**

#### DOMICILIATIONS :

- CASVP (hors Plan) : **Site Unique de Paris Adresse** 25 rue des Renaudes 75017 Paris : prendre rendez-vous pour un créneau sur Internet via l'adresse <https://teleservices.paris.fr/rdvcasvp/jsp/site/Portal.jsp> (Métro Ternes ou Courcelles ligne 2)

#### HYGIÈNE

- Emmaüs : **ESI Agora** 32, rue des Bourdonnais 75001 Paris : accès au toilettes, distribution cafés (pas de douches possible) **11**
- **Bain-douche St Merri** 18 rue du Renard 75004 Paris : lundis à samedis 7h30 – 13h dimanche 8h – 12h30 **12**



## COMMERÇANTS DU CARILLON



### RÉSEAU DE COMMERÇANTS SOLIDAIRES

Network of caring shopkeepers



laclacheIDF  
laclacheidf  
www.laclache.org



### SERVICES ACCESSIBLES À TOUS - Horaires spécifiques à respecter

ACCESSIBLE SERVICES FOR ALL - Please, respect the indicated welcoming hours



Utiliser les toilettes  
*Use the toilets*



Accéder au Wifi  
*Use the Wifi*



Discuter  
*Discuss*



Envoyer un courrier  
*Send a letter*



Faire de la monnaie  
*Make change*



Récupérer des invendus  
*Collect unsold food*



Laver ses affaires  
*Use a washing machine*



Obtenir des informations  
*Get information*



Avoir un morceau de pain  
*Get a piece of bread*



Emprunter des outils  
*Borrow tools*



Accéder à une salle de bain  
*Access to a bathroom*



Déposer ses affaires un moment  
*Leave personal belongings for a moment*



Accéder aux soins 1er secours  
*Access to a first aid kit*



S.O.S.

Appeler les urgences  
*Call emergency services*



Passer un appel national  
*Make a national phone call*



Utiliser un micro-ondes  
*Use a microwave*



Imprimer ou photocopier  
*Copy or print*



Obtenir un verre d'eau  
*Get water*



Lire les journaux  
*Read newspapers*



Recharger un appareil  
*Charge a device*



Obtenir des échantillons  
*Get a product sample*



Obtenir des vêtements  
*Get free clothes*



Accéder à un espace pour allaiter  
*Access a private place to breastfeed*



Accéder à une table à langer  
*Access to a changing table*



Obtenir un livre ou une revue  
*Get a book or a magazine*

## PARIS NORD (1er, 2e, 3e, 4e, 9e, 10e, 19e)



- 1** Pharmacie - **Pharmacie Lévine** - 45, rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 - M° Strasbourg Saint-Denis (4, 8, 9)  
Dimanche au vendredi : 10h - 20h

    
- 2** Fromagerie - **Taka & Verno** - 80, rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 - M° Château d'Eau (4)  
Mardi au vendredi : 9h30 - 14h / 15h30 - 20h30  
Samedi : 9h30 - 20h30, dimanche : 9h - 13h

    
- 3** Pharmacie - **Pharmacie des passages** - 80, rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 - M° Château d'Eau (4)  
Lundi au samedi : 9h - 19h


- 4** Pharmacie - **Pharmacie du métro Colonel Fabien** - 83, boulevard de la Villette, 75010 - M° Colonel Fabien (2)  
Lundi au samedi : 8h30 - 15h

4

## PARIS NORD (1er, 2e, 3e, 4e, 9e, 10e, 19e)



- 5** Boulangerie - **Maison Ben Aoun** - 215, rue de Crimée, 75019 - M° Crimée (7)  
Tous les jours sauf mercredi : 20h30 - 21h


- 6** Fromagerie - **Fromages et Ramage** - 3, rue Eugène Jumin, 75019 - M° Porte de Pantin (5)  
Mardi au vendredi : 10h - 13h30 et 16h - 20h

5

## PARIS NORD (1er, 2e, 3e, 4e, 9e, 10e, 19e)



- 7** Pharmacie - **Pharmacie 99** - 99, avenue Simon Bolivar, 75019 - M° Colonel Fabien (2)  
Lundi au samedi : 9h - 19h30



## PARIS SUD (5e, 6e, 13e, 14e)

## PARIS SUD (5e, 6e, 13e, 14e)



- ① Pharmacie - **Pharmacie Bravo** - 57 rue du Cherche Midi, 75006 - M°Rennes (12)  
Du lundi au samedi 9h- 19h



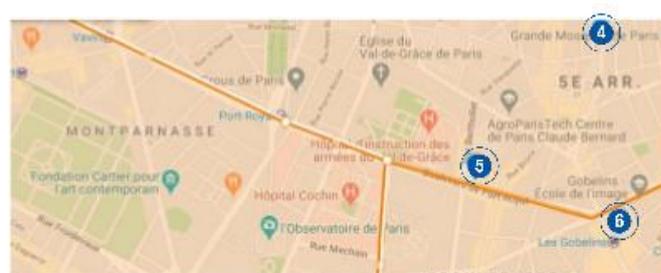
- ② Fromagerie - **La Coop** - 9 rue Corneille , 75006 M°Odéon (10, 4)  
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 11h - 16h



- ③ Pharmacie - **Pharmacie de la Sorbonne** - 4 rue de la Sorbonne, 75005 - M° Cluny La Sorbonne (10)  
Lundi à vendredi : 9h-19h30



7



- ④ Primeur - **Monge Primeur** - 82 rue Monge, 75005 - M° Place Monge (7)  
Lundi à samedi : 10h - 18h  
Ferme à la fin de la semaine (27/03)



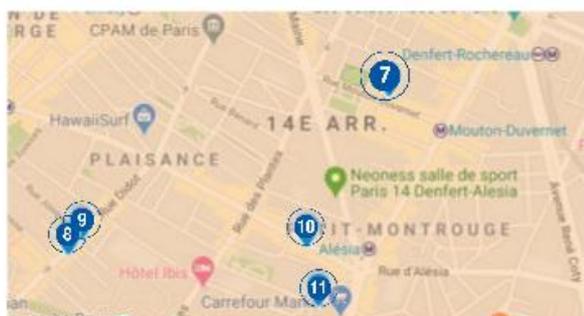
- ⑤ Pharmacie - **Pharmacie Port-Royal Berthollet** - 58 Boulevard Port-Royal , 75005 - M° Les Gobelins (7)  
Lundi à vendredi : 9h - 18h



- ⑥ Boulangerie - **La Gobelinoise** - 33 Avenue des Gobelins, 75013 - M° Les Gobelins (7)  
Lundi à samedi : 14h-16h



8



- ⑦ Boulangerie - **Le Petit Mitron** - 22 rue Mouton-Duvernet, 75014 - M° Mouton-Duvernet (4)  
Du lundi au vendredi 6h30 - 18h



- ⑧ Boulangerie - **Evelyne & Laurent Migneaux** - 103 rue Didot, 75014 - M° Plaisance (13)  
Du mardi au dimanche 6h30 - 20h



- ⑨ Pharmacie - **Pharmacie Mallebay** - 95 rue Didot, 75014 - M° Plaisance (13)  
Lundi au samedi 8h30-20h



9

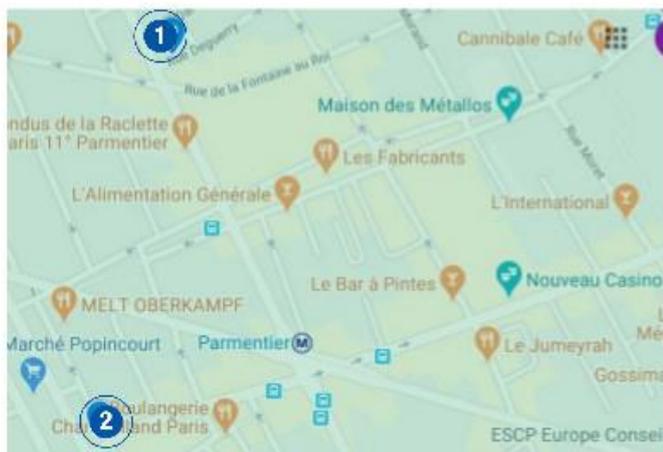
- ⑩ Pharmacie - **Pharmacie Alésia rive Gauche** - 105 rue Alésia, 75014 - M° Alésia (4)  
Du lundi au samedi 10h - 20h



- ⑪ Epicerie - **Les Poireaux de Marguerite** - 1 bis rue Friant, 75014 - M° Alésia (4)  
Du mardi au samedi 12h - 19h



## PARIS EST (11e, 12e, 20e)



- 1** Pharmacie - **Pharmacie Delalande le Dantec** - 130 avenue Parmentier, 75011 - M° Goncourt (11)  
Du lundi au samedi 8h30 - 20h  
📞 🏠 s.o.s. ✉️
- 2** Pharmacie - **Pharmacie Amar** - 39 rue Oberkampf, 75011 - M° Oberkampf (1, 5)  
Du lundi au vendredi 8h30 - 20h30 Samedi 9h - 20h  
s.o.s. 🏠

11

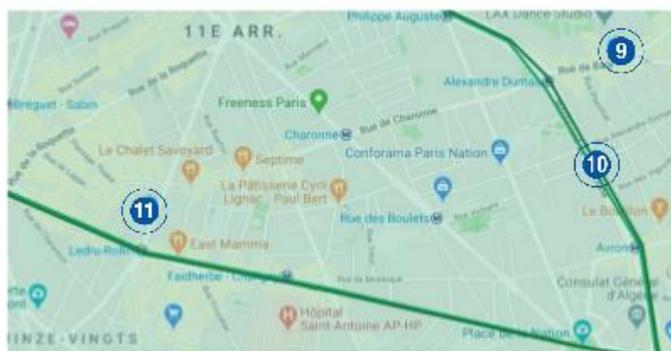
## PARIS EST (11e, 12e, 20e)



- 3** Fromagerie - **Charlicot** - 6 rue de la Folie Méricourt, 75011 - M° Saint-Ambroise (9)  
Du mardi au dimanche 11h - 13h / 16h - 18h  
s.o.s. 📞 🏠 📱 🗺️ ✉️
- 4** Pharmacie - **Pharmacie du Monde** - 38 avenue Parmentier, 75011 - M° Saint-Ambroise (9)  
Du lundi au samedi 8h - 20h  
📞 🏠 s.o.s. 📱 🗺️
- 5** Épicerie - **Zingam** - 75 rue du Chemin Vert, 75011 - M° Saint-Ambroise (9)  
Du mardi au vendredi 12h - 14h30  
s.o.s. 📞 🏠 📱 🗺️

12

## PARIS EST (11e, 12e, 20e)



- 9** Restaurant - **Aux saveurs d'Oliver** - 32 rue de Bagnolet, 75020 Paris - M° Alexandre Dumas (2)  
Du lundi au samedi 7h - 12h/14h - 17h  
📞 s.o.s. 📱 🗺️ 📄
- 10** Supermarché - **400 COOP** - 65 boulevard de Charonne, 75011 - M° Avron (2)  
Du lundi au vendredi 11h - 13h30 / 16h15 - 20h45 Samedi 9h - 19h30 Dimanche 9h - 13h45  
📞 📱 🗺️ 🛒
- 11** Pharmacie - **Pharmacie Allouche** - 97 avenue Ledru Rollin, 75011 - M° Ledru Rollin (8)  
Du lundi au samedi 9h - 12h / 18h - 20h  
📞 🏠 📱 🗺️

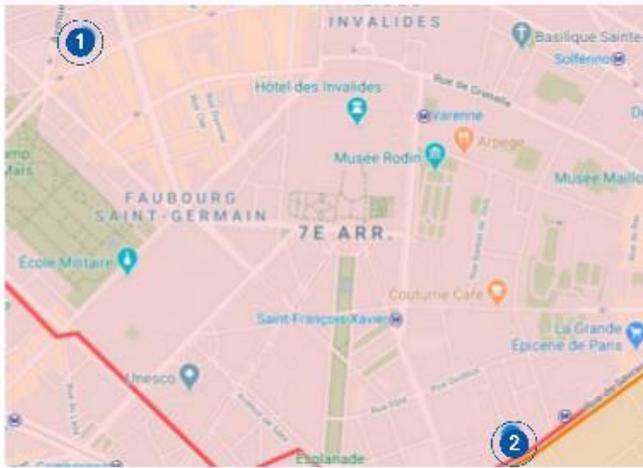
14

## PARIS EST (11e, 12e, 20e)



- 12** Boulangerie - **Petit Jean** - 100 rue Claude Decaen, 75020 Paris - M° Daumesnil (6, 8)  
Du lundi au samedi 19h - 20h30  
📞 🍞

## PARIS OUEST (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e)



- ① Pharmacie - **Paris Eiffel** - 114 rue Saint-Dominique  
Du lundi au dimanche 9h30-19h



- ② Épicerie - **Day by day** - 70 rue de Sèvres 75007 -M°Duroc ou Vaneau (10)  
Du mardi au samedi de 9h30 à 13h30



## PARIS OUEST (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e)



- ③ Pharmacie - **Pharm O'Naturel**- 106 Boulevard de Courcelles 75017 - M° Courcelles (2)  
Lundi au vendredi de 8h30 à 13h30 et de 14h30 à 19h  
Samedi de 9h à 13h



- ④ Pharmacie - **Pharmacie du Rocher** - 29 rue du Rocher 75008 -M°Europe-Simone Veil (3)  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h



1

17

## PARIS OUEST (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e)



- ⑤ Épicerie - **Le champs des rêves**- 25 rue de la Jonquière 75017 - M° Guy Môquet (13)  
Du mardi au samedi de 11h à 19h



- ⑥ Pharmacie - **Pharmacie les Alizés** - 78 avenue de Saint Ouen 75018 - M° Guy-Môquet (13)  
Lundi au samedi de 9h à 20h



- ⑦ Épicerie - **Les Nouveaux Robinson**- 95 avenue de Clichy 75017 - M° La Fourche (13)  
Lundi au vendredi de 13h30 à 16h

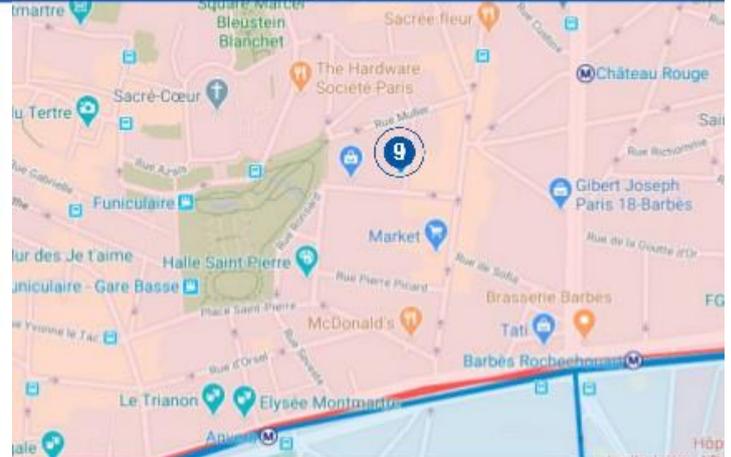


- ⑧ Épicerie - **Les Nouveaux Robinson**- 38 rue des Moines 75017 - M° Brochant (13)  
Lundi au vendredi de 13h30 à 16h



18

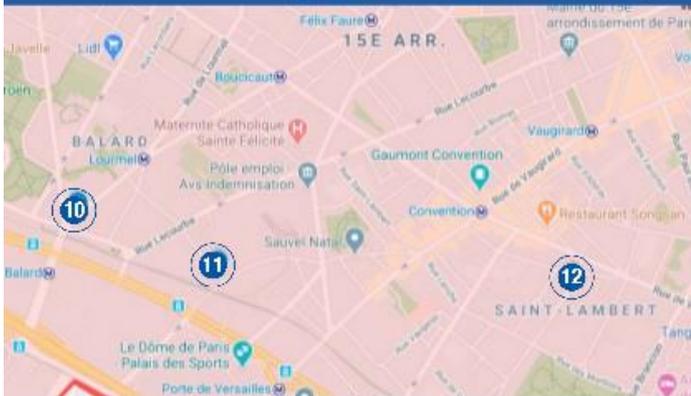
## PARIS OUEST (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e)



- ⑨ Boulangerie - **Boulangerie Raphaëlle**- 1 rue Feutrier 75018 - M° Château Rouge (4)  
Tous les jours de 8h à 18h sauf le mercredi



## PARIS OUEST (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e)



10

Boulangerie - **Boulangerie Mozart** - 147 avenue Félix Faure 75015 - M°Balard (8)  
Tous les jours sauf le vendredi de 18h à 20h



11

Boulangerie - **Aux plaisirs de Vasco** - 76 rue Vasco de Gama 75015 - M°Lourmel (8)  
Du lundi au vendredi de 18h à 18h30



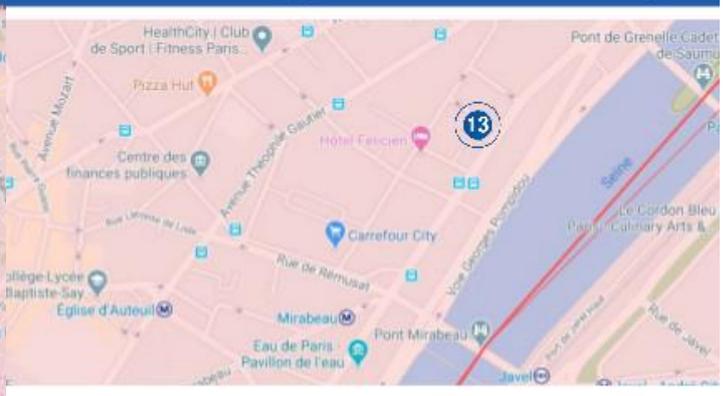
12

Épicerie - **Vins et Alimentation** - 11 rue Dantzig 75015 - M°Convention (12)  
Du lundi au vendredi de 10h à 17h



20

## PARIS OUEST (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e)



13

Boulangerie - **Maison Alexandre** - 34 avenue de Versailles 75016 - M° Mirabeau (10)  
Lundi et mercredi de 10h à 18h30



21

## NUMEROS UTILES ET GRATUITS

### Questions sur le nouveau coronavirus

**0 800 130 000** – 24h/24 et 7j/7

### Avis santé pour sans-abris - numéro gratuit

**0800 94 66 90** - tous les jours 7h-22h

Pour les personnes en situation de rue et les travailleurs sociaux

### Consultation MSF

**07 85 05 37 64** – 7j/7 de 8h à 18h

### SOS Amitié

**01 42 96 26 26** - 24h/24 et 7j/7

[tchat en ligne](#) – lundi au dimanche, 13h à 3h

### Suicide écoute

**01 45 39 40 00** – 24h/24 et 7j/7

### Alcool info service

**0 980 980 930** – 7j/7, 8h à 2h du matin

[tchat en ligne](#), de 8h à minuit

### Drogue info service

**0 800 23 13 13** – 7j/7, 8h à 2h du matin

[tchat en ligne](#), de 8h à minuit

### Pour les femmes victimes de violences

**3919** - lundi au samedi, de 9h à 19h, du lundi au samedi)

[en ligne sur Arretonslesviolences.gouv.fr](#) – 24h/24 et 7j/7

mis en place [des nouvelles mesures pour aider les personnes confinées avec des conjoints violents](#).

**Enfants en danger** : **119** – 24h/24 et 7j/7

**Alerte générale victime de violence intrafamiliale** : **SMS au 114** - 24h/24 et 7j/7

### Croix-Rouge chez vous – Écoute et livraison solidaire

**09 70 28 30 00** – 7j/7 de 8h à 20h

### La Cimade

**01 40 08 05 34** ou **06 77 82 79 09** - mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30