

URIOPSS



Ile-de-France

RAPPORT MORAL 2023



BRIGITTE VIGROUX, PRÉSIDENTE DE L'URIOPSS ÎLE-DE-FRANCE

En 2023, l'Uriopss Île-de-France s'est mobilisée pour défendre sa vision d'une société francilienne durable, solidaire et inclusive ainsi que ses adhérents : associations, fondations, mutuelles, qui font vivre au quotidien ces valeurs auprès de jeunes en difficultés, de personnes âgées, en situation de handicap, malades, ou en situation d'exclusion sociale.



1- Faire réseau et se mobiliser dans le champ des solidarités et de la santé

L'Uriopss Île-de-France s'appuie sur un réseau constitué par l'union nationale (UNIOPSS) qui réunit une centaine d'associations nationales et les 15 unions régionales, en métropole et dans les territoires d'outre-mer.

En 2023, la dynamique réseau a été renforcée par de nombreuses actions, en particulier :

- En avril, l'organisation des premières journées du réseau des solidarités à destination de l'union nationale et des unions régionales pour favoriser l'interconnaissance dans le réseau, améliorer son fonctionnement et mieux se mobiliser sur les enjeux actuels et à venir.
- Au printemps 2023, par la restitution des travaux de groupes de travail communs, union nationale-unions régionales, sur des thématiques visant à renforcer l'animation et l'efficacité du réseau dans sa compréhension des évolutions en cours et des besoins exprimés, et pour porter plus forts les droits des personnes et nos propositions et modalités d'action.
- En début d'année, la contribution à l'élaboration puis le vote en décembre 2023 du projet politique et stratégique 2024-2030 de l'UNIOPSS.

Ce projet politique de l'UNIOPSS, « résolument humains ! », va inspirer les travaux d'actualisation du projet stratégique de l'URIOPSS Île-de-France (2021-2024) qui se dérouleront sur 2024-2025 et seront soumis au vote de l'Assemblée Générale de juin 2025.

Faire réseau, c'est également poursuivre nos échanges inter-sectoriels, inter-fédérations et s'ouvrir à de nombreux acteurs.

Ainsi l'Uriopss Île-de-France s'est mobilisée pour renforcer la présence de ses mandataires dans les différentes instances régionales où elle siège (70 mandats), levier d'expression de la démocratie pour les associations dans les territoires et a organisé un temps de rencontres avec les adhérents qui y sont les représentants.

Par ailleurs, elle a poursuivi ses travaux avec les autres fédérations, en particulier pour objectiver la situation sur l'attractivité des métiers à travers une 2ème enquête inter-fédérale annuelle, ou pour se mobiliser face au contexte économique qui met en péril les associations franciliennes du secteur de l'hébergement d'urgence.

Enfin, elle a animé des dynamiques partenariales avec le Club des Partenaires qui apporte aux adhérents leurs expertises lors de webinaires ou autres rencontres, et a signé également une convention avec la Mutualité Française.

2- Participer à la définition des orientations des politiques publiques régionales à 5 ans par des avis sur différents projets

2023 a été une année de sollicitation des pouvoirs publics pour produire des avis sur les politiques publiques à venir sur le territoire francilien.

Des ateliers de co-construction à l'initiative des services de l'ARS ou de l'Etat ont permis à l'Uriopss Île-de-France de transmettre observations et contributions ; les échanges ont été de grande qualité grâce à la mobilisation de ces services qui ont favorisé les débats pour construire collectivement les orientations stratégiques.

Si l'avis sur le Schéma régional sur l'Hébergement et le Logement (SRHH) est intervenu en 2024, l'Uriopss Île-de-France a produit 7 contributions sur le Projet Régional de Santé 2023-2028 piloté par l'ARS, et le conseil d'administration a finalement émis un avis défavorable en 2023 sur ce projet. Les points d'attention concernent principalement :

- la coordination de la santé dans toutes les politiques publiques et tous les secteurs d'activité
- le renforcement du travail engagé en faveur de l'attractivité des métiers de l'Humain
- le soutien par des financements adaptés des activités des associations, fondations et mutuelles gestionnaires dans un contexte de transformation
- le décloisonnement autant que possible des politiques publiques
- la simplification du fonctionnement des solutions d'accueil, d'accompagnement et de soin

L'Uriopss Île-de-France s'est également intéressée au Projet Régional Santé-Environnement (PRSE4) qui affiche le travail à réaliser pour limiter les influences des facteurs environnementaux dans les politiques de santé : qu'il s'agisse de l'habitat, de la pollution atmosphérique ou sonore, des ressources et usages de l'eau, des sites et sols pollués, du cadre de vie... Les enjeux soumis à la consultation fin 2023, ont concernés l'anticipation des effets du changement climatique, et la nécessaire adaptation des politiques de prévention et de sécurité sanitaire avec l'idée d'intégrer tous ces enjeux dans les politiques publiques et de sensibiliser tous les acteurs face à ces problématiques. Ces enjeux environnementaux sont inséparables de la justice sociale et c'est sous ce prisme transversal que nous serons attentifs à la déclinaison de plans d'actions en la matière.

Sur le Projet régional des formations sanitaires et sociales (SRFSS) de la Région Ile-de-France 2023-2028, notre Union s'associe aux recommandations du CESER Ile de France où nous sommes représentés, pour consolider l'orientation des jeunes et améliorer leur entrée en formation, améliorer les conditions de vie et d'études des apprenants, assurer un soutien aux opérateurs de la formation pour améliorer la réussite globale, et diplômer plus pour répondre aux besoins en emploi.

3- Alerter sur les enjeux des politiques de santé, de solidarités et de lutte contre les exclusions

Face aux Inquiétudes des adhérents du fait de leurs difficultés financières et d'organisation, pour certains à des manques de perspectives, l'Uriopss Île-de-France s'est mobilisée en 2023 pour alerter sur les défis et les tensions du secteur.

En matière de santé, au-delà des demandes nécessaires pour faire face à des difficultés financières majeures, nous avons plaidé pour accompagner la coordination des acteurs de santé entre eux, adopter des réponses territoriales pour lutter contre les inégalités, privilégier une approche globale en santé mentale...

Le secteur de l'autonomie a été marqué par les multiples reports du projet de loi sur l'autonomie face auquel l'Uriopss Île-de-France et le réseau avaient fait des propositions concrètes pour une approche globale de l'autonomie tout au long de la vie, répondant conjointement aux défis du vieillissement et de la prise en compte du handicap. (Plaidoyer pour une politique de l'autonomie : « Faire de l'autonomie de chacun le cœur d'une société solidaire et inclusive » - avril 2023). L'Uriopss Île-de-France a porté des contributions spécifiques concernant notamment l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes, et des personnes vieillissantes en situation d'exclusion sociale et alerté sur les difficultés structurelles du financement des EHPAD et du secteur du domicile.

L'Uriopss Île-de-France se félicite de la vitalité de ses adhérents dans les réponses qu'ils ont proposé aux pouvoirs publics fin 2023 dans le cadre du plan Inclusif 2030. Il s'agit de créer des solutions pour les personnes en situation de handicap en Île-de-France commençant ainsi à compenser le retard de solutions et développant plus de solutions d'inclusion en lien avec l'Education Nationale.

La quasi exclusivité des 175 projets retenus par l'ARS et les Conseils Départementaux pour être opérationnels en 2024, relève du secteur associatif et de nos adhérents illustrant, s'il en était besoin, le rôle essentiel des associations en tant que moteur du changement, de capacité à répondre aux besoins des plus vulnérables et à se saisir de l'objectif de transformation de l'offre.

Dans le champ de l'enfance, de la famille et de la jeunesse, l'Uriopss Île-de-France s'est mobilisée tant sur la création du « service public de la petite enfance » que sur le secteur de la protection de l'enfance en portant le volet prévention (des violences en particulier) et en alertant sur leurs grandes difficultés économiques liées aux financements insuffisants des départements.

Nous plaçons également pour des taux et normes d'encadrement opposable dans le secteur, et portons une attention particulière en faveur des jeunes majeurs et des mineurs non accompagnés (notamment création de solutions alternatives aux placements à l'hôtel des mineurs non accompagnés).

Le réseau UNIOPSS-URIOPSS a produit une enquête sur la protection de l'enfance objectivant les difficultés de recrutement dans tous types de services et dans toutes les régions et des vacances de postes contraignant à la réduction des capacités d'accueil. Pour sa part, notre Union a créé un baromètre protection de l'enfance décrivant la situation du secteur en Ile-de-France.

Le secteur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion en Île-de-France en 2023 a été marqué par la saturation des dispositifs et des difficultés budgétaires.

C'est pourquoi, l'Uriopss Île-de-France s'est mobilisée le 21 septembre 2023 devant la préfecture de région en inter-fédéral contre les restrictions budgétaires (- 6% imposées aux dispositifs d'urgence) et le manque de solutions d'hébergement d'urgence face à l'augmentation des demandes : centre 115 saturé ; remise à la rue et incapacité à héberger des ménages en situation de vulnérabilité et de plus en plus d'enfants à la rue. Cette action a permis que les contraintes budgétaires soient ajournées mais la fragilité des financements demeurent et l'Uriopss Île-de-France plaide pour des financements permettant un accueil digne ainsi que la création de places de qualité et à hauteur des besoins.

Nous sommes attentifs à la déclinaison des Pactes locaux des Solidarités visant la prévention de la pauvreté et la lutte contre les inégalités dès l'enfance, l'accès aux droits, la politique d'accès à l'emploi pour tous et une transition écologique durable (alimentation, mobilités, énergie...).

Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 -

L'Uriopss Île-de-France s'est mobilisée activement en 2023 sur l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques (du 26 juillet au 8 septembre 2024) grâce à l'appui d'une jeune doctorante en convention CIFRE pour 3 ans dans l'équipe. Ainsi diverses actions ont été conduites pour promouvoir la dimension inclusive, durable et solidaire des jeux tels qu'annoncés, en lien avec la stratégie nationale Sport-Santé (2019-2024) qui vise à atteindre les recommandations de l'OMS en matière d'activité physique.

Grâce à une veille documentaire, à des rendez-vous institutionnels et des groupes de travail réunissant les adhérents, l'Uriopss Île-de-France a ainsi :

- encouragé les adhérents à se lancer dans des réponses à appels à projets sur le thème du sport-santé dans ses établissements
- soutenu la mise en œuvre des référents sport dans les établissements (décret de juillet 2023), les initiatives contribuant à faire évoluer les regards sur le handicap et l'inclusion grâce au sport et aux Jeux
- alerté les différents pouvoirs publics sur les déplacements de populations sur le territoire et ses impacts pour les personnes accompagnées en terme de mobilités, sécurité, logement, accès aux services de santé, aux banques alimentaires...

Deux contributions sur l'activité physique ont été élaborées : « Les conditions du déploiement du programme 30 minutes d'activité physique quotidienne dans les ESMS pour jeunes en situation de handicap » et « Pour une activité physique accessible à tous, penser l'après JOP ». Une autre production a concerné la nécessité de « Coordonner, maintenir et développer l'intervention sociale auprès des personnes précaires » pendant cette période des JOP.

Il reste que si des initiatives ont été valorisées, trop peu nombreux sont les établissements qui ont pu se saisir des dispositifs des JOP malgré un intérêt partagé par les personnes accompagnées, les professionnels et les bénévoles.

4- Etre au plus près des adhérents, à leur écoute

Pour mieux représenter ses adhérents, l'Uriopss Île-de-France a poursuivi les temps de rencontres, les collectifs de travail qui favorisent tant la montée en expertise que le partage de pratiques inspirantes, et des débats qui alimentent les plaidoyers.

Des webinaires, formats gratuits et courts sur des thématiques d'actualité ont enrichi l'offre pour renforcer le service aux adhérents. Des visites et des interventions, par exemple lors de journées organisées par des adhérents ou des institutionnels, ont permis de rendre visible le travail et l'engagement de l'Union.

Le livre blanc du travail social du Haut Conseil du Travail Social sorti en 2023 a relayé les préoccupations du secteur en matière d'attractivité de nos métiers. Rappelant que sans les travailleurs sociaux, il n'y a pas de politiques sociales ni de solidarité, il a évoqué les sujets du moment : l'attractivité des organisations, le pouvoir d'agir, les conditions pour attirer les jeunes vers les métiers du social et l'attractivité dans les transitions numériques, démographique et écologique.

Ces thématiques ont été abordées dans les groupes de travail RH franciliens ainsi que la qualité de vie au travail, le management, l'accompagnement du début de l'activité professionnelle, le pouvoir d'agir des salariés et soutenues dans les propositions construites et proposées lors de l'élaboration du schéma régional des formations sanitaires et sociales et du PRS.

Les sujets sur la bientraitance et l'éthique ont également fait l'objet de réflexions au cours de cette année dans un contexte où sont apparues de mauvaises pratiques dans certains secteurs et les débats sur la fin de vie.

L'Uriopss Île-de-France a poursuivi également sa demande de traitement des oubliés du Ségur et, tout en saluant les revalorisations des bas salaires, s'inquiète des effets de tassements des grilles de salaires. Elle continue à espérer un cadre conventionnel rénové et des revalorisations et des financements adaptés.

L'édition 2023 de la journée de rentrée sociale : « Libérer, Transformer, Innover pour mieux accompagner » s'est inscrite en cohérence avec les axes des éditions précédentes : pouvoir d'agir des personnes et des professionnels.

Plus de 250 personnes ont participé à des échanges en lien avec des tables rondes pour évoquer « la transformation des organisations : contrainte ou opportunité », avec des interventions et témoignages de personnes accompagnées ou représentatives d'une partie de la population et des associations présentant des expériences inspirantes.

2023 a été une année de la poursuite de l'inflation et les tensions budgétaires ont été fortes dans de nombreux secteurs : EHPAD, Hôpitaux, structures de la protection de l'enfance, champ de l'exclusion sociale... Les rendez-vous budgétaire et les webinaires sur la maîtrise des dépenses énergétiques, sur la loi Egalim ou sur les nouveaux modèles de tarification avaient vocation à dresser des pistes d'optimisation des dépenses. Nous alertons sur les limites des CPOM avec des contrats rarement aux engagements réciproques, des reprises d'excédents pénalisants les organismes, des objectifs imprécis et des moyens pas en adéquation qui ne tiennent pas compte de la réalité des coûts notamment de l'inflation.

Perspectives 2024 et remerciements

Le conseil d'administration et le bureau ont tenu leurs réunions régulièrement en 2023 intégrant de nouveaux administrateurs remplaçant des collègues ayant quitté leurs postes dans leurs associations respectives. Le conseil remercie toute l'équipe de collaborateurs de l'Uriopss Île-de-France qui, par leurs engagements et leurs expertises, accompagnent les adhérents dans la recherche de solutions et la construction de plaidoyers.

En 2024, l'Uriopss Île-de-France poursuivra son analyse des politiques publiques et de la situation des personnes vulnérables en élaborant des baromètres par secteurs d'activité pour objectiver les besoins en Île-de-France, appui pour co-construire avec les acteurs publics une politique ambitieuse des solidarités. Elle soutiendra l'appel du président de l'UNIOPSS à la création d'un comité permanent du secteur non lucratif des solidarités et de la santé pour faire évoluer les modes de représentations de notre secteur.

Elle fera le bilan de son projet associatif 2021-2024 et se projettera dans les années à venir en dressant collectivement de nouvelles perspectives de travail pour un nouveau projet. Y seront inscrit en autres, la question de la lutte contre les discriminations, et la défense du secteur Privé Non Lucratif (au regard des risques avérés d'amalgame avec le secteur lucratif) avec la mise en avant de sa spécificité : bientraitance, maximisation des moyens en respectant les professionnels et les personnes accompagnées...

Pour notre réseau Uniopss-Uriopss, les droits fondamentaux des personnes, la reconnaissance des métiers de l'humain et la défense du modèle non lucratif des solidarités sont les trois faces d'un même sujet, celui d'une France « résolument humaine », pour reprendre le titre du projet politique et stratégique de l'UNIOPSS.

En Île-de-France, « Agir pour tous, être proche de chacun », ce sera aussi aller au- devant des adhérents dans chaque département à l'occasion des rencontres territoriales et nous espérons ainsi ,en cette année olympique, « Aller plus vite, plus haut, plus fort ! ».